	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p align="center">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p>Версия: 1 Стр. 1/10</p>
---	--	---	--------------------------------

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

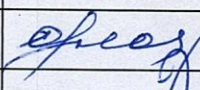
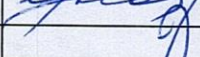
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования


«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
 проф. А.М. Коротков
 _____ 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)

	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Начальник учебного управления	Орлова Е.В.		25.05.2022г.
Согласовал	Проректор по УР	Жадаев Ю.А.		27.05.2022г.

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p align="center">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p align="right">Версия: 1 Стр. 2/10</p>
---	---	---	--


1. Область применения

1.1. Настоящее положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (далее – Университет).

1.2. Действие настоящего положения распространяется на кафедры, факультеты/институты, учебное управление.

2. Нормативные ссылки

- ФЗ №273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;
- Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Устав ФГБОУ ВО «ВГСПУ» с дополнениями и изменениями.

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p align="center">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p align="right">Версия: 1 Стр. 3/10</p>
---	---	---	--

3. Определения, обозначения и сокращения

3.1. В настоящем положении используются следующие обозначения:

ФГБОУ ВО «ВГСПУ» – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»;

РФ – Российская Федерация;

ФГОС ВО – федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования.

4. Общие положения


4.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере образования РФ.

4.2. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности Университета проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствования условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

4.3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности Университета направлена на решение следующих задач:

- совершенствования системы управления образовательной деятельностью;
- прогнозирования возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ и своевременного реагирования на них;
- выявления факторов, влияющих на качество образования;
- принятия мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в вузе;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации ОПОП ВО;
- повышения мотивации обучающихся к освоению ОПОП ВО;
- повышения компетентности и уровня квалификации ППС университета, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- усиление взаимодействия университета с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p style="text-align: center;">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p>Версия: 1 Стр. 4/10</p>
---	---	--	--------------------------------

- информационного обеспечения процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

4.4. Во внутренней оценке качества образовательной деятельности Университета принимают участие обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

4.5. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности Университета основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.


5. Структура системы внутренней оценки качества образовательной деятельности

5.1. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «ВГСПУ» сложилась на основе продолжительного опыта и включает себя следующие компоненты:

- внутренняя оценка качества проектирования образовательного процесса;
- внутренняя оценка качества подготовки по образовательным программам;
- внутренняя оценка качества реализации образовательного процесса, включая оценку удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

5.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- внутренняя экспертиза качества разработки ОПОПВО образовательных программ;
- разработка и экспертиза фондов оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям), организуемые на основе рейтинговой оценки учебных достижений;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик, выполнения курсовых работ (проектов), участие в проектной деятельности;
- проведение входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p align="center">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p align="right">Версия: 1 Стр. 5/10</p>
---	---	---	---

- мероприятия по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- ежегодное самообследование Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;
- реализация системы рейтинговой оценки учебных достижений в ходе освоения студентами содержания ОПОП ВО;
- привлечение представителей работодателей к реализации учебного процесса и промежуточной аттестации обучающихся;
- обеспечение работы экзаменационных комиссий в период ликвидации академических задолженностей обучающимися;
- разработка регламента проведения комплексного экзамена по модулю, включающему отдельные (самостоятельные) дисциплины;
- проверка в системе «Антиплагиат.ВУЗ» выпускных квалификационных и курсовых работ студентов;
- обеспечение работы государственных итоговых экзаменационных комиссий с участием не менее 50% представителей ведущих специалистов базовых образовательных организаций;
- организация независимых опросов мнений участников образовательного процесса в том числе с помощью органов студенческого самоуправления.

5.3. Система внутренней оценки качества образования имеет иерархическую структуру и осуществляется на нескольких уровнях.


На уровне университета регулярно обсуждаются результаты внутренней оценки качества образовательной деятельности на заседаниях академкомиссии и ректората. По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета и отдельных направлений его деятельности.

Периодически проводится тематическое заседание Ученого совета университета.

На уровне института/факультета оценочные процедуры осуществляются регулярно по всем реализуемым ОПОП и включают в себя анализ результатов самообследования, участие в образовательных проектах и конкурсах, мероприятия по обеспечению сохранности контингента и т.д.

На уровне кафедры оценка качества образования сопряжена с итогами рубежных срезов контроля знаний, результатов текущей, промежуточной, итоговой аттестации обучающихся по дисциплинам ОПОП ВО, закрепленных за кафедрой.

На уровне ППС оценочные процедуры связаны с результатами учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, повышением квалификации, участием в разработке и реализации дополнительных образовательных программ, в том числе в онлайн формате и др.

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p align="center">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p align="right">Версия: 1 Стр. 6/10</p>
---	---	---	--

На уровне обучающегося оценка качества образования связана с анализом баллов ЕГЭ, индивидуального рейтинга студента, портфолио, мнений об удовлетворенности качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик и т.д.

5.4. Основным инструментом информационного обеспечения внутренней оценки качества образовательной деятельности является электронная информационно-образовательная среда вуза, включающая в себя такие ресурсы как:

- информационные системы «Деканат», «Учебное расписание», «Нагрузка»;
- образовательный портал электронного обучения ВГСПУ;
- портал разработки и размещения учебной документации ОПОП «Matrix»;
- корпоративный портал, включающий в себя личные кабинеты студентов и сотрудников;
- электронные ресурсы научно-педагогической библиотеки ВГСПУ и др.

5.5. Координирующую функцию внутренней оценки качества в вузе осуществляет учебное управление под руководством проректора по учебной работе.

6. Оценка качества проектирования образовательного процесса

6.1. Качество проектирования образовательных программ в университете обеспечивается привлечением в рабочие группы по разработке ОПОП ВО наиболее квалифицированных преподавателей, а также системой внутренней экспертизы качества проектирования.

6.2. Каждая ОПОП ВО проходит экспертизу при загрузке документации на портал разработки и размещения учебной документации «MATRIX», где проверяется на соответствие требованиям ФГОС ВО.

6.3. На уровне проектирования документации конкретной дисциплины (модуля), практике на уровне кафедры проходит внутренняя экспертиза качества.


6.4. Ежегодно ОПОП ВО пересматривается разработчиками после анализа результатов реализации, а также с учетом мнений обучающихся об их удовлетворенности содержанием и качеством преподавания отдельных дисциплин (модулей).

При необходимости в ОПОП ВО вносятся изменения, информация о которых фиксируется в соответствующем порядке.

7. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования

7.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Университета осуществляется в рамках:

- анализа результатов текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и(или) производственной практики;

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p style="text-align: center;">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p>Версия: 1 Стр. 7/10</p>
---	---	--	--------------------------------

- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки); – государственной итоговой аттестации.

7.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

7.3. Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:


- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОПОП ВО, на защите курсовых работ и проектов;
- привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным);
- проведение независимой оценки качества образования через участие в проектах Научно-исследовательского института мониторинга качества образования «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)», апробации проекта типового комплекта единых федеральных оценочных материалов (ЕФОМ) для оценки общепрофессиональных компетенций студентов выпускных курсов, обучающихся по ОПОП высшего образования по УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки», «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» и других.

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается / согласуется заведующим кафедрой, ответственным за реализацию соответствующей ОПОП ВО, и утверждается распоряжением директора института / деканом факультета, в структуру которого входит указанная кафедра.

7.4. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

Порядок формирования и использования электронного портфолио обучающегося при освоении ОПОП ВО определяется соответствующим локальным нормативным актом Университета.

7.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации (ГИА) осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения ГИА.

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p style="text-align: center;">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p>Версия: 1 Стр. 8/10</p>
---	---	--	---------------------------------------

7.6. Внутренняя независимая оценка качества образования при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу Государственной экзаменационной комиссии программы ГИА с работодателями.

8. Оценка качества реализации основных образовательных программ

8.1. Оценка качества реализации ОПОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами и институтами.

8.2. Ежегодно структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, проводится самооценка условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата/ специалитета/ магистратуры научно-педагогическими кадрами).

8.3. Ежегодно проводится анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, на договорную основу, по целевому направлению).

8.4. Ежегодно обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

8.4.1. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно Центром мониторинга качества подготовки специалистов ВГСПУ проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.


8.4.2. Возможность оценить качество образовательного процесса предоставляется всем обучающимся путем приглашения заполнить онлайн-анкету, направляемого в Личный кабинет обучающегося, а также через каналы взаимодействия деканатов со старостами академических групп.

8.4.3. Анкета составляется специалистами Центра и имеет следующие инвариантные разделы:

- оценка условий осуществления образовательной деятельности (расписание, доступ к материалам, организация самостоятельной работы студентов, оснащённость аудиторий и т.д.);
- оценка качества преподавания отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- оценка организации научно-исследовательской деятельности студентов;
- оценка организации внеучебной деятельности студентов;
- оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (доброжелательность, вежливость работников Университета, организация общественного питания и т.д.)

8.4.4. Анкета предусматривает возможность для открытых высказываний и внесения студентами предложений по совершенствованию различных аспектов качества образовательного процесса в Университете.

8.4.5. При необходимости и текущем запросе руководства Университета в анкету могут быть добавлены дополнительные разделы.

	<p>Волгоградский государственный социально- педагогический университет</p>	<p style="text-align: center;">Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)</p>	<p>Версия: 1 Стр. 9/10</p>
---	---	---	---------------------------------------

8.5. По распоряжению ректора или проректора по учебной работе может быть проведен опрос по оценке удовлетворенности ППС, включающий оценку удовлетворенности преподавателей качеством организации учебного процесса; качеством ресурсного обеспечения учебного процесса; качеством управления деятельностью университета; системой оплаты труда и нематериального стимулирования условиями для повышения квалификации; психологическим климатом в коллективе и другими условиями, обеспечивающими комфортность осуществления трудовой деятельности.

8.6. По распоряжению ректора или проректора по учебной работе может быть проведен опрос выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ университета.

8.7. По окончании опроса специалистом Центра мониторинга составляются аналитические материалы, которые направляются для анализа и принятия управленческих решений всем заинтересованным сторонам, а также публикуются на корпоративном ресурсе Университета. Аналитические материалы публикуются без цензуры и редактирования открытых высказываний и предложений респондентов и предназначаются для внутреннего использования.

8.8. Доступ к аналитическим материалам опросов сторонним лицам осуществляется с письменного распоряжения ректора или проректора по учебной работе Университета.

9. Оценка условий реализации образовательных программ ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

9.1. Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО.

9.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ООП ВО Университета включает в себя:


- оценку уровня квалификации педагогических работников;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС.

Оценка уровня квалификации ППС проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей ППС в соответствии с «Положением о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу» Университета.

При совокупной оценке деятельности ППС оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

9.3. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

9.4. Ресурсное обеспечение ОПОП ВО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

	Волгоградский государственный социально- педагогический университет	Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»)	Версия: 1 Стр. 10/10
---	--	---	---------------------------------

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения его ректором Университета.

10.2. Все изменения и дополнения могут быть внесены в настоящее Положение приказом ректора по представлению начальника учебного управления, заведующих кафедрами, деканов факультетов, директоров институтов после согласования с проректором по учебной работе ФГБОУ ВО «ВГСПУ».