

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

На правах рукописи

ВОРОНИНА Ирина Владимировна

**МЕТОДИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ
КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ
МУЛЬТИМЕДИА И ИНТЕРНЕТ-ТЕНОЛОГИЙ**



13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания
(информатика)

ДИССЕРТАЦИЯ
на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель:
доктор педагогических наук, профессор
Смыковская Татьяна Константиновна

Волгоград
2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей	17
1.1. Формирование коммуникативных умений у будущих учителей на этапе перехода общества к информационному типу	17
1.2. Дидактические функции электронных образовательных ресурсов при формировании коммуникативных умений	48
Выводы по первой главе	98
Глава 2. Методические аспекты использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий	103
2.1. Разработка методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении информатических дисциплин	103
2.2. Опытно-экспериментальная работа по реализации методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении курса «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности»	121
Выводы по второй главе	171
Заключение	176
Список литературы	180
Приложения	196

Введение

Актуальность исследования. Социально-экономические и социокультурные изменения, происходящие в нашем обществе, приводят к необходимости существенного обновления педагогической теории и практики. В постановлении Правительства РФ «О национальной Доктрине образования в Российской Федерации»¹, в числе приоритетных направлений развития образования до 2025 года, указана необходимость создания программ обучения, реализующих возможности информационных и коммуникационных технологий.

Многие исследователи (Я.А. Ваграменко, И.Е. Вострокнутов, Н.М. Добровольский, В.М. Монахов, Т.М. Петрова, А.Н. Сергеев, Т.К. Смыковская, Н.В. Софронова и др.) вполне обоснованно полагают, что решение проблемы подготовки учителя, способного осуществлять свою деятельность в условиях широкого применения электронных образовательных ресурсов в процессе обучения, выступает в качестве необходимого условия успешного развития информатизации образования.

Расширение видов деятельности будущих учителей всех предметов – сотрудничество, консультирование, тьюторинг, мониторинг – приводит к необходимости овладения коммуникационными технологиями и реализации коммуникативных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации (И.В. Роберт). В реалиях перехода к информационному сетевому обществу данный вид коммуникации занимает ключевое место в обеспечении процессов коммуникации и информационного обмена. Следовательно, образование должно дать студентам возможность более рациональной коммуникации как в информационном обществе, так и в будущей профессиональной деятельности. Таким образом, изменения, происходящие в обществе, обуславливают качественно новые требования к профессиональной подготовке учителя.

¹ Постановление Правительства РФ «О национальной Доктрине образования в Российской Федерации». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97368/

В настоящее время в связи с развитием информационных технологий, с появлением новых средств коммуникаций успех педагогической деятельности уже зависит не столько от того, насколько учитель умеет реализовать свои коммуникативные умения при контактном, но и при дистантном общении, общении опосредованном компьютером, поэтому актуальным становится рассмотрение процесса формирования данных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации в аутентичной языковой среде, которая привносит определенную специфику в процесс формирования коммуникативных умений личности.

Анализ научно-педагогической литературы (Е. И. Машбиц, И.В. Роберт, В.М. Монахов и др.), опыт работы в педагогическом университете в качестве преподавателя, изучение состояния проблемы формирования коммуникативных умений у будущих учителей показывает, что появление новых средств коммуникации, создаваемых на основе достижений научно-технического прогресса, затронувшего буквально все стороны современной жизни, не только расширяет диапазон средств коммуникации при подготовке будущих учителей, но и способствует выработке инновационных форм организации образовательного процесса в высшей школе и трансформации содержания информатических дисциплин в учебно-профессиональные и учебно-коммуникативные ситуации. В связи с этим актуализируется проблема разработки и использования электронных образовательных ресурсов, выявления и экспериментальной проверки продуктивных форм, методов и дидактических условий, в которых использование данных ресурсов наиболее эффективно способствует формированию коммуникативных умений у будущих учителей.

Актуальность исследования обусловлена:

– развитием технологий во всех сферах человеческой деятельности, всеобщей информатизацией и усилением возможностей цифровых коммуникаций, приводящих к глубоким изменениям в жизни каждого человека;

– необходимостью подготовки учителя, способного и готового работать в изменяющихся условиях, определяемых переходом общества к информационному типу, предполагающем использование коммуникационных технологий и реализацию коммуникативных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации;

– педагогической целесообразностью использования электронных образовательных ресурсов для решения разнообразных задач обучения в системе подготовки учителя неинформатических профилей в вузе;

– отсутствием адаптированных к цели формирования коммуникативных умений у будущих учителей информатических дисциплин.

В науке к настоящему времени сложились определенные *теоретические предпосылки* решения проблем, связанных с формированием коммуникативных умений у будущих учителей при изучении информатических дисциплин в вузе. В *первую группу* входят исследования, раскрывающие содержание коммуникативных умений (Н.В. Белинова, М.Е. Виговская, В.А. Кан-Калик, А.В. Мамедова и др.); закономерности их формирования у педагогов (А.Б. Добрович, Г.А. Ковалев, Н.В. Кузьмина и др.), влияние ресурсов сети Интернет на процесс формирования коммуникативных умений (А.Е. Войскунский, В.Я. Ляудис, И.Н. Розина, S. Moras, M.A. Warschauer и др.). *Вторую группу* составляют исследования, посвященные использованию в учебном процессе электронных образовательных ресурсов (ЭОР) (О.В. Виштак, Е.В. Данильчук, М.И. Коваленко, М.П. Лапчик, И.В. Роберт и др.), обучению информатическим дисциплинам в педагогических вузах (С.А. Бешенков, В.М. Монахов, Т.К. Смыковская и др.). *Третья группа* исследований раскрывает сущность опосредованной компьютером коммуникации как социального явления (А.Ю. Круглов, И.Н. Розина и др.), как фактора личностного развития (Г.С. Чучкова, А.Е. Войскунский и др.) и формирования межкультурной компетенции (М.П. Алексеева, А.Ю. Муратов и др.).

В ранее выполненных исследованиях определены общедидактические подходы к формированию коммуникативных умений у будущих учителей и различные модели их формирования (в основном на языковых дисциплинах), методические подходы к организации обучения информатическим дисциплинам; выявлены характеристики ЭОР и показаны приемы их использования в образовательной практике, однако в указанных исследованиях использование ЭОР на информатических дисциплинах как средства формирования коммуникативных умений в явном виде не рассматривается; не выявлена их специфика с учетом потенциала информатических дисциплин, не разработана адекватная методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении ИКТ, мультимедиа и интернет-технологий, не определены ее компоненты. Несмотря на всю ценность проведенных исследований по проблеме использования ЭОР, необходимо отметить, что недостаточно изученной в теории обучения остается проблема использования данных ресурсов для формирования коммуникативных умений специфического характера у будущих учителей неязыковых и неинформатических профилей.

Одновременно с теоретическими сформировались и *практические предпосылки* исследования, к которым в-первую очередь относятся усиление экономических, политических и культурных связей между различными странами, изменения геополитической и социокультурной ситуации в современном мире, становление информационного общества, которые ведут к росту интереса к коммуникации в опосредованной компьютером среде; во-вторых, расширение сферы инноваций в образовании, связанных с внедрением ИКТ, востребованность в учителях, обладающих высоким уровнем сформированности коммуникативных умений и готовых к опосредованной компьютером коммуникации.

Актуальность исследования подтверждают **противоречия** между:

- социальным заказом информационного общества на подготовку учителей с развитыми коммуникативными умениями специфического характера и недостаточной исследованностью процесса формирования данных умений при изучении информатических дисциплин в современном педагогическом вузе;
- достаточным количеством разработанных электронных образовательных ресурсов, позволяющих создавать аутентичную языковую среду и открывающих новые возможности для формирования коммуникативных умений, и недостаточным использованием их основных функций для организации опосредованной компьютером коммуникации при изучении мультимедиа и интернет-технологий;
- существующим дидактическим потенциалом электронных образовательных ресурсов для эффективного формирования коммуникативных умений у будущих учителей и недостаточной проработанностью адекватной методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования данных умений при изучении мультимедиа и интернет-технологий.

Существование названных противоречий обуславливает актуальность исследования, **проблемой** которого является разработка методики использования электронных образовательных ресурсов с целью формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий, что и определило выбор темы исследования: **«Методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий».**

Объект исследования – формирование коммуникативных умений у будущих учителей при изучении информатических дисциплин в вузе.

Предмет исследования – использование электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у

будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий.

Цель исследования – определить, обосновать и экспериментально проверить методику использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий.

Гипотеза исследования основана на том, что процесс обучения в вузе будущих учителей неинформатических и неязыковых профилей информатическим дисциплинам будет более результативным, если:

1) приоритетной целью обучения станет формирование коммуникативных умений специфического характера при опосредованной компьютером коммуникации, а не овладение операционным составом информационно-коммуникационных технологий;

2) формирование коммуникативных умений будет обеспечиваться дидактическими функциями электронных образовательных ресурсов разных типов;

3) будут создаваться разнообразные учебно-коммуникативные ситуации, порождаемые используемым ЭОР;

4) методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений при изучении мультимедиа и интернет-технологий будет строиться с учетом специфики ее компонентов и этапной модели формирования коммуникативных умений, а также условий и принципов ее эффективной реализации.

Задачи исследования:

1. Определить научное понимание коммуникативных умений специфического характера у будущих учителей на этапе перехода общества к информационному типу.

2. Выявить дидактические функции электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих формирование коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий в педагогическом вузе.

3. Разработать методику использования электронных образовательных ресурсов при изучении мультимедиа и интернет-технологий как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей на основе этапной модели их формирования.

4. Выявить дидактические условия эффективной реализации методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении курса «Интернет и мультимедиа-технологии в культурно-просветительской деятельности».

В основу исследования положены следующие **теоретико-методологические** основания и источники: работы по теории и методике обучения информатике и ИКТ (М.П. Лапчик, А.В. Могилев, В.М. Монахов и др.); психологическая теория общения (А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов и др.); теория педагогического общения (В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев и др.); теория формирования личности педагога (Е.В. Данильчук, Н.В. Кузьмина и др.); положения теории использования электронных образовательных ресурсов (Я.А. Ваграменко, О.В. Виштак, Е.С. Полат, И.В. Роберт и др.) и диссертационные исследования, посвященные организации изучения информатических дисциплин и применения ЭОР (Л.Н. Бобровская, Н.Ю. Куликова, Ю.А. Машевская, Е.М. Шевченко и др.) и формирования коммуникативных умений (Е.М. Алифанова, Н.В. Белинова, М.В. Белянина, М.Е. Виговская, И.П. Кравченко, Л.Х. Лайпанова, А.В. Мамедова, Т.В. Яковлева и др.).

Этапы исследования. Исследование проводилось в 2004-2018 гг. и включало в себя три этапа. Первый этап заключался в определении проблемы, методологического аппарата исследования и его эмпирической базы. На втором этапе разработана модель формирования коммуникативных умений у будущих учителей; содержание информатических дисциплин интегрировано с аутентичной языковой средой, обеспечивающей опосредованную компьютером коммуникацию; проведены констатирующий

и формирующий этапы эксперимента. Третий этап состоял в теоретическом осмыслении полученных результатов, формулировании выводов исследования, результаты которого оформлены в виде текста диссертации.

Методы исследования: анализ и обобщение результатов исследований, изложенных в психолого-педагогической и научно-методической литературе и диссертациях; моделирование, метод экспертных оценок, наблюдение, анкетирование, педагогический эксперимент.

Эмпирическую базу исследования представляют данные опытно-экспериментальной работы, проводившейся в ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ВГСПУ). В формирующем эксперименте приняли участие 125 студентов факультета дошкольного и начального образования (25 человек – контрольная группа, 100 человек – экспериментальная группа) и 9 преподавателей ВГСПУ.

Положения, выносимые на защиту:

1. Коммуникативные умения будущих учителей имеют характерные особенности, обусловленные профессиональной спецификой общения учителей, которая предполагает реализацию коммуникативных умений в трех аспектах общения (вербальный и невербальный аспект непосредственного контакта человека с человеком, а также ведение диалога «человек – компьютер – человек») и представляют собой системно-интегративную, основанную на совокупности общепсихологической, социально-психологических, профессиональных, языковых качеств, способность личности эффективно организовывать взаимодействие с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями для решения задач в профессиональной деятельности как при контактном общении, так и в рамках опосредованной компьютером коммуникации в условиях педагогической деятельности;

Модель формирования коммуникативных умений у будущих учителей в процессе их подготовки в вузе нашла отражение в компонентах методики (цели: глобальные, этапные (соответствуют конкретным этапам

формирования коммуникативных умений) и оперативные (достигаются в рамках конкретного учебного материала, учебно-коммуникативных ситуаций при использовании электронных образовательных ресурсов); содержание определяется на каждом этапе процесса формирования, способствовавшего максимальному использованию потенциала электронных образовательных ресурсов). Данная модель отражает специфику формирования данных умений у будущих учителей с учетом их профессиональной деятельности.

2. Приспособляемость электронных образовательных ресурсов к индивидуальным возможностям обучающегося, организация дифференцированного обучения основываются на методической функции данных ресурсов; возможность получать в различной форме учебную и справочную информацию предоставляется информационной функцией; осуществление автоматизированного контроля результатов обучения, тренажа, повторения, предоставление неограниченного количества разъяснений, подсказок базируется на разъясняющей функции; формирование навыков и умений чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности, совершенствование умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов Интернета, умения монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения материалов сети, умения письменной речи на базе контрольных заданий и тестов из ресурсов сети и т. п. строится на гуманитарной функции; возможность общаться в реальном времени с удаленным субъектом (объектом), оперативное предоставление информации, текущего контроля состояния процесса основывается на интерактивной функции; создание проблемной ситуации на занятии, ознакомление студентов с альтернативными точками зрения на изученную проблему при проведении телеконференций, телекоммуникационных проектов базируется эвристической функцией; представление объектов и процессов с помощью фото, видео, графики, анимации, звука, воздействие на слуховую, зрительную и эмоциональную память и т. п. создаются на основе

семиотической функции; организация процессов усвоения знаний, представление учебного материала в систематизированном и структурированном виде опираются на систематизирующую функцию.

3. Методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений будущих учителей предполагает реализацию этапной модели формирования коммуникативных умений у будущих учителей, включающая

– подготовительный (теоретический) (цель – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к информационной группе: освоить базовые теоретические знания о сущности коммуникативных умений, представление о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; знания особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; обменяться этими знаниями в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения);

– подготовительный (практический) (цель – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к профессиональной группе: применить полученные знания при анализе ситуаций из жизни; приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; овладеть умением учитывать психологические особенности учащихся, умением обеспечения эмоционального комфорта, умением социальной аттракции, умением социальной перцепции; умением четко и ясно формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их; умением использовать информационные и коммуникационные технологии в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе);

– этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений (цель – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к контрольно-регулирующей группе:

овладеть умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения, оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать, ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; овладеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации).

Основное содержание данной модели находит отражение в серии учебно-коммуникативных ситуаций, в которых электронные образовательные ресурсы выступают как средство формирования коммуникативных умений.

4. Основными дидактическими условиями реализации методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений студентов вуза при освоении мультимедиа и интернет-технологий являются:

- учет особенностей опосредованной компьютером коммуникации, задающих ряд требований к учебно-коммуникативным ситуациям;
- использование серии учебно-коммуникативных ситуаций, способствующих повышению мотивации (учет личного опыта, желаний, интересов и склонностей обучающихся, эмоционально-чувственной сферы, мировоззрения и статуса студента в группе), заинтересованности студентов, самораскрытию участников, осознанию ими лично значимых проблем, обеспечению эмоционального комфорта, преодолению психологического барьера для равноправного участия в интерактивной коммуникации, самообразовательной активности и, соответственно, повышению качества знаний;
- наличие позиции рефлексивной самооценки обучающегося, которая заключается в анализе, осмыслении себя, своей деятельности, способов достижения желаемого результата своей деятельности; которая позволяет реализовать студенту свое внутреннее отношение к окружающему миру, осознавать результаты собственной познавательной деятельности.

Научная новизна исследования состоит в следующем: впервые разработана методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий (результатом является освоение предметного содержания и формирование коммуникативных умений специфического характера), предусматривающая интеграцию информатического содержания с аутентичной языковой средой и создание учебно-коммуникативных ситуаций, возникающих в зависимости от типа и дидактических функций используемого ЭОР; выявлены дидактические условия эффективной реализации методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий; уточнено понимание сущностных характеристик коммуникативных умений специфического характера, востребованных образовательной практикой и формируемых у будущих учителей, и построена этапная модель процесса формирования коммуникативных умений у будущих учителей.

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в том, что полученные выводы являются вкладом в развитие теории и методики обучения информатике в вузах за счет разработки модели формирования коммуникативных умений специфического характера средствами ЭОР и обоснования системы дидактических условий эффективной реализации методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий; в теорию профессионально-педагогического образования посредством уточнения содержания понятия коммуникативных умений специфического характера у будущих учителей и модели их формирования средствами ЭОР; в теорию информатизации образования – за счет раскрытия основных дидактических функций (методической, информационной, разъясняющей, гуманитарной,

интерактивной, эвристической, семиотической, систематизирующей) электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих формирование коммуникативных умений у будущих учителей. Теоретические положения и закономерности, сформулированные в ходе исследования могут служить основой для дальнейших теоретических разработок в области формирования коммуникативных умений у студентов вузов при освоении ими информатических дисциплин.

Достоверность результатов исследования обеспечивается обоснованностью исходных теоретико-методологических положений; системным использованием методов исследования; мониторингом результатов исследования на разных его этапах; комплексным применением методов исследования, адекватных целям, задачам и логике работы; репрезентативностью выборок и статистической значимостью экспериментальных данных.

Личный вклад соискателя состоит во включенном участии на всех этапах научного исследования, организации получения исходных данных и научных экспериментов, в апробации результатов исследования посредством выступлений на конференциях и научных лабораториях, в подготовке публикаций, освещающих результаты исследования, в обработке и интерпретации экспериментальных данных, выполненных лично автором.

Практическая ценность результатов исследования состоит в том, что разработаны методическое обеспечение (программа курса «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности»), сценарии и типовые задания лабораторно-практических работ по освоению мультимедиа и интернет-технологий, учебно-коммуникативные ситуации, направленные на формирование коммуникативных умений у будущих учителей и предоставляющие условия для опосредованной компьютером коммуникации, методические рекомендации по использованию ЭОР для формирования коммуникативных умений у будущих учителей) и комплекс

методик для диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений специфического характера.

Апробация результатов исследования осуществлялась через участие в международных, всероссийских и региональных научно-практических и научно-методических конференциях (Архангельск, 2010; Волгоград, 2007-2017; Коломна, 2011-2012; Тамбов, 2014; Барнаул, 2006, 2008; Москва, 2009; Славянск-на-Кубани, 2010); ежегодных научных конференциях профессорско-преподавательского состава ВГСПУ; публикацию материалов исследования в различных научных и научно-методических изданиях (19 работ, из них 4 – в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ).

Внедрение результатов исследования в практике обучения информатическим дисциплинам студентов направления «Педагогическое образование» неязыковых и неинформатических профилей ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет».

Объем и структура диссертации определена логикой и последовательностью решения задач исследования. Диссертация (199 с.) состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (153 наименования) и 2 приложений.

Глава 1.

Теоретические основы использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей

1.1. Формирование коммуникативных умений у будущих учителей на этапе перехода общества к информационному типу

В современном стремительно развивающемся информационном обществе, как отмечает служба занятости населения, все больше возрастает потребность в высококвалифицированных и профессиональных специалистах, обладающих коммуникативными умениями. И как следствие этого в Федеральный образовательный стандарт для вузов России включен в цикл гуманитарных дисциплин курс «Русский язык и культура речи», предназначенный для всех специальностей. Преподавание в вузах России этого курса, безусловно, способствует формированию коммуникативных умений в целом, но при этом не учитывается профессиональная специфика коммуникации.

Проведенный нами анализ педагогических исследований (Ф.Н. Гоноблин, К.К. Платонов, Н.В. Кузьмина, И.Я. Лернер, Н.Н. Скаткин и др.) показывает, что профессиональная подготовка предполагает высокий уровень развития ряда специальных умений, позволяющих выполнять работу в определенной области деятельности. Успех педагогической деятельности, как считает Н.В. Кузьмина [74], зависит от профессиональных умений учителя, которые подразделяются на проектировочные, конструктивные, организаторские, коммуникативные и гностические. Проблема формирования коммуникативных умений у будущих учителей представляется одной из наиболее актуальных, особое значение это приобретает в условиях перехода к информационному обществу.

Появление новых средств коммуникации стимулирует поиск новых форм межличностного общения. В связи с этим, успех педагогической деятельности зависит от того, насколько учитель умеет реализовать свои коммуникативные умения, в том числе и в рамках опосредованной компьютером коммуникации, которая привносит определенную специфику в состав коммуникативных умений личности. На этот аспект обращается внимание и в профессиональном стандарте «Педагога».

В информационном обществе формирование коммуникативных умений как ценностного качества личности, базирующегося на установлении гуманистических взаимоотношений с учащимися и организации коммуникативной деятельности, на наш взгляд, является определяющим в содержании профессиональной подготовки учителя.

Обратимся к выявлению сущности понятия «умения», для этого проанализируем его понимание в современной психолого-педагогической науке.

Обзор педагогической литературы [114; 117 и др.] по проблеме исследуемой категории показал, что понятие «умение» трактуется по-разному. В одних источниках «умение» определяется как практическое действие, как действие осознанной, преднамеренной интеллектуальной деятельности [114. С. 126]. В других – можно найти определение умения как готовности к практическим действиям, выполняемым сознательно на основе приобретенных знаний [152]. В современном словаре по педагогике умение трактуется как «освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков». Понятие «умение», являющиеся усвоенным опытом различных способов деятельности рассматривается М.А. Даниловым и М.Н. Скаткиным [37. С. 105]. К.К. Платонов [117. С. 93 – 103] определяет умения как способность человека выполнять какую-либо деятельность на основе полученного опыта. Достаточно близко в смысловом отношении с подходом К.К. Платонова является концепция Н.В. Савина, Н.П. Щербова, которые понимают

«умение», как способность человека, приобретенную на основе знаний и опыта, выполнять действия. Различные трактовки определения умений объясняются отсутствием единого подхода к этому понятию в педагогической литературе.

М.Е. Виговская [23. С. 12] в понимании умений в педагогической науке выделяет два направления. Первое связано с характеристикой этого феномена как процесса деятельности: действие, система действий, отдельная деятельность (В.П. Беспалько, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, В.С. Леднев, А.Н. Леонтьев, И.Я. Лернер, А.М. Матюшкин, Я.А. Пономарев, Н.Ф. Талызина и др.). Второе направление – с рассмотрением их как способности (И.М. Викторов, З.Ф. Леонова, К.К. Платонов и др.).

В психологической литературе (Д.Н. Богоявленский, А.Г. Ковалев, В.А. Крутецкий и др.) определения понятия «умение» также разнообразны. Одни авторы определяют умение как действие, возникшее на основе знаний или в результате подражания, другие как умственные операции, приемы, которые «хорошо отработаны и прочно закреплены» [60]. Схожий подход развивается В.А. Крутецким, который, умение определяет как закрепленные способы применения знаний в практической деятельности.

Анализ исследуемого понятия показал, что в педагогической и психологической науке умение рассматривается как сложное психологическое образование, включающее в себя: знания, навыки, умственные и практические действия, личностные и характерологические качества, а также позволил сделать вывод о том, что большинство авторов умения рассматривают сначала как простые /элементарные/ действия, а затем, на их основе – сложные /творческие, инициативные, и более высокого порядка, развитые, обобщенные/ (А.Е. Дмитриев, И.Т. Огородников, В.А. Сластенин и др.).

Проанализировав различные подходы к рассмотрению понятия «умения», мы выделили общий и наиболее существенный признак этого понятия. Опираясь на точку зрения К.К. Платонова, будем считать, что

умение образуется на основе ранее приобретенных знаний и навыков, при этом умение – это неоднородный объект.

Как утверждает К.К. Платонов, умения всегда сознательны, их психологической основой является понимание взаимоотношения между целью деятельности и способами ее выполнения [117]. Чем выше уровень умения, тем выше качество деятельности. Приобретаемые человеком умения не только определяют качество его деятельности и обогащают его опыт, но могут стать свойством личности, т.е. умения, формируясь, становятся свойством личности.

Обзор педагогической литературы (О.А. Абдуллина, В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров, В.А. Сластенин и др.) по проблеме исследуемой категории показал, что исследователи рассматривали отдельные виды умений учителей, но не учитывали специфику направленности на будущую профессиональную деятельность. В теории и методике обучения информатике данный вопрос не был объектом специальных исследований, однако Я.А. Ваграменко указывал на то, что наибольшей специфической направленностью в деятельности любого учителя обладают коммуникативные умения, постоянно трансформирующиеся в условиях перехода к информационному обществу.

Учитывая профессиональную специфику общения будущих учителей, которая заключается в реализации коммуникативных умений не только при контактном, но и при дистантном общении, возникает необходимость на основе как коммуникационных, так и мультимедиа и интернет-технологий научить будущих учителей строить отношения с людьми, организовывать общение на Web-форумах, электронных конференциях, управлять своим поведением и эмоциями, слушать и убеждать, критиковать и принимать критику; передавать знания и формировать систему ценностных ориентаций, прививать навыки работы в команде, учить организовывать работу команды, эффективно выполнять задания, подчиняя личные интересы достижению общей цели, гибко и оперативно перестраиваться с учетом изменения ситуации, разрешать конфликты и создавать атмосферу сотрудничества.

Анализ психолого-педагогической литературы по вопросам коммуникативных умений позволяет рассматривать понятие «коммуникативные умения» во взаимосвязи таких категорий, как «коммуникация», «компьютерно-опосредованная коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативная компетенция», «коммуникативно-речевые способности».

Мы в своем исследовании будем использовать термин «коммуникативные умения», но и учитывать существующие подходы к понятию «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативная компетенция», «коммуникативно-речевые способности».

В работах А.А. Бодалева [18], И.А. Зимней [46], А.А. Леонтьева [80] коммуникация рассматривается не просто как способ приема и передачи информации, но и как процесс взаимодействия между людьми, а также восприятия и познания ими друг друга.

И.Н. Розина [122], исследуя компьютерно-опосредованную коммуникацию, указывает на то, что данная коммуникация представляет собой научную область, в которой исследуется использование участниками образовательного процесса электронных (компьютерных) сообщений для формирования понимания в электронной образовательной среде в соответствующих обучению контексте, информационной и коммуникативной культуре. Данная область является практически ориентированной на цели эффективного использования электронной среды и развития этики этого вида коммуникации в образовательной деятельности.

Мы придерживаемся позиции, что коммуникация – это обмен информацией, который необходим для достижения поставленных целей и принятия решений, это связь, система, включающая электронные средства связи, новые информационные технологии, машинные носители информации, искусственный интеллект, систему Интернет, это взаимодействие субъектов на основе эмоционального и ценностного обмена. Ценностный аспект коммуникации отражает меру «участия» или «соучастия»

в процессе потребления, обмена и использования информации. В процессе коммуникации образуется коммуникативное сообщество. По мнению А.А. Бодалева, Т.Н. Волковой, И.А. Зимней, В.А. Кан-Калика, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика и др., эффективная коммуникация невозможна без развитых коммуникативных умений.

Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях в общем как коммуникативность (Г.М. Андреева, А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина, А. Джекобс и др.), под которой понимают «важнейшее качество личности, представляющее собой способность субъекта деятельности принимать, использовать, сохранять и передавать информацию другим объектам, характеризующее личность только в межличностных отношениях, когда преобладает субъект-субъектные коммуникативные связи людей» [63. С. 6]; «совокупность свойств личности, необходимых для проведения коммуникативной деятельности, т.е. для осуществления перцептивных, собственно коммуникативных и коммуникативно-операционных действий» [87. С. 10]. Для того чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными умениями.

Одной из составляющих профессиональной компетентности будущего учителя является коммуникативная компетентность.

Коммуникативная компетентность представляется в исследовании Г.П. Савиных [128. С. 13] как многоуровневое рефлексивно-деятельностное образование личности, неоднократно закрепленное в различных аспектах социального взаимодействия и основанное на дискурсивном владении языком.

Е.М. Алифанова дает толкование коммуникативной компетентности как «совокупности умений, обеспечивающих возможность установления субъектом межличностных отношений; обмен информацией; проявление рефлексивного поведения» [5. С. 11]. Автор выделяет следующие компоненты в структуре коммуникативной компетентности: умение

устанавливать контакт, умение обмениваться информацией, поддерживать обратную связь, умение ориентироваться на партнера, учитывать его личностные особенности, его «Я».

Схожий подход развивается Ю.М. Жуковым, Л.А. Петровской, П.В. Растянниковым [43], по их мнению, коммуникативная компетентность представляет собой совокупность коммуникативных умений.

В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров [52. С. 140], определяя коммуникативную компетентность как составную часть человеческого бытия, которая присутствует во всех видах человеческой деятельности, подчеркивают, что проблема состоит в том, что не все люди представляют себе, каким образом могут быть реализованы те или иные коммуникативные акты. Из этого следует, что для того, чтобы совершать эти коммуникативные акты, необходимо обладать определенными навыками и умениями.

Таким образом, в целом ряде исследований «коммуникативная компетентность» рассматривается как способность человека организовывать и осуществлять общение с другим человеком или с группой людей (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев).

Чаще всего понятие «коммуникативная компетентность» анализируется в исследованиях, посвященных методике обучения иностранным языкам. В отечественной методике обучения иностранного языка используется термин «коммуникативная компетенция» (производное понятие от «компетентности» [85. С. 17]) и довольно часто понимание этого термина сводится к способности осуществлять общение. Для его успешного осуществления необходимо обладать развитыми коммуникативными умениями. В понимании Н.И. Гез коммуникативная компетенция – это «способности использовать язык в разнообразных социально детерминированных ситуациях» [27. С. 18]. Психологи М.К. Кабардов и Е.В. Арцишевская трактуют термин «коммуникативная компетенция» как «способности устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, как степени удовлетворительного овладения

определенными нормами общения, поведения, как результат научения, усвоения этно- и социально-психологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладения «техникой» общения. Также в состав коммуникативной компетенции включают некоторую совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса» [51. С. 38], «определенный комплекс качеств, необходимых для оптимального осуществления межличностного общения» [20. С. 7]. Педагогическая деятельность предполагает общение постоянное и длительное. Поэтому владение коммуникативными умениями играют едва ли не ведущую роль в практической деятельности учителя.

Анализ современных концепций, обращающихся к содержанию понятия «коммуникативная компетентность», показал, что данная проблема активно изучается отечественными учеными, но в области методики преподавания информатики данная проблема специально не исследовалась.

Е.А. Ганин, исследуя ключевые компетентности будущих учителей, которые заключаются в способности решать профессиональные задачи на основе использования информации, коммуникации, в том числе на иностранном языке, социально-правовых основ поведения личности в гражданском обществе, выделяет коммуникативную составляющую компетентности (способы передачи информации и привлечения ресурсов других людей для достижения своих целей).

Формирование коммуникативной компетенции, по мнению М.П. Алексеевой, предполагает овладение общением в единстве всех его функций: информационной (познавательной), регулятивной (побудительной), эмоционально-оценочной (ценностно-ориентированной) и этикетной (поведенческой). Автор подчеркивает, что «в ходе реализации этих функций решаются определенные коммуникативные задачи и формируются основные коммуникативные умения» [3. С. 8]. В исследовании М.П. Алексеевой предлагается структура коммуникативной компетенции,

состоящая из следующих компетенций: лингвистической, социокультурной, социальной, стратегической (компенсаторной), дискурсивной.

В исследовании М.В. Мордашко анализируется сущность культуры коммуникативного поведения как «осуществления эффективной коммуникативной деятельности при общении с представителем своей или другой национальности, предполагающее проявление соответствующих качеств личности в процессе общения, опирающееся на знания особенностей общения в различных ситуациях, умения и навыки эффективного применения знаний на практике» [60].

Из определения становится очевидным, что формирование коммуникативных умений предполагает знание речевых формул, применяемых в процессе общения, и особенностей невербальной коммуникации; умение использовать полученные знания на практике; наличие соответствующих эмоционально - ценностных качеств личности в процессе общения: вежливости, внимательности, тактичности, доброжелательности, выдержанности, открытости, терпимости и готовности к общению.

В исследовании О.В. Волковой понятия «коммуникативные умения» и «коммуникативно-речевые способности» употребляются рядоположенно. В то же время, автор подчеркивает, что в понятие «коммуникативно-речевые способности» входят, как умения, так и навыки. Под коммуникативными умениями О.В. Волкова понимает «умения излагать свои мысли связно, последовательно, логично, соблюдая орфографические, лексико-грамматические, синтаксические, стилистические нормы языка; умения правильно использовать языковые средства для решения коммуникативных задач в различных речевых ситуациях» [26].

М.И. Лисина, Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина [83] определяют коммуникативные умения как индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективность ее общения и совместимость с другими людьми. П.А. Бодалев в статье «О коммуникативном ядре

личности» [18. С. 77] считает, что общение между людьми невозможно без взаимного восприятия друг друга, а высокий уровень общения без наличия взаимопонимания.

Таким образом, коммуникативные умения включают в себя: желание вступать в контакт с окружающими; умение организовывать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации и т.п.; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими (М.И. Лисина, Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина).

Д.Ф. Амиров [7. С. 4] в своем исследовании акцентирует внимание на важности формирования коммуникативных умений у выпускников вузов как основы профессиональной деятельности человека. Нельзя не согласиться, что реалии современного мира требуют особого внимания к проблеме развития личности, обладающей коммуникативными умениями, приспособленной к проведению коммуникации на различных уровнях социальной и профессиональной жизни.

Е.В. Данильчук [34. С. 114], исследуя модель информационной культуры педагога, выделяет коммуникативный компонент, который предполагает овладение умением вести диалог типа «человек–человек», «человек – компьютер», и «человек – компьютер – человек».

Анализ современных исследовательских подходов к содержанию понятия «коммуникативные умения», показал, что данная проблема активно изучается отечественными учеными, вкладывающих в ее трактовку различный смысл. Ученые связывают данный феномен с понятиями «общительность» (А.Д. Щербов), «коммуникативная компетенция» (М.П. Алексеева, М.К. Кабардов, Е.В. Арцишевская); «культура коммуникативного поведения» (М.В. Мордашко); «коммуникативно-речевые способности» (О.В. Волкова), «коммуникативные способности» (А.Д. Амиров). В научных исследованиях существует точка зрения Е.М. Алифановой, Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, П.В. Растянникова

понимающих коммуникативную компетентность как совокупность коммуникативных умений.

Несмотря на всю ценность результатов исследований проблемы формирования коммуникативных умений личности в ее общекультурном и профессиональном аспектах, многие важные вопросы остаются мало разработанными.

Так, в настоящее время в психологии и педагогике реализуются различные подходы к сущности и содержанию понятия коммуникативных умений, при этом не существует единого определения данных умений. Необходимо существенное уточнение с позиции современности содержания коммуникативных умений учителя как цели его профессиональной подготовки. Определим сущность коммуникативных умений будущего учителя.

В социологической науке понятие «коммуникативные умения» связывают с компьютерно-опосредованным общением (А.Ю. Круглов, О.В. Жуликова), рассматривая данный вид общения как социальное явление, как атрибут духовной социализации личности.

В психологической науке коммуникативные умения изучались в рамках деятельностного подхода (Г.М. Андреева, Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев и др.), личностного подхода (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов и др.) социально-перцептивного (А.А. Бодалев, С.В. Попов и др.). Понятие «коммуникативные умения» в психологической литературе связывают с феноменом общения.

Подход к общению как к коммуникативной деятельности исследовался в работах Г.М. Андреевой, Л.С. Выготского, А.А. Леонтьева и др. Для ее успешного осуществления необходимо правильное и четкое выполнение определенных действий, в основе которых лежат определенные умения, получившие в психологической литературе название «коммуникативных». Деятельностный подход к вопросу развития коммуникативных умений широко представлен в работах психологов Г.М. Андреевой, Л.С. Выготского,

В.В. Давыдова, А.А. Леонтьева и др. Личностный подход изучался психологами и педагогами (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, А.В. Мудрик и др.), что позволило определить место коммуникативных умений в структуре личности. Б.Ф. Ломов сформулировал иной подход к общению, рассмотрев его как специфическую систему межличностного взаимодействия, структура и динамика которого не может быть сведена к последовательно сменяющимся друг друга воздействиям. В.Н. Мясищев и его ученики исследовали общение в русле теории отношений и рассматривали его как выражение отношений личности. Все большее принципиальное значение приобретают исследования, в которых изучаются гностические (Л.И. Айдарова, К.Н. Волков, Л.С. Выготский, В.Н. Протопопов), эмоциональные (А.А. Бодалев, Л.И. Криволап) и практические характеристики общения (И.А. Зимняя, И.С. Кон, В.Я. Ляудис) и прослеживаются зависимости, которые их между собой связывают. В исследованиях общения психологов выделяют следующие основные направления: групповое и коллективное общение (Г.М. Андреева, Е.С. Кузьмин, А.В. Петровский, Л.И. Уманский и др.); возрастные особенности общения (Т.В. Драгунова, Я.Л. Коломенский, М.И. Лисина, Т.А. Репина, Д.Б. Эльконин и др.); общение в стихийных группах (И.О. Полонский и др.); общение школьников с учителями (А.С. Золотнякова, С.В. Кондратьева, А.А. Леонтьев и др.) и ряд других.

Важным направлением в исследовании проблемы общения для нас является изучение взаимоотношений учителя и учащихся, так как основа эффективности их взаимоотношений заключается во владении коммуникативными умениями, в первую очередь, учителем.

В педагогических исследованиях (З.Ф. Есарева, В.А. Кан-Калик, Л.Р. Мунирова, Е.В. Сидоренко, А.В. Фомин и др.) коммуникативные умения определяются как совокупность интеллектуально-коммуникативных действий, позволяющих активно включиться в социально-регулируемый и целенаправленный процесс профессионального и социального взаимодействия.

В работах В.С. Грехнева, А.Б. Добровича, Е.Н. Ильина, Н.Д. Никандрова, отмечается сложность и многоплановость процесса развития коммуникативных умений, сущность которого авторы видят в осуществлении взаимного обмена информацией, представлениями, интересами, на основе чего развивается целая система «субъект – субъективных» и «субъект – объективных» отношений.

В исследовании Т.В. Яковлевой также анализируется сущность коммуникативных умений учителя как «комплекса действий, направленных на обмен информацией, восприятие и понимание партнеров по общению, управление взаимодействием и саморегуляцию в изменяющих условиях, творческое использование коммуникативных знаний, навыков и средств коммуникации в соответствии с целями и задачами общения» [146. С. 10].

Мы рассмотрели различные подходы к понятию «коммуникативные умения». Обобщая взгляды ученых (В.А. Кан-Калик, А.Н. Леонтьев, А.А. Леонтьев, А.В. Мудрик, Е.И. Пассов и др.), можно отметить, что большинство из них коммуникативные умения рассматривают как коммуникативно-речевые, так как отличительной чертой является не только передача информации, но и включение человека в диалоговое взаимодействие и ориентировку в речевой ситуации, предполагающую учитывать как минимум три основных компонента (аспекта ориентировки): пространственные условия общения (расстояние, поза, мимика и жестикация, взгляд, наличие / отсутствие физического контакта между общающимися); время общения (наличие / отсутствие временного дефицита); актуальные социальные взаимоотношения между общающимися.

Специфика коммуникативных умений учителя заключается в гибком и конструктивном ведении диалога типа «человек–человек», «человек – компьютер», и «человек – компьютер – человек», представление об этике, такте и толерантности в компьютерной коммуникации, утверждение нравственности в складывающихся в процессе обмена информацией взаимоотношениях людей.

Данные умения проявляются в рефлексии учителем всех его информационных (социальных, культурных, профессиональных и др.) контактов и отношений с людьми, окружающем миром, взаимодействием внутри информационной среды; ответственном отношении ко всем трем типам компьютерного диалога; опыте цивилизованного разрешения конфликтных, сбойных, неопределенных ситуаций технического, психофизиологического, социального и т.п. характера в компьютерной коммуникации, целостном нравственном становлении собственного личностного опыта поведения в информационной среде и формировании его у обучающихся.

Проанализировав основные подходы к понятию «коммуникативные умения», отметим, что в рамках данного исследования под *коммуникативными умениями* учителя будем понимать системно-интегративную, основанную на совокупности общепсихологических, социально-психологических, профессиональных, языковых качеств, способность личности эффективно организовывать взаимодействие с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями для решения задач в профессиональной деятельности как при контактном общении, так и в рамках опосредованной компьютером коммуникации.

С точки зрения функций М.В. Белянина [15. С. 6] коммуникативные умения подразделяются на умения:

- 1) познать самого себя и работать над собой: владеть психо-физическими состояниями; поддерживать необходимый рабочий настрой; управлять мимикой и пантомимикой; давать эмоциональную разрядку;
- 2) установить педагогические взаимоотношения с учащимися: создавать и поддерживать в глазах учеников такой образ, который наиболее выгоден с точки зрения эффективного педагогического общения; импровизировать в общении; учитывать уровень подготовленности учеников, приспособлять к ним рекомендованные в учебной программе формы и виды работы;

внимательно, заинтересованно выслушивать ответ ребенка, обращая внимание не только на содержание, но и на форму высказывания, насколько верно строит ученик свою речь, правильно выражает свою мысль; правильно и вовремя задавать вопросы, побуждая собеседника к дальнейшему высказыванию, соблюдая нормы культуры поведения, а именно, проявлять вежливость в общении; планировать общение на уроке и во внеурочное время во всех учебных режимах: педагог – класс, педагог – ученик, ученик – ученик, ученик – класс, класс – ученик, педагог – ученик – класс – ученик; поддерживать с учеником внеучебное общение, стимулировать обмен мнениями о новых книгах, музыке, спорте, изобразительном искусстве, явлениях природы; создавать необходимый эмоциональный настрой своим внешним видом, поведением, использованием наглядности, музыки, умение организовывать первичный контакт с группой учеников.

Анализ психолого-педагогических исследований [14; 15 и др.] по вопросу классификации коммуникативных умений показал, что данные умения подразделяют на вербальные и невербальные коммуникативные умения. Первые включают в себя умение выразительно говорить и читать, правильно интонировать свою речь, точно выражать в слове мысли и чувства. На долю вербальной (словесной) коммуникации падает основная часть профессионально значимой и необходимой нагрузки.

Однако эффективность педагогического взаимодействия с обучающимися зависит и от того, насколько учитель владеет невербальной коммуникацией. Исторически невербальная коммуникация предшествовала вербальной и выступила в качестве ее прародительницы. Н.В. Белякова в своем исследовании использует термин «невербально-коммуникативные способности», под которым понимает «совокупность врожденных анатомо-физиологических и приобретенных регуляционных свойств субъектов общения, определяющих и расширяющих их психические возможности установления межличностных контактов путем использования средств невербальной коммуникации наряду с вербальными средствами» [14. С. 6].

Невербальные коммуникативные умения включают умение владеть своими психо-физическими состояниями, мимикой и пантомимикой, поддерживать собственный уровень оптимального эмоционального напряжения, снимать эмоциональное напряжение. Если у учителя сформирована наблюдательность, то от его взгляда не ускользнет погрузневшее лицо обычно веселого ученика, стремление ряда учеников избежать встречи со взглядом учителя, «отсутствующее» выражение на лице, невнимательность к тому, что происходит на уроке. Высокий уровень сформированности коммуникативных умений учителя характеризуется наличием у него экспрессивных (выразительность речи, жестов, мимики, внешнего облика) и перцептивных (умение понять состояние ученика, установить с ним контакт, составить его адекватный образ и т.д.) способностей.

Учитывая профессиональную специфику общения будущих учителей, которая предполагает реализацию коммуникативных умений в трех аспектах общения (вербальный и невербальный аспект непосредственного контакта человека с человеком, а также ведение диалога «человек – компьютер – человек»), эмпирическим путем мы пришли к тому, что для учителей важно владеть не только вербальной и невербальной коммуникацией, но и уметь реализовать коммуникативные умения в рамках опосредованной компьютером коммуникации.

В.А. Кан-Калик [53. С. 46] выделяет следующий ряд коммуникативных умений: умение общаться на людях; умение через верно созданную систему общения организовывать совместную с учащимися творческую деятельность; умение целенаправленно организовывать общение и управлять им.

В исследовании Т.В. Яковлевой [146] большое место отводится разработке системы, содержащей частные коммуникативные умения, которые сгруппированы с учетом компонентов, структуру которых они составляют. Автор выделяет три главных компонента коммуникативных умений: информационно-аналитический, социально-перцептивный и контрольно-регулирующий.

Представители школы М.И. Лисиной [83] в состав коммуникативных умений включают умение входить в контакт с незнакомым человеком, понимать его личностные качества и намерения, предвидеть результаты его поведения и в соответствии с этим строить свое поведение.

По мнению С.А. Смирнова, умения устанавливать эмоциональный контакт, завоевывать инициативу в общении, управлять своими эмоциями, а также наблюдательность и переключаемость внимания, социальная перцепция, т.е. понимание психологического состояния ученика по внешним признакам, умение «подавать себя» в общении с учащимися, речевые (вербальные) и неречевые (невербальные) умения коммуникации и др. в своей совокупности составляют технику педагогического общения. В понимании С.А. Смирнова коммуникативные умения представляют собой следующие четыре группы: быстро и правильно ориентироваться в условиях внешней ситуации общения; правильно планировать свою речь, т.е. содержание акта общения; находить адекватные средства для передачи этого содержания (верный тон, нужные слова и т.д.); обеспечивать обратную связь.

Представленные выше классификации не учитывают особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации. Эти особенности заключаются в ряде требований к коммуникации (осуществление общения в режимах реального и отложенного времени; соблюдение сетевого этикета; реализация обратной связи и интерактивности; использование невербальных средств письменной речи, например, графических маркеров, символов, выражающих эмоции коммуникантов; отсутствие физического образа собеседника, что снимает психологический барьер общения).

Г.М. Андреева [8] выделяет следующие виды коммуникативных умений, овладение которыми способствует развитию формированию личности, способной к продуктивному общению:

– межличностной коммуникации (использование вербальных и невербальных средств общения, передача рациональной и эмоциональной информации);

- межличностного взаимодействия (способность к установлению обратной связи, к интерпретации смысла в связи с изменением окружающей среды);
- межличностного восприятия (воспринимать позицию собеседника, слышать его, а также владеть импровизационным мастерством, что включает в себя умение без предварительной подготовки включаться в общение и организовывать его).

Владение этими умениями в комплексе обеспечивают конструктивное общение.

Достаточно близко в смысловом отношении с подходом Г.М. Андреевой является классификация коммуникативных умений Т.Ю. Андрущенко, которые объединяются в такие группы умений:

- межличностной коммуникации (умение передавать рациональную и эмоциональную информацию, умение пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации, умение организовывать и поддерживать диалог, умение активного слушания);
- межличностного взаимодействия (умение организовывать совместную деятельность, умение управлять групповой динамикой, умение занимать адекватную ролевую позицию, умение оказывать психологическую поддержку, умение занимать позицию конструктивной конфронтации, умение конструктивно разрешать конфликт);
- восприятия и понимания других людей (умение ориентироваться в коммуникативной ситуации, умение понимать эмоциональное состояние партнеров по общению, умение распознавать скрытые мотивы и психологические защиты, умение социальной рефлексии).

А.Л. Мальчукова [86. С. 13] выделяет следующие коммуникативные умения:

- социально-психологические, предполагающие адекватное восприятие и понимание личности партнера по общению, эмпатию;
- социально-нравственные, составляющие нравственную основу любого вида общения;

- социально-эмоциональные, направленные на создание благоприятного климата общения;
- речевые, дающие некоторое представление о культурном развитии обучающихся.

Данная классификация не отражает профессиональной направленности той целевой аудитории, у которой мы предполагаем формировать коммуникативные умения, поэтому мы не можем использовать ее.

В отличие от коммуникативных умений личности, коммуникативные умения учителя, по мнению А.Д. Щербова [145], имеют особенности, связанные с профессиональной деятельностью. Отношения участников общения определяются достаточно строгими ролевыми предписаниями. Субъектом общения выступает человек как профессионал. Главным фактором, определяющим потенциальные возможности человека в общении, является специфика его педагогической деятельности, в которой человек участвует.

Е.С. Полат [120], рассматривая коммуникативные умения преподавателя дистанционного обучения, выделяет следующий ряд умений:

- кратко излагать основную мысль, вести дискуссию (в чате, телеконференции), аргументировать свою точку зрения, формировать общую точку зрения, учитывающую мнение сторон;
- различать разные жанры речевых произведений и создавать их в соответствии с их особенностями;
- создавать у учащихся необходимый психологический настрой на восприятие информации, решение задач, сотрудничество при их решении;
- четко и ясно формулировать вопросы, стараться делать их максимально интересными для учащихся, содержащими проблему, активизирующими применение ранее полученных знаний и умений, а также стремиться получать исчерпывающие ответы;
- учитывать психологические особенности учащихся, стимулировать высказывания интровертов, «охлаждать пыл» экстравертов, предоставлять

возможность всем обучающимся высказать свои мнения, смягчать резкие высказывания оппонентов, предотвращая возникающие конфликты);

– внимательно анализировать ответы учащихся, мотивированно оценивать их;

– анализировать и продуцировать педагогические речевые жанры (объяснительное слово, оценочное высказывание, обобщение и др.)

На современном этапе своего развития русская часть Интернета остается преимущественно текстовой средой, и, следовательно, реализация коммуникативных умений происходит в основном на базе письменных видов речевой деятельности, то есть через чтение и письмо. Как отмечает М. Варшауэр [232], деловая переписка по электронной почте стала основным средством коммуникации, оставив далеко позади общение по телефону, факсимильную связь и даже личные контакты. Поэтому преподаватели не только могут использовать возможности электронной почты, чтобы способствовать овладению коммуникативными умениями, но и должны строить обучение таким образом, чтобы помочь обучающимся эффективно пользоваться этим средством общения в своей будущей профессиональной деятельности. М. Варшауэр [232] подчеркивает, что в будущем, когда с помощью Интернет технологий можно будет более широко осуществлять аудио и аудиовизуальное общение в режиме реального времени, станет возможным развивать коммуникативные умения в процессе организации устных видов речевой деятельности: аудирования и говорения, которые являются более естественными для реальной коммуникации.

Проанализировав различные классификации коммуникативных умений, мы выбрали в качестве предмета формирования у будущих учителей те из умений, которые наиболее часто используются в профессиональной деятельности.

На основании решаемых профессиональных задач объединили коммуникативные умения в три группы умений:

– *информационную* (освоение базовых теоретических знаний о сущности коммуникативных умений, а также особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; освоение теоретических знаний об использовании средств телекоммуникации в профессиональной деятельности учителя; обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения);

– *профессиональную* (использование информационных и коммуникационных технологий в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе; повышение степени самостоятельности при анализе примеров из жизни; способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; обеспечение эмоционального комфорта, умение социальной аттракции, умение социальной перцепции; учет психологических особенностей учащихся; четко и ясно формулировать вопросы, делая их максимально интересными для учащихся, содержащими проблему, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их);

– *контрольно-регулирующую* (умение организовывать, корректировать и руководить процессом общения (вести беседу, в том числе в чате, телеконференции, ненавязчиво направляя дискуссию в нужное русло, не давая увести в сторону от предмета обсуждения); уметь оценивать эффективность взаимодействия; владеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; уметь импровизировать; уметь ориентироваться в пространственно-временных условиях общения).

Таким образом, мы уточнили сущность и определили состав коммуникативных умений, которым необходимо обладать учителю.

В данном исследовании критерий – это показатель уровня сформированности диагностируемого свойства личности. Опираясь на исследование А.В. Мамедовой [87. С. 8], выявим критерии оценки формирования коммуникативных умений и уточним их показатели, которые необходимы для фиксации проявлений исследуемых умений.

Описанные группы коммуникативных умений будущих учителей, позволяют определить те показатели, по которым можно судить о степени развития умений, норме и отклонении в процессе их формирования и которые были положены в основу экспериментального исследования уровня сформированности коммуникативных умений. Приведем их в табл. 1.

Выделенные критерии являются необходимыми для нас в целях выделения уровней сформированностей коммуникативных умений. Коммуникативные умения являются ценностным качеством личности будущего учителя.

Критерии и показатели сформированности коммуникативных умений будущего учителя

Таблица 1

№ п/п	Критерии	Показатели
1.	Информационно-теоретический	Знания: – о сущности коммуникативных умений, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; – особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности.
2.	Практико-методический	Умение: – применять на занятиях, в реальных ситуациях знания об особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – использовать средства

		телекоммуникации в профессиональной деятельности; – эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации.
3.	Рефлексивно-оценочный	– наличие способности к коммуникативной деятельности с учетом типа темперамента, особенностей характера, уровня общительности, эмоционально-ценностных качеств личности; – рефлексия достигнутого уровня сформированности коммуникативных умений; – рефлексия качества результатов реализации коммуникативных умений.

Содержание методик, при помощи которых диагностировались уровни сформированности коммуникативных умений в соответствии с выделенными критериями, нашли свое отражение в табл. 2.

Комплекс методик диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений

Таблица 2

Критерии и показатели коммуникативных умений	Методики диагностирования
Информационно-теоретический: – знания о сущности коммуникативных умений, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; – знания особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – знания о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности.	1. Методика «Незаконченных предложений» 2. Контрольная работа, направленная на проверку знаний особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации 3. Сочинение на тему «Мои представления об использовании средств телекоммуникаций в профессиональной деятельности учителя» (на русском языке и английском языке)
Практико-методический:	1. Экспертный анализ учебной деятельности

<p>– умение применять на занятиях, в реальных ситуациях знания об особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации;</p> <p>– умение использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности;</p> <p>– умение эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации.</p>	<p>студентов</p> <p>2. Тест, направленный на самооценку умений по использованию средств телекоммуникации в профессиональной деятельности</p> <p>3. Решение коммуникативно-педагогических ситуаций</p> <p>4. Наблюдение за процессом разрешения возникших трудностей и проблемных ситуаций на занятии</p> <p>5. Экспертная оценка продуктов учебно-профессиональной деятельности</p>
<p>Рефлексивно-оценочный:</p> <p>– наличие способности к коммуникативной деятельности с учетом типа темперамента, особенностей характера, уровня общительности, эмоционально-ценностных качеств личности;</p> <p>– рефлексия достигнутого уровня сформированности коммуникативных умений;</p> <p>– рефлексия качества результатов реализации коммуникативных умений.</p>	<p>1. Наблюдение за проявлением личностных качеств</p> <p>2. Анкетирование «Определение уровня сформированности коммуникативных умений по рефлексивно-оценочному критерию» (after Gillian Portor Ladousse)</p> <p>3. Беседа «What personal qualities do you need to be a good teacher?»</p>

В ходе констатирующего эксперимента проводилась первичная диагностика, представляющая собой фиксацию наличия или отсутствия взаимосвязи основных групп коммуникативных умений.

Анализируя работы М.В. Беляниной [15], А.В. Мамедовой [87] и др., мы пришли к выводу, что ученые выделяют три уровня сформированности коммуникативных умений: высокий (умением владеет уверенно, свободно), средний (умением владеть не совсем уверенно), низкий (умением скорее не владеет, оно не проявляется).

На основе представленных выше критериев были выявлены три уровня сформированности данных умений у будущих учителей: высокий, средний и низкий. Кратко остановимся на обобщенных характеристиках каждого уровня.

Низкий уровень характеризуется наличием у студента фрагментарных знаний о коммуникативных умениях и компонентах коммуникативной деятельности. На этом уровне студент не осознает место и роль коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя, не знает особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, не имеет представления, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности, не умеет эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации, не проявляет коммуникативные умения для проведения данной деятельности. Этот уровень также характеризуется отсутствием интереса у студента к коммуникативной деятельности, проявлением слабовыраженных коммуникативных качеств, несформированностью качеств личности, необходимых для достижения взаимопонимания с окружающими.

Средний уровень предполагает, что студент в достаточной степени владеет набором знаний о коммуникативных умениях как о ценностном качестве учителя, о компонентах коммуникативной деятельности, особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, имеет представление о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности, но не применяет полученные знания для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации. На этом уровне студент не придает большого значения роли коммуникативной деятельности в будущей своей профессиональной деятельности, проявляет коммуникативные умения

для проведения данной деятельности, но применяет их в зависимости от собственных интересов; обладает коммуникативными качествами личности (толерантность, социальная перцепция, социальная аттракция) на уровне, достаточном для достижения взаимопонимания с окружающими, но применяет эти качества избирательно в зависимости от собственных интересов.

Высокий уровень характеризуется наибольшей выраженностью развития коммуникативных умений по всем трем критериям. Студент владеет системой знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве личности учителя, детально представляет все компоненты коммуникативной деятельности в рамках профессиональной педагогической деятельности и в полной мере осознает роль своей коммуникативной деятельности в ней, учитывает особенности реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, знает о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности. Умеет эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации. Демонстрирует мобильный тип в общении, являясь коммуникабельным, оптимистически настроенным, обладает личностными качествами креативности, толерантности, социальной перцепции, социальной аттракции в такой мере, которая позволяет ему достигать взаимопонимания в процессе общения с окружающими.

В соответствии с целью исследования нами разработана модель формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов. Модель рассматривалась нами как форма, оболочка, внутри которой развивается целостный педагогический процесс, включающий: цели, задачи, содержание, методы, средства, приемы, формы организации учебного процесса, компонентный состав учебно-дидактического материала, критерии диагностических материалов

эффективности формирования коммуникативных умений у будущих учителей.

Мы исходили из следующих теоретических позиций:

- при определении целей формирования коммуникативных умений мы выделили стратегическую цель (сформировать комплекс коммуникативных умений в единстве с формированием индивидуальности и личности студента) и тактические цели, обусловленные развитием каждой сферы индивидуальности;
- при определении содержательного компонента процесса формирования коммуникативных умений мы выделили (в соответствии с концепцией М.Н. Скаткина, В.В. Краевского и И.Я. Лернера) три основных составляющих: 1) знания о способах и особенностях реализации коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя, в том числе и при дистанционном обучении; 2) ценности, взгляды, отношение к педагогическому общению в профессиональной деятельности; 3) опыт творческой, нестандартной, индивидуальной деятельности учителя в процессе общения;
- при определении процессуального компонента мы опирались на современные педагогические концепции, выражающие идеи гуманистической парадигмы образования (Ш.А. Амонашвили, Е.В. Бондаревская, И.А. Зимняя, А. Маслоу, Н.Д. Никандров, М.И. Рожков, К. Роджерс, В.А. Сластенин).

Диагностический блок включает критерии и показатели оценки коммуникативных умений учителя, а также способы диагностики этих умений.

Целевой блок включает: в *интеллектуальной сфере*: развить умение воспринимать и анализировать информацию, четко и ясно формулировать вопросы, строить рассказ или объяснение, понимать психологические особенности собеседника; использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; расширить представления о

педагогическом общении за счет знаний особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; в *мотивационной сфере*: развить стремление к взаимопониманию; способствовать возникновению желания расположить к себе собеседника; вызвать потребность профессионально передать или получить необходимую информацию; обеспечить установку на диалог; в *эмоциональной сфере*: научить управлять своими эмоциями в общении, развить умения социальной аттракции и социальной перцепции; научить поддерживать эмоциональный настрой обучающегося; в *предметно-практической сфере*: овладеть умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; развить умения использовать невербальные средства как устной, так и письменной речи; в *сфере саморегуляции*: приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; в *волевой сфере*: научить обеспечивать целенаправленность информации; развить умение проявлять настойчивость и целеустремленность в общении; в *экзистенциальной сфере*: сформировать отношение к коммуникативным умениям как ценностному качеству учителя; сформировать плодотворную позицию в общении, характеризуемую субъект-субъектными отношениями; развить умение самоанализа с точки зрения педагогического общения; сформировать стремление к созданию индивидуального стиля педагогического общения, удовлетворяющего принципам гуманистической психологии.

Содержательный блок включает: представление о проблеме коммуникативных умений и их формировании, знание сущности коммуникативных умений, знание специфики коммуникативных умений учителя, в том числе в условиях опосредованной компьютером коммуникации; учебные задания, содержащие требования к деятельности учителя по общению, восприятию, передаче информации различными способами, в том числе с помощью средств телекоммуникаций; сборник

коммуникативных задач, способствующих формированию коммуникативных умений; набор коммуникативных ситуаций, типичных для профессиональной деятельности учителя; упражнения и тестовые задания; сценарии ролевых игр.

Процессуальный блок включает: постановку целей и задач, связанных с формированием коммуникативных умений на основе педагогической диагностики; планирование совместной деятельности преподавателя и студента по формированию коммуникативных умений; разработку индивидуальных программ саморазвития коммуникативных умений студента, консультирование по затруднениям в профессиональном общении и выполнении программ саморазвития; теоретическую и практическую подготовку будущего учителя к осуществлению профессионального общения (лекции, семинары, ролевые игры, упражнения, тренинги, решение коммуникативных задач и др.); педагогический мониторинг коммуникативных умений в процессе профессиональной подготовки в учебном заведении.

Как отмечает М.Е. Виговская [23], длительность овладения коммуникативными умениями зависит от многих обстоятельств: от сложности самого умения, от развития общих способностей у студента, от развития его мотивации и др. Учитывая это, мы выделили три этапа в процессе формирования коммуникативных умений: первый – подготовительный (теоретический), основное назначение которого заключается в ознакомлении студентов с теорией педагогического общения; второй – подготовительный (практический) – направленный на адаптацию студента в условиях профессионального общения; третий – этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений, предназначенный для осуществления самостоятельной коммуникативной деятельности как профессиональной.

Этапы формирования коммуникативных умений у будущих учителей

Таблица 3

Основные параметры	Этапы формирования коммуникативных умений
Этап 1. Подготовительный (теоретический)	
Цели	<p>Сформировать коммуникативные умения, отнесенные к информационной группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – освоить базовые теоретические знания о сущности коммуникативных умений, представление о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; – научиться использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; – освоить знания особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – обменяться этими знаниями в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения
Содержание	<ul style="list-style-type: none"> – сущность и содержание коммуникативных умений, коммуникативные умения как ценностное качество учителя; – средства телекоммуникации в профессиональной деятельности (организация и проведение телекоммуникационных проектов, олимпиад, викторин, тестирования, телеконференций для студентов и преподавателей / IRC, форум, аудио, видео «конференции») и возможности их использования; – особенности реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – общение как обмен информацией и как форма взаимодействия людей, способы общения, проблема коммуникативных умений и их формирование
Методы	Ориентированные на формирование коммуникативных умений, отнесенных к информационной группе
Этап 2. Подготовительный (практический)	
Цели	<p>Сформировать коммуникативные умения, отнесенные к профессиональной группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применить полученные знания при анализе примеров ситуаций

	<p>из жизни;</p> <ul style="list-style-type: none"> – приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; – овладеть умением учитывать психологические особенности учащихся, умением обеспечения эмоционального комфорта, умением социальной аттракции, умением социальной перцепции; – овладеть умением четко и ясно формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их; – овладеть умением использовать информационные и коммуникационные технологии в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе.
Содержание	Приемы взаимодействия с коллективом и отдельной личностью, моделирование ситуаций для разрешения конкретных коммуникативных задач; анализ ситуаций, возникающих в условиях педагогического процесса.
Методы	Ориентированные на формирование коммуникативных умений, отнесенных к профессиональной группе.
Этап 3. Этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений	
Цели	<p>Сформировать коммуникативные умения, отнесенные к контрольно-регулирующей группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – овладеть умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения, оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать, ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; – овладеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации.
Содержание	<p>Коммуникативные умения в процессе квазипрофессиональной и профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемы самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации;

	– своевременность использования коммуникативных умений, оригинальность и разнообразие коммуникативных умений.
Методы	Ориентированные на формирование коммуникативных умений, отнесенных к контрольно-регулирующей группе.

В современных условиях, в период информатизации образовательных процессов, как отмечает К.К. Колин [58], средства обучения претерпевают существенные изменения. Наряду с традиционными средствами обучения необходимо использование в учебном процессе электронных образовательных ресурсов, которые рассматриваются как средства обучения, потенциальные возможности которых открывают перспективы для совершенствования многих сторон процесса обучения.

Таким образом, при разработке модели формирования коммуникативных умений у будущих учителей в качестве основного средства были выбраны электронные образовательные ресурсы.

1.2. Дидактические функции электронных образовательных ресурсов при формировании коммуникативных умений

Для конца XX века и начала XXI характерен переход в развитых странах общества от индустриального к информационному типу. Переход к информационному обществу связан с необходимостью подготовки человека к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации, овладению им современными средствами, методами и технологией работы.

В работах Я.А. Ваграменко [22], И.В. Роберт [123], А.В. Петрова [157] и др. электронные ресурсы рассматриваются при изучении характеристик и свойств информационных образовательных, дидактических компьютерных сред.

Рассмотрев различные подходы к содержательному наполнению понятия «электронный ресурс», мы обобщили характеристики и существенный признак этого понятия, что позволяет в дальнейшем под *электронными ресурсами* понимать всю накопленную информацию об окружающей нас действительности, и/или различные информационные

фрагменты, зафиксированные на различных носителях или находящиеся в компьютерной сети, а также комбинированные (диск/сеть), обеспечивающие передачу информации во времени и пространстве между различными потребителями, для решения стоящих перед ними задач.

Анализируя исследования А.Б. Антопольского, Г.Р. Громова, К.К. Колина, Г.Л. Смоляна, А.И. Ракитова, В.В. Ильина и др., посвященные данной проблеме, мы определили, что для классификации электронных ресурсов исследователи используют такие параметры, как: тематика хранящейся информации, форма собственности, доступность информации, источник информации, назначение и характер использования, форма представления информации, вид носителя информации.

Анализ научно-педагогической литературы по проблеме исследования показал отсутствие единого категориально-понятийного аппарата при определении электронных образовательных ресурсов.

В настоящее время в образовательном сообществе реализуются следующие подходы к сущности и содержанию понятия «электронные образовательные ресурсы»: ученые интерпретируют сущность данного понятия как информационный ресурс, связанный с фактами, знаниями, информацией, информационной культурой, реализуемыми в образовательной практике (А.В. Петров, Т.К. Смыковская), как совокупность текстовой, графической, цифровой, музыкальной, речевой, видео-, фото- и другой информации, которая представляет собой систематизированный материал по соответствующей научно-практической области знаний и обеспечивает творческое и активное овладение обучаемыми знаниями, умениями и навыками в этой области [²Белоус, 2013], как дидактическое средство, являющее собой совокупность учебно-методических материалов, представленных в электронном виде, создаваемых и воспроизводимых с использованием ИКТ и направленных на реализацию целей и задач

²Белоус, Е. С. Интернет-порталы как средство обучения педагогов созданию электронных ресурсов в рамках повышения квалификации по информатике: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Белоус Екатерина Сергеевна. – М., 2013. – 23 с.

современного образования [³Исакова, 2014], как средство повышения уровня осознанности знаний учащихся [98], как цифровой учебно-методический продукт, размещенный на машиночитаемом носителе и/или в сети [⁴Обрубова, 2015], как элементы среды, используемые учащимися и педагогом непосредственно для реализации образовательных функций [⁵Рагимова, 2013].

Рассматривая взаимосвязано электронный образовательный ресурс с «информатизацией», «информатизацией образования», «информационной средой», «информационно-образовательной сферой», «информационными технологиями», «компьютерным образованием», мы придерживаемся позиции, что информатизация общества – это одна из доминирующих тенденций развития цивилизации в XXI в. По мнению Э.Н. Ильясовой, информатизация – «это система взаимосвязанных процессов (информационного, познавательного, материального); оснащение различных сфер деятельности современными средствами информатики и вычислительной техники, синтез взаимосвязанных идеологических, социально-экономических и технических факторов, которые обеспечивают свободный доступ всем самостоятельным членам общества к любым источникам информации; совокупность процессов и явлений, связанных с целенаправленной обработкой информации с применением информационно-компьютерных технологий, а также соответствующего программного обеспечения» [48. С. 10]. Электронный образовательный ресурс выступает основой оснащения различных сфер деятельности человека в информационном обществе.

³ Исакова, Г.С. Формирование организационной культуры обучающихся колледжа с использованием электронных ресурсов: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Исакова Галина Сергеевна. – М., 2014. – 24 с.

⁴Обрубова, А.В. Формирование структурно-функциональной модели электронно-образовательного ресурса по искусствоведению в условиях вузовской подготовки педагога художника в рамках повышения квалификации по информатике: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Обрубова Анастасия Вячеславовна. – Спб., 2015. – 23 с.

⁵ Рагимова, Т.Т. Педагогические условия подготовки будущих учителей информатики к созданию и использованию электронных образовательных ресурсов: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Рагимова Тамилла Тимуровна. – Махачкала, 2013. – 21 с.

Возникшая потребность большинства членов современного общества интенсивно познавать и реализовывать возможности информационных технологий для повышения своего общекультурного и профессионального уровня, как отмечает И.В. Роберт, определяется тем, «что постоянно развивающиеся научные и производственные технологии, технологии бизнеса, различных искусств, образовательные технологии приобретают все большую «зависимость» от средств информационных и коммуникационных технологий, на базе которых они создаются и совершенствуются» [126].

Вышеизложенное определяет развитие процесса информатизации современного общества, основная особенность которого – преобладание информационной деятельности во всех сферах общественного производства, в культуре, искусстве, бизнесе, образовании и осуществлении информационного взаимодействия на основе информационных технологий. Информатизация общества активизирует наращивание и использование интеллектуального потенциала социума, обеспечивает каждому индивиду доступ к информационному ресурсу [126].

Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования. Информатизация образования, по мнению Б.С. Гершунского, Е.В. Данильчук, А.П. Лиферова и др., состоит в том, что в результате данного процесса должна быть достигнута рационализация интеллектуальной деятельности в обществе за счет использования новых информационных технологий с целью повышения эффективности и качества подготовки специалистов с новым типом мышления, соответствующим требованиям постиндустриального общества.

Образование в России, как и во всех развитых странах мира, как отмечает Р.С. Хатаева перестает быть средством усвоения готовых общепризнанных знаний, становясь способом информационного обмена. По сути, в стране происходит, так называемая, революция в образовании, от знаний к информации, т.е. от книжной культуры – к культуре экранной.

И.В. Роберт рассматривает информатизацию образования как «целенаправленно организованный процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального использования средств информационных и коммуникационных технологий, используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях, ориентированный на реализацию целей обучения, развития индивида, включающий в себя подсистемы обучения и воспитания» [126]. Таким образом, информатизация образования предполагает использование возможностей электронных образовательных ресурсов для качественного изменения содержания, форм, методов обучения и воспитания.

А.В. Картузов [55. С. 3] отмечает, что переход от консервативной образовательной системы к современной должен базироваться на полнофункциональном формировании информационного пространства и широком использовании электронных образовательных ресурсов. В связи с этим актуализируется проблема проектирования и применения электронных образовательных ресурсов с целью создания информационной среды образовательного учреждения. Таким образом, электронный образовательный ресурс становится основной единицей информатизации образования и позволяет формировать информационную среду.

Мы придерживаемся мнения Е.В. Данильчук [34. С. 16], понимающую информационную среду (или пространство) общества как среду создания, распространения и использования информационных ресурсов общества (компьютерных и информационных технологий, сетей, средств массовой информации, справочно-поисковых систем, системы образования в целом).

Понятие информационная среда всегда связано с территорией ее распространения – мировое сообщество, страна, регион, образовательное учреждение. Информационная среда образовательного учреждения является базовой, целостной системой, обладающей самоорганизацией, решающей проблемы развития системы обучения. По мнению И.В. Роберт [125], одним из эффективных путей создания информационной образовательной среды

служит интеграция необходимых ресурсов в единую структуру и их постоянное развитие. И.П. Данилов [33. С. 24 – 33.] считает, что электронные образовательные ресурсы необходимо развивать в двух направлениях: содержательном и структурном.

Анализ работ И.П. Данилова, В.В. Ильина, А.В. Картузова, Т.М. Петровой и др. позволяет утверждать, что в содержательном плане электронные ресурсы должны развиваться таким образом, чтобы:

- обеспечивать доступность получения и обмена знаниями и информацией, предоставление качественных образовательных услуг всем желающим на основе совершенствования образовательных технологий, в том числе дистанционных;
- реализовывать комплексную информационно-методическую поддержку образовательного процесса, научных исследований, инновационной деятельности в рамках центров коллективного пользования образовательными, научными, инновационными ресурсами, открытого доступа к ним, постоянного мониторинга качества поставляемой информации, необходимых мероприятий по защите информационных ресурсов;
- создавать распределенную базу данных, обеспечивающую открытый доступ к электронным образовательным ресурсам на базе региональных центров информатизации и центров новых информационных технологий;
- обеспечивать дальнейшее развитие геоинформационных систем в сфере образования.

По мнению И.П. Данилова [33], в структурном плане информационные ресурсы должны развиваться в таких аспектах, как: 1) создание сетевой инфраструктуры, образовательных, научных и инновационных структур, объединяющих локальные сети в пределах города или региона; 2) развитие сегмента национальной сети компьютерных коммуникаций; 3) организация удаленного доступа к высокопроизводительным информационным ресурсам, освоение сетевых технологий нового поколения.

С понятием «информационное среда» связано понятие «информационный потенциал общества», т.е. информационные ресурсы общества в единстве со средствами, методами и условиями, которые позволят его активизировать и эффективно использовать. В эту совокупность средств, методов и условий, по мнению В.В. Ильина, включены не только средства информационной техносферы, но также социальные средства, методы и структуры, способствующие повышению информационной культуры общества, воспроизводству и развитию информационной и информационно-образовательной сферы.

Информационно-образовательная сфера в понимании Е.К. Михайлова – это системно организованная совокупность образовательных учреждений, банков данных, локальных и информационных сетей, книжных фондов библиотек, система их предметно-тематической, функциональной и территориальной адресации и нормативных документов, а также совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, реализующих образовательную деятельность. Эффективное использование таких ресурсов возможно только за счет применения информационных технологий, т.е. комплекса взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы (ЮНЕСКО). Под информационной технологией также понимают «процесс, использующий совокупность способов (приемов и методов) и определяющий последовательность применения специфических автоматизированных средств труда для сбора, обработки и передачи больших объемов первичной информации (предмет труда) с целью получения продукта труда, т.е. информации (о состоянии объекта, процесса или явления) в качественно ином структурно более высоком состоянии» [6].

Применение современных информационных технологий в образовании имеет много аспектов и раскрывает новые возможности в обеспечении образовательного процесса. В.А. Мещеряков, Д.А. Донской, Н.В. Слепцов [92] к таким возможностям относят: использование электронных обучающих средств для более глубокого усвоения материала, для оценки качества знаний, для управления деятельностью образовательного учреждения.

Основными целями применения информационных технологий, как отмечают Е.И. Машбиц [89], С.В. Панюкова [112], является повышение эффективности учебного процесса в плане овладения умением самостоятельного извлечения и представления знаний, овладения общими методами познания и стратегией усвоения учебного материала, самостоятельного выбора режима учебной деятельности, организационных форм и методов обучения.

В работах А.В. Петрова, В.М. Симонова и др. определяется роль педагога в условиях использования информационных технологий в образовании и определяется возникновение нового вида образования – компьютерного. А.М. Коротков [62], А.В. Петров [116], Э.Г. Скибицкий [134] и др. под «компьютерным образованием» понимают процесс обучения, воспитания и развития учеников в условиях, когда компьютер является предметом интеллектуальной деятельности ученика и средством решения дидактических задач, отличающегося от традиционного не методами познания, а способами его реализации, типом управления, формами организации. Как отмечает А.М. Коротков [61], компьютер не просто и не только усиливает интеллектуальные возможности человека, воздействуя на его память, эмоции, мотивы и интересы, но и перестраивает саму структуру деятельности. Активное и самостоятельное построение или изменение деятельности доступно человеку в условиях, когда он имеет возможность целенаправленно и осмысленно, смыслообразно обращаться к основаниям собственных действий, осуществлять их планирование и рефлекссию,

трансформировать и конструировать предметное, с которым работает. Компьютер, опосредующий деятельность обучающегося, обеспечивает эту возможность благодаря тому, что любое ответное действие или воздействие студента может быть индексировано, обозначено схемой, сохранено, возвращено и фиксировано для анализа, оценки, контроля, моделирования и конструирования. Кроме того, каждое действие может быть развернуто до любой исходной операции и наоборот: свернуто или перестроено в соответствии с намерениями и возможностями пользователя в условиях динамичного пространственно-временного представления объектов. В настоящее время в отечественной педагогике происходит смещение акцентов с самих машин на собственно субъектов учебной деятельности.

Анализ таких понятий как «информатизация», «информатизация образования», «информационная среда», «информационный потенциал общества», «информационно-образовательная сфера», «информационные технологии», «компьютерное образование» позволил выделить подходы к пониманию сущности понятия «электронный образовательный ресурс».

С.А. Севастьянова [129], определяя электронные образовательные ресурсы как комплексное средство обучения, подчеркивает, что электронные образовательные ресурсы не совокупность отдельных программных продуктов дидактического, энциклопедического или прикладного назначения, а системный объект комплексного назначения, предметно-ориентированная интерактивная среда.

Т. Еременко [42] под электронными образовательными ресурсами понимает «базы данных и знаний, информационно-поисковые и информационно-справочные системы, автоматизированные библиотечные системы, электронные журналы экспертные системы, автоматизированные курсы, обучающие системы, автоматизированные лабораторные практикумы, компьютерные тренажеры, учебно-исследовательские АСНИ и САПР автоматизированные системы управления учебной и научной деятельностью подразделений ВУЗа, а также специализированные инструментальные

средства для разработки перечисленных видов информационных ресурсов» [42. С. 10.]. Таким образом, в данном определении нашла отражение техническая сторона электронного образовательного ресурса, его характеристика как элемента информационной среды, но не отражена личностно-развивающая функция в обучении.

Рассматривая различные подходы к пониманию сущностных характеристик электронных образовательных ресурсов, мы пришли к выводу, что электронные образовательные ресурсы имеют большой дидактический потенциал, выступая как педагогическое средство. В рамках исследования мы придерживались достаточно широкого понимания того, что *средство* – целостный процесс продуцирования, с помощью которого осуществляется переход от цели к реальному результату, что позволило выбрать наиболее продуктивный подход к пониманию «педагогического средства» [133]. Определяя средство как инструментальное обеспечение пути достижения цели, под средством в рамках учебного процесса вслед за Е.В. Данильчук будем понимать «материальный или идеальный объект, который «помещен» между педагогом и обучаемыми и использован для обеспечения включения формируемого качества личности в систему личностных характеристик» [34 .С. 135].

Основанием того, что электронные образовательные ресурсы могут выступать в качестве педагогического средства, служат такие характеристики электронных образовательных ресурсов, как многофункциональность, наличие наряду с информационным личностного аспекта, наличие возможностей для адаптации к условиям дидактического процесса, наличие оптимального сочетания научности и доступности для обучающегося; наличие учебного материала в систематизированном и структурированном виде, наличие различных видов наглядности, обеспечение оптимальной взаимосвязи между формой представления информации и ее содержанием; наличие возможности сочетания с другими средствами и методами обучения; наличие положительного эмоционального фона обучения; наличие

неограниченного количества разъяснений, повторений, подсказок непонятных субъекту, воздействие на слуховую и эмоциональную память и т.п.; наличие способности к активизированию познавательной деятельности обучающихся, наличие способности к формированию и развитию определенных видов мышления.

Анализ работ (Е.С. Полат, И.В. Роберт и др.) позволил выявить основные преимущества электронных образовательных ресурсов перед другими средствами обучения такие как: повышение мотивации, формирование образовательной среды, ориентированной на обучающегося, развитие познавательного интереса, интеллектуальных и коммуникативных умений, социализация личности в современном информационном обществе.

На сегодняшний день нет единой точки зрения по вопросу классификации электронных образовательных ресурсов. Существующие подходы к его решению, в основном, заключаются в ограничении видов каталогизируемых электронных образовательных ресурсов под предлогом сложности унификации метаданных и трудоемкости формирования каталогов. Например, предлагается ограничиться представлением в каталогах информации либо только о цифровых информационных образовательных, либо только о компьютерных электронных образовательных ресурсах, требующие для своего использования компьютерную среду, либо только о сетевых электронных образовательных ресурсах, доступные через Интернет, либо только о полнотекстовых сетевых электронных образовательных ресурсах.

В.В. Ильин подразделяет электронные образовательные ресурсы на четыре блока. Первый блок включает материально-технические средства, то есть конкретный набор взаимодействующих между собой устройств, предназначенный для обслуживания рабочего места пользователя персонального компьютера, причем центральным устройством является компьютер. Ко второму блоку относятся фундаментальные программные средства, обеспечивающие функционирование вычислительной системы.

Программы системного уровня характеризуют показатели всей вычислительной системы, дают возможность подключения нового оборудования, отвечают за взаимодействие с пользователем: ввод данных, управление работой, получение результата (драйверы устройств, операционные системы). Служебный уровень программ дает возможность проверять, налаживать, настраивать компьютерную систему, тем самым, расширяя и улучшая функции системных программ (диспетчеры файлов, архиваторы как средства сжатия данных, средства диагностики, контроля, средства коммуникации, средства обеспечения компьютерной безопасности). Большое значение приобретают с появлением электронной связи и компьютерных сетей коммуникационные программы (установка соединения с удаленными компьютерами, передача сообщений электронной почты, работа с телеконференциями, пересылка факсимильных сообщений и другие операции). К третьему блоку относятся прикладные программные средства, позволяющие на данном рабочем месте выполнять конкретные задания для разных видов деятельности. К четвертому блоку относятся профессионально ориентированные прикладные программные средства (САПР, СУБД, браузеры, экспертные системы).

Данная классификация не учитывает, на наш взгляд, ту целевую аудиторию, для которой предназначены электронные образовательные ресурсы; а также трудно определить место данных ресурсов в учебном процессе.

Т. Еременко [42] выделяет четыре класса электронных образовательных ресурсов. К первому относятся электронные образовательные ресурсы, в которых наибольшую ценность представляют собственно информационные массивы (информация). Это базы данных и знаний, информационно-поисковые и информационно-справочные системы, автоматизированные библиотечные системы, электронные журналы, компьютерные справочники и энциклопедии, файловые массивы и т.д. Ко второму классу электронных образовательных ресурсов относятся различные

автоматизированные системы учебного и научного назначения, учебно-исследовательская автоматизированная система научных исследований и автоматизированные системы проектно-конструкторских работ, экспертные системы, автоматизированные системы управления учебной и научной деятельностью подразделений образовательных учреждений. Третий класс электронных образовательных ресурсов объединяет автоматизированные средства обучения: автоматизированные учебные курсы, обучающие системы, компьютерные справочники учебного назначения, задачки и тренажеры, автоматизированные лабораторные практикумы, системы контроля знаний и т.п. Четвертый класс электронных образовательных ресурсов включает специализированные инструментальные средства для создания информационных ресурсов первых трех классов.

Данная классификация не отражает эффективности воздействия на разных этапах обучения.

В работах по стандартизации технологий электронного обучения за рубежом электронные образовательные ресурсы предлагают классифицировать по уровню агрегации. В технологии СИ выделены четыре типа структурных единиц контента: 1) назначаемый элемент (assignable unit – AU) – наименьшая структурная единица контента, учитываемая системой управления учебным процессом); 2) урок (lesson) – структурная единица контента, содержащая учебный материал, соответствующий определенным целям подготовки урок также может включать средства оценивания; 3) блок (block) – группа структурных единиц курса; блок может включать связанные AU и другие блоки; 4) курс (course) – завершённый образовательный ресурс (completed unit of instruction), ориентированный на одного или нескольких обучаемых и предназначенный для приобретения знаний и умений, формирующих компетенцию в некоторой предметной области или требуемых для выполнения группы взаимосвязанных задач; курс может включать уроки и тесты,

соответствующие определенным целям подготовки, и может быть частью учебного плана.

Такой подход исключает из использования цифровые ресурсы прикладного назначения.

В ссылочной модели совместно используемых объектов контента (Sharable Content Object Reference Model – SCORM), развиваемой ADL, выделены три уровня структурных единиц электронных образовательных ресурсов: 1) элемент (asset) – единица контента, представляющая собой информацию в электронном виде, которая может быть направлена web-клиенту; 2) совместно используемый объект контента (SharableContentObject – SCO) – набор из одного или нескольких элементов, включающий элемент, реализующий функции интерфейса с СУУП; 3) агрегат (contentaggregation) – интегральный ресурс, объединяющий единицы контента в связанную структуру. Элементы в SCORM называют «rawmedia» («сырые данные»). Элемент представляет собой часть контента, не имеющую средств интерфейса с СУУП. В качестве элемента может быть представлена web-страница, анимация Flash, матричное изображение, звуковой файл, блок функций на Java и др.

SCO аналогично AU представляет низший иерархический уровень, учитываемый СУУП. Под SCO понимается автономный в техническом и содержательном отношениях электронный образовательный ресурс, реализующий функции интерфейса с СУУП, включающий метаданные и допускающий возможности объединения вместе с другими объектами в ресурсы более высокого уровня. SCO используются СУУП или системой управления контентом в качестве «строительного материала» для динамического формирования агрегатов, ориентированных на конкретные образовательные потребности (учебный план, состояние его выполнения, индивидуальные особенности обучающегося и т.д.). Таким образом, SCO фактически играют роль образовательных объектов – относительно

небольших единиц контента, из которых динамически строятся электронные образовательные ресурсы, применяемые в учебном процессе.

В LOM выделяют четыре уровня агрегации электронных образовательных ресурсов. Так как в разных образовательных системах используются различные классификации и названия уровней, значение данного поля выражается целым числом от одного до четырех. Единица соответствует «rawmedia» (элементам в терминологии SCORM). Второй уровень представляет коллекцию «атомов» (например, web-страницу со встроенными рисунками). На третьем уровне располагаются коллекции электронных образовательных ресурсов второго уровня (например, массив web-страниц, связанных гиперссылками, и страница, включающая индекс для доступа к другим страницам). Четвертый уровень соответствует наибольшей степени агрегации электронных образовательных ресурсов (например, учебный курс).

Нельзя не согласиться с авторами этой классификации, которые отмечают, что она, хотя и отражает широту применимости электронных образовательных ресурсов, ее следует признать не самой удачной, поскольку она произведена одновременно по нескольким основаниям: дидактической роли электронных образовательных ресурсов, форме представления информации и ее характеру.

Классификации электронных образовательных ресурсов по разным основаниям ориентированы на решение различных задач, относящихся к каталогизации электронных образовательных ресурсов, их поиску, организации доступа к ним, формированию интегральных ресурсов, управлению использованием электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, анализу обеспеченности потребностей системы образования, мониторингу состояния электронных образовательных ресурсов в информационной среде и др. В таких случаях обычно используют фасетные классификации. В то же время такие классификации создают ряд проблем: 1) они неудобны для формирования поисковых запросов и организации

доступа к электронным образовательным ресурсам путем выбора их видов; 2) в большинстве случаев далеко не все комбинации значений из разных фасет являются допустимыми, следовательно, возможности их выбора должны быть ограничены. Ввод таких ограничений существенно усложняет использование фасетной классификации в качестве источника для установления ограничений целостности, накладываемых на значения прочих полей метаданных.

В ГОСТ 7.60-90 и ГОСТ 7.83-2001 выделены одиннадцать целевых назначений: официальное, научное, научно-популярное, производственно-практическое, нормативное производственно-практическое, учебное, массово-политическое, справочное, для досуга, рекламное, художественное. Аналогично этим стандартам классифицируются по целевому назначению электронные образовательные ресурсы.

В соответствии с ГОСТ 7.83-2001 по природе основной информации электронные образовательные ресурсы подразделяются на:

- текстовые (символьные) – электронные издания, содержащие преимущественно текстовую информацию, представленную в форме, допускающей посимвольную обработку;
- изобразительные-электронные издания, содержащие преимущественно электронные образцы объектов, рассматриваемых как целостные графические сущности, представленные в форме, допускающей просмотр и печатное воспроизведение, но не допускающей посимвольной обработки;
- звуковые – электронные издания, содержащие цифровое представление звуковой информации в форме, допускающей ее прослушивание, но не предназначенной для печатного воспроизведения;
- программные продукты – самостоятельное, отчуждаемое произведение, представляющее собой публикацию текста программы или программ на языке программирования или в виде исполняемого кода,
- мультимедийные – электронные издания, в котором информация различной природы присутствует равноправно и взаимосвязано для решения

определенных разработчиком задач, причем эта взаимосвязь обеспечена соответствующими программными средствами.

Наиболее распространенной и функциональной является классификация электронных образовательных ресурсов по виду носителя информации, основой которой является типология видов изданий, содержащаяся в ГОСТ 7.60-90.

Среди всего многообразия классификаций электронных образовательных ресурсов мы выбрали классификацию по виду носителя, которая наиболее подходит для нашего исследования, поскольку показывает непосредственную связь с образовательными потребностями. Классификация по виду носителя не преследует цель одинаково детально разделить универсум форм, типов и задач, связанных с электронными образовательными ресурсами вообще. Основное внимание уделяется выразительности классификации для электронных образовательных ресурсов, напрямую используемых в учебном процессе или обеспечивающих его поддержку.

В соответствии с поставленной целью, предполагаемым контингентом пользователей, уровнем образования и т.д. разработчик, по мнению А.В. Осина, может использовать следующие формы исполнения электронных образовательных ресурсов: на локальном носителе, в компьютерной сети; комбинированные (диск/сеть).

Электронные образовательные ресурсы (по ГОСТ – сетевые электронные издания), распространяются с помощью компьютерных сетей. При этом, с точки зрения использования электронных образовательных ресурсов, основные различия между глобальной и локальной сетью заключается в пропускной способности, которая часто является значительным фактором, влияющим на потребительские свойства электронных образовательных ресурсов.

Комбинированные электронные образовательные ресурсы распространяются как на локальных носителях, так и по сети. При этом

целесообразно выделить три разных типа. В первом контент электронных образовательных ресурсов неделим и одинаково успешно доставляется и на компакт-диске, и по сети в режиме on-line. Во втором – контент разделяется на основную часть (диск) и дополнительную, подкачиваемую из сети по мере необходимости. В третьем случае сеть, по существу, эмулирует доставку на локальном носителе – в режиме off-line контент перекачивается целиком на компьютер пользователя. Работа с электронными образовательными ресурсами возможна только по завершении этой операции.

Опираясь на классификации, составленные Ю.Г. Кругловым [67], В.В. Ильиным, Т. Еременко [42], электронные образовательные ресурсы будем подразделять на четыре типа, исходя из назначения и характера использования данных ресурсов.

К *первому* типу относятся электронные образовательные ресурсы, в которых наибольшую ценность представляет собственно информация (базы данных, информационно-справочные системы, автоматизированные библиотечные системы, презентации, компьютерные справочники и энциклопедии, файловые массивы, книги, методическая литература, газеты, журналы в мультимедийном виде и т.п.); ко *второму* – различные автоматизированные системы учебного и научного назначения (учебно-исследовательская автоматизированная система научных исследований и автоматизированные системы проектно-конструкторских работ, экспертные системы, автоматизированные системы управления учебной и научной деятельностью подразделений ВУЗа и т.п.); к *третьему* – автоматизированные средства обучения (электронные учебные курсы, мультимедийные образовательные программы, компьютерные учебники, демонстрационные программные средства, тренажеры, автоматизированные лабораторные практикумы, контролирующие программные средства, электронный учебный комплекс и т. п.); к *четвертому* – ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые могут быть полезны в образовательном процессе (интерактивные: электронная почта; электронные

телеконференции; IRC (InternetRelayChat); поисковые: каталоги; поисковые системы; метапоисковые системы; электронные образовательные ресурсы сети: курсы дистанционного обучения, виртуальные библиотеки, web-квесты, также предназначенные для целей обучения, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты, методические объединения учителей, телеконференции для специалистов, консультационные виртуальные центры и т.п.).

Возможность использования электронных образовательных ресурсов в целях образования фиксировались в многочисленных психолого-педагогических и других научных исследованиях (Я.А. Ваграменко, В.М. Глушков, М.И. Жалдак, В.М. Житомирский, В.А. Извозчиков, А.В. Картузов, А.А. Кузнецов, Т.К. Смыковская и др.). В частности, в них отмечалось, что решение проблемы подготовки учителя, способного осуществлять свою деятельность в условиях широкого применения электронных образовательных ресурсов в процессе обучения, выступает в качестве необходимого условия успешного развития информационной среды образовательного учреждения.

Т.Е. Алексеева [4], Ю.Н. Михеев [95], С.А. Севастьянова [129] и др. рассматривают электронные образовательные ресурсы как средства обучения, которые имеют значительный дидактический потенциал для совершенствования многих сторон процесса обучения. В настоящее время в практике данные ресурсы используются для различных целей.

По мнению А.Е. Ганина, А.В. Картузова, А.В. Осина и др., с помощью электронных образовательных ресурсов можно получать в различной форме учебную и справочную информацию, организовывать процессы усвоения знаний, приобретения умений и навыков практической деятельности; эффективно осуществлять контроль результатов обучения, тренаж, повторение; активизировать познавательную деятельность обучающихся; формировать и развивать определенные виды мышления.

Е.А. Ганин, исследуя электронные образовательные ресурсы как средство самообразования будущих учителей, определил следующие условия организации учебного процесса: вариативность образовательных программ, соотнесенных с различными целевыми установками; достаточное ресурсное обеспечение (материально-техническое и учебно-методическое); организация коммуникаций будущих учителей в профессиональном сообществе в процессе и по окончании освоения электронных образовательных ресурсов как средства поддержки процесса самообразования; возможность выбора способов использования электронных образовательных ресурсов для самообразования.

Мы считаем, что общаясь в профессиональных сообществах, учителя имеют возможность обмениваться опытом, использовать ресурсы других учителей для решения профессиональных задач.

Мы исходим из того, что, с одной стороны, электронные образовательные ресурсы открывают новые возможности, а, с другой, предъявляют дополнительные требования к учебному процессу, определяют поиск новых решений в развитии информационно-инструментальной базы и методической поддержки системы непрерывного образования.

По мнению В.А. Мартынова, разработка дидактических аспектов создания и использования электронных образовательных ресурсов не поспевает сегодня за развитием технических средств. В методическом плане электронные образовательные ресурсы интегрируют в себе знания таких разнородных наук как психология, педагогика, математика, кибернетика, информатика. Психолого-педагогический базис, как отмечает *bscktljdfntkm*, является определяющим в этой интеграции. Исследователь акцентирует внимание на том, что именно отставание в разработке дидактических проблем, «нетехнологичность» имеющихся разработок следует считать главными причинами разрыва между потенциальными и реальными возможностями использования электронных образовательных ресурсов. Анализ педагогической практики в вузах позволяет утверждать, что их

использование сегодня протекает весьма стихийно. Одной из основных причин такого положения, как отмечает В.А. Мартынов, является отсутствие единой методологии использования электронных образовательных ресурсов в системе подготовки будущих специалистов. Решение этой задачи, по мнению В.В. Гусева [32], возможно лишь на основе серьезных комплексных исследований психолого-педагогических проблем обучения и воспитания в условиях широкого применения электронных образовательных ресурсов.

Мы придерживаемся позиции, что электронные образовательные ресурсы являются необходимым средством подготовки будущих специалистов к профессиональной деятельности, в том числе, и для формирования профессиональной компетентности на современном этапе становления информационного общества.

Как отмечают Т.К. Смыковская [136], Е.С. Полат [119], электронные образовательные ресурсы, как и все средства обучения, обладают дидактическими функциями, под которыми исследователи понимают внешнее проявление свойств средств обучения, используемых в учебно-воспитательном процессе с определенными целями.

Анализ результатов исследований Б.В. Даутовой [35], Т.Н. Романченко [127], Т.К. Смыковской [137] и др. дает основание говорить о том, что электронным образовательным ресурсам присущи следующие функции: мотивирующая и стимулирующая (возможность формирования потребности в информации и знания способов устранения ее дефицита), познавательная и формирующая (возможность расширить сведения о предметной области), развивающая и дифференцирующая (возможность сочетания электронных образовательных ресурсов в комплексе с другими средствами обучения при создании развивающих моделей урока), диагностическая и контролирующая (возможность объективно, быстро, но в темпе наиболее подходящем для конкретного индивидуума, проверить знания по определенному разделу, существенно уменьшая трудозатраты преподавателя), семиотическая (расширение коммуникативных

возможностей через знаковые системы), гуманитарная (представление информатики как части социокультурной среды общества), демонстрационная и моделирующая (возможность повысить эффективность усвоения изучаемого материала за счет наглядного представления, визуализации изучаемых объектов, явлений и связей между ними), мультимедийная (реализация мультимедийной визуализации объектов и явлений), генерирующая (возможность генерации различных по сложности заданий), репетиторская и тренировочная (возможность значительного количества разъяснений, повторений, подсказок), прогнозирующая (возможность повысить уровень умения прогнозирования за счет представления средств имитации и моделирования), интерактивная (обеспечение интерактивности и наличие обратной связи) и др.

Одним из важных требований к профессиональной подготовке будущего учителя, как отмечает В.А. Кан-Калик [53], является формирование личности, способной к сотрудничеству, умеющей вести диалог, проявляющей гибкость в общении, обладающей коммуникативными умениями. Анализ работ О.Е. Ломакиной, А.В. Мамедовой, Р.С. Хатаевой и др. показал, необходимость создания условий, в которых будущий учитель мог бы раскрыть свой творческий потенциал полностью, был бы готов обслуживать не только инновационные процессы, но и процессы коммуникации в широком смысле. В связи с широкой информатизацией образования формирование коммуникативных умений у будущих учителей с использованием электронных образовательных ресурсов является одной из важных задач профессионального образования. Несмотря на то, что исследователи разрабатывали такие аспекты как содержание коммуникативных умений (В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев и др.); способы и методы формирования коммуникативных умений (М.Т. Баранов, Н.А. Ипполитова, Т.А. Ладыженская и др.); закономерности формирования коммуникативных умений у педагога (А.Б. Добрович, Г.А. Ковалев, Н.В. Кузьмина и др.), влияние глобальной компьютерной сети

на формирование коммуникативных умений (Р.И. Котов, В.Я. Ляудис, А.В. Хуторской), до сих пор потенциал электронных образовательных ресурсов использован не в полной мере для формирования данных умений у будущих учителей. Поскольку общение в современном обществе довольно часто опосредуется компьютером, актуальным становится рассмотрение процесса формирования коммуникативных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации, которая имеет свои особенности и привносит определенную специфику в процесс формирования данных умений личности.

Анализ практики показал, что на формирование коммуникативных умений оказывают влияние как дисциплины информатического цикла, так и языковые дисциплины. Большинство исследователей (Т.Е. Алексеева, М.В. Беянина, И.П. Кравченко и др.) отдают предпочтение языковым. Основываясь на том, что возможности влияния иностранного языка как учебного предмета на формирование коммуникативных умений у будущих учителей вытекают из специфики самого учебного предмета, процесс формирования данных умений будет построен на примере обучения английскому языку. Мы исходим из того, что электронные образовательные ресурсы позволяют создавать аутентичную языковую среду и открывают новые возможности для общения. Как отмечают М.П. Алексеева [3. С. 109], Т.Д. Ладыжникова [77], Е.С. Полат [119], никакие другие средства не позволяли до этого сформировать подлинную потребность, и, соответственно, подлинную коммуникацию. Отличительной особенностью общения через Интернет является то, что оно способствует использованию компьютера в реальных условиях с целью развития коммуникативных умений. Как показывает анализ ряда исследований (Т.Е. Алексеева [4], Е.С. Полат [119] и др.), использование Интернет технологий в учебном процессе стимулирует подлинное общение и обеспечивает аутентичность коммуникации, а, следовательно, способствует развитию коммуникативных умений (ведение переговоров, аргументация, убеждение, защита своей точки зрения). Общение через Интернет, как утверждает Т.Е. Алексеева [4],

позволяет робким, неуверенным в себе студентам преодолеть психологический барьер и стать равноправными участниками интерактивной коммуникации. Таким образом, Интернет представляет собой эффективное средство для формирования у студентов коммуникативных умений.

Таким образом, с одной стороны, в настоящее время имеется настоятельная необходимость практического формирования коммуникативных умений у будущих учителей, с другой стороны, в педагогической теории вопрос формирования коммуникативных умений проработан недостаточно подробно, в том числе, когда речь идет о формировании указанных умений с использованием электронных образовательных ресурсов.

Проведем анализ дидактического потенциала электронных образовательных ресурсов, которые позволяют существенно повысить эффективность формирования коммуникативных умений у будущих учителей.

Дидактический потенциал электронного образовательного ресурса зависит от соблюдения требований к конкретному образовательному продукту. Т.Е. Алексеева выделяет следующие требования, предъявляемые к содержанию электронных образовательных ресурсов, соблюдение которых способствует оптимизации процесса обучения: «соответствие Государственным образовательным стандартам, целям и задачам обучения и уровню подготовки обучающихся, представление учебного материала в систематизированном и структурированном виде, сочетание различных видов наглядности, обеспечение оптимальной взаимосвязи между формой представления информации и ее содержанием, обеспечение интерактивности и наличие обратной связи, предоставление обучающемуся возможности выбора стратегии обучения, соответствие дидактическим, эргономическим и эстетическим требованиям» [4. С. 10].

По мнению Ю.С. Брановского, И.Г. Захаровой, И.В. Роберт, Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркиной и др., одна из главных задач создателей

электронных образовательных ресурсов для образования – максимальная эффективность нового продукта. Ясное понимание возможностей компьютера дает в руки аппарат для методического анализа и формирования требований к электронным образовательным ресурсам. Как отмечает А.В. Осин, компьютер предоставляет для целей образования следующие новые педагогические инструменты: *интерактив* (реализация принципа обратной связи), *мультимедиа* (представление объектов и процессов с помощью фото, видео, графики, анимации, звука), *моделинг* (моделирование изучаемых предметов, процессов, явлений, естественной среды, а также действия пользователя в ней), *коммуникативность* (возможность непосредственного общения в реальном времени с удаленным субъектом (объектом), оперативность предоставления информации, текущий контроль состояния процесса), *производительность* (автоматизация нетворческих, рутинных операций, отнимающих у человека много сил и времени, например, быстрый поиск необходимой информации по ключевым определениям в базе данных, доступ к уникальным изданиям электронных библиотек и другие операции справочно-информационного характера). Что обуславливает возможность широкого использования ЭОР при изучении информатических дисциплин.

Таким образом, исходя из круга возможностей компьютера, нетрудно проанализировать дидактический потенциал конкретного электронного образовательного ресурса.

Педагогическая эффективность использования электронных образовательных ресурсов в образовательной системе, как отмечает М.А. Сурхаев, зависит от качества разработки и оптимальности методики использования их в учебном процессе. Анализ результатов исследований Я.А. Ваграменко, Б.С. Гершунский, Е.С. Полат, И.В. Роберт и др. дает основание говорить о том, что необходимо использовать электронные образовательные ресурсы, исходя из существующих принципов дидактики, и достичь того, чтобы они удовлетворяли всем методическим, техническим,

эргономическим, эстетическим требованиям, предъявляемым к средствам обучения. Анализируя работы авторов Т.Е. Алексеевой, Е.С. Полат, Р.К. Потаповой и др., мы пришли к выводу, что центральным вопросом разработки и использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений, является поиск оптимальных форм и методов применения электронных образовательных ресурсов в учебном процессе.

Исходя из того, что обучение включает три основных компонента – получение информации, практические занятия и аттестацию, А.В. Осин определил три вида образовательных объектов, составляющие электронные образовательные ресурсы: информация, практикум, аттестация. Автор акцентирует внимание на том, что электронный образовательный ресурс может быть посвящен только одному образовательному компоненту, или включать все три вида образовательных объектов. При этом электронные образовательные ресурсы А.В. Осин предлагает структурировать по трем основным группам: ресурсы для поддержки и развития учебного процесса, информационно-справочные источники (энциклопедии, справочники, словари, хрестоматии и пр.), электронные образовательные ресурсы общекультурного характера.

Анализируя дидактический потенциал для формирования коммуникативных умений, мы заметили, что организация обучения с использованием данных ресурсов базируется как на общих функциях и требованиях, которые характерны для всех дидактических средств, так и на частных, которые присущи только электронным образовательным ресурсам.

Общими функциями дидактических средств обучения в педагогической теории считаются следующие: мотивирующая и стимулирующая, познавательная и формирующая, развивающая и дифференцирующая, управляющая и контролирующая.

Частные функции были выделены нами на основе задач педагогического образования в информационном обществе, концепции

преподавания информатики, особенностях компьютерных носителей информации, анализа комплексного использования системы средств обучения на занятиях:

– *методическая* (соответствие электронных образовательных ресурсов основным принципам дидактики и целям образования в вузе; соответствие возрастным особенностям личности; обеспечение возможностей дифференцированного обучения, приспособляемость электронных образовательных ресурсов к индивидуальным возможностям обучающегося);

– *информационная* (получение в различной форме учебной и справочной информации; организация процессов усвоения знаний, приобретение умений и навыков практической деятельности; самостоятельное освоение обучающимися содержания иностранных языков как средства общения в сетях);

– *разъясняющая* (обеспечение неограниченного количества разъяснений теоретических положений, повторений, подсказок непонятных субъекту, воздействие на слуховую и эмоциональную память и т. п.; конкретизация отвлеченных идей и проблем);

– *гуманитарная* (создание положительного эмоционального фона обучения и рациональное воздействие электронных образовательных ресурсов; возможность получения образования на уровне пользователя, формирование умений работать с информацией);

– *интерактивная* (наличие между обучающимся и электронными образовательными ресурсами незамедлительной обратной связи, определяющей реализацию интерактивного диалога, который заключается в том, что каждый запрос обучающегося вызывает ответное действие системы и, наоборот, реплика последней требует реакции обучающегося);

– *эвристическая* (организация интеллектуальной деятельности обучающихся при решении коммуникативных задач; построение гипотез и проектов решения поставленных задач; моделирование изучаемых предметов, процессов, явлений, естественной среды, а также действия

пользователя в ней; активизирование познавательной деятельности обучающихся; формирование и развитие определенных видов мышления);

– *семиотическая* (соблюдение в моделях этимологического образа явлений и объектов при замене реальных объектов образами – моделями, расширение коммуникативных возможностей через знаковые системы, условное изображение пространственных форм, звуковой язык; реализация возможностей мультимедийной визуализации объектов и явлений, представление их во временном и пространственном развитии с сохранением возможностей диалогового общения с программой; оптимальное сочетание научности и доступности для обучающегося предметных областей электронных образовательных ресурсов);

– *систематизирующая* (обобщение полученной информации; представление учебного материала в систематизированном и структурированном виде, сочетание различных видов наглядности, обеспечение оптимальной взаимосвязи между формой представления информации и ее содержанием).

Наибольшее распространение в обучении, как отмечает Т. Еременко [42], получили электронные образовательные ресурсы для поддержки и развития учебного процесса (компьютерные учебники, демонстрационные программные средства, контролирующие программные средства, мультимедийные лекции, электронные учебные комплексы, электронные учебные курсы, мультимедийные образовательные программы и т. п.), которые по нашей типологии электронных образовательных ресурсов, представленной выше, относятся к третьему типу.

Эмпирическим путем мы пришли к выводу, что использование электронных образовательных ресурсов, служащих основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронные телеконференции, Internet Relay Chat, виртуальные библиотеки, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать телекоммуникационные проекты т. п.) связано с техническими сложностями

(высокая загруженность сети, приводящая к техническим сбоям, к продолжительному времени ожидания доступа к информации), поэтому на данный момент в учебном процессе более доступен и надежен такой электронный образовательный ресурс, как компьютерный учебник.

Анализируя дидактический потенциал электронных образовательных ресурсов, среди автоматизированных средств обучения особое внимание мы уделили *компьютерному учебнику*, так как обучение с его помощью является одним из наиболее современных методов формирования коммуникативных умений студентов и позволяет овладеть этими умениями за достаточно короткие сроки. Данные электронные образовательные ресурсы представляют собой электронные учебные пособия, содержащие систематизированный материал в рамках программы учебной дисциплины, и включают в учебный процесс: прием/передачу информации, практические занятия в известных и новых формах, аттестацию. Обучающийся, используя компьютерный учебник, как отмечает Е.С. Полат [119], имеет возможность распоряжаться своим временем, изучать материалы в удобное время, выбирая собственный темп. Индивидуальная работа с ними обеспечивает глубокое понимание и усвоение учебного материала.

Общепринятого определения понятия «электронный (компьютерный, мультимедийный) учебник» пока не существует, хотя уже введен 1 июля 2002 г. ГОСТ по электронным изданиям. Мы будем использовать термин «компьютерный учебник», под которым будем понимать компьютерное средство обучения для базовой подготовки по определенной дисциплине, содержание которого характеризуется относительной полнотой и представлено в форме учебника (книги) на электронном носителе.

А.Р. Ганеева [26. С. 17] выделяет следующие преимущества данного электронного образовательного ресурса перед бумажными средствами обучения: большой объем по количеству, разнообразию и полноте содержащейся информации, мобильность, вариативность, удобство поиска информации, практичность и удобство хранения.

Анализируя исследования А.И. Галкиной, А.Р. Ганеевой, Т.Н. Романченко и др., мы пришли к выводу, что компьютерный учебник необходим для формирования коммуникативных умений, так как он облегчает понимание изучаемого материала за счет таких способов подачи материала, как: индуктивный подход, воздействие на слуховую и эмоциональную память и т. п.; предоставляет широчайшие возможности для самопроверки на всех этапах работы; исполняет роль бесконечно терпеливого наставника, предоставляя практически неограниченное количество разъяснений, повторений, подсказок и проч.

Опираясь на работы А.Р. Ганеевой, А.А. Козлова, С.И. Макарова и др., мы пришли к выводу, что компьютерный учебник удобен для формирования коммуникативных умений, с точки зрения преподавателя иностранного языка, потому что он позволяет выносить на занятия материал по собственному усмотрению, возможно меньший по объему, но наиболее существенный по содержанию, оставляя для самостоятельной работы с компьютерным учебником то, что оказалось вне аудиторных занятий; освобождает от утомительной проверки домашних заданий, контрольных работ, передоверяя эту работу компьютеру; позволяет оптимизировать соотношение количества и содержания упражнений, рассматриваемых в аудитории и задаваемых на дом; позволяет индивидуализировать работу со студентами, особенно в части, касающейся домашних заданий и контрольных мероприятий.

Разрабатываемое программное обеспечение электронного учебника позволяет обеспечивать: применимость на различных компьютерных платформах; обучение в режиме телекоммуникации «on-line»; простоту использования в сочетании с мощными информационными и телекоммуникационными образовательными функциями; интерактивную помощь в процессе самостоятельного (дистанционного) обучения; оперативность переключения с одного изучаемого раздела на другой; поддержку индивидуальной и коллективной форм обучения; удобный

просмотр иерархии изучаемых объектов; возможность выбора произвольной (помимо рекомендуемой) последовательности изучаемых разделов, что важно в дистанционной форме обучения; ввод обучающимся или преподавателем необходимой информации в процессе занятий с последующим ее обновлением или редактированием; эффективный мониторинг результативности выполнения текущих индивидуальных заданий, курсовых и дипломных работ; распечатку файлов, графиков, сложных диаграмм на стандартных страницах с использованием современных принтеров; наличие электронных средств контроля ошибок обучающихся при выполнении тестирующих заданий; поддержку стандартов графических интерфейсов в режиме телекоммуникации и Интернет-конференций; поддержку отображения GIF- и JPEG-изображений; работу с глоссарием; применение систем поиска разделов, заголовков, рисунков, формул, ссылок, литературных источников; оперативное протоколирование действий субъектов образования [57].

По убеждению Е.С. Полат [119], компьютерный учебник не заменяет обычную книгу; его в процессе обучения необходимо применять лишь в тех случаях, когда это имеет больший эффект, нежели использование обычных учебников. Компьютерный учебник имеет большие функциональные возможности при дистанционном обучении, в организации самостоятельной работы студентов. Он также уместен и на практических занятиях, поскольку позволяет сократить время, затрачиваемое на рутинные задания.

Т.Н. Романченко [127] к дидактическим функциям компьютерного учебника относит следующие: моделирующую, демонстрационную, мультимедийную, прогнозирующую, генерирующую, репетиторскую, тренировочную, диагностическую, контролирующую, адаптивную, рефлексивную, интерактивную и др. Введение новых функций и качественное изменение традиционных, различное их сочетание при определении структуры и содержания компьютерного учебника

способствуют эффективному формированию коммуникативных умений в процессе обучения английскому языку.

Данный электронный образовательный ресурс предназначен для того, чтобы повысить понимание учебного материала за счет использования различных средств наглядности, имитации и моделирования, реализации репетиторской функции (значительного количества разъяснений, повторений, подсказок); поднять творческий уровень и умения прогнозировать и управлять процессом общения за счет предоставления средств имитации и моделирования; повысить интеллектуальный уровень за счет освобождения обучающихся от рутинных операций (возможность оперативного конспектирования грамматического материала) и генерации различных по сложности заданий; повысить качество знаний за счет средств систематизации знаний, диагностики, коррекции и контроля, тренинга; поддерживать актуальный уровень знаний посредством реализации функции открытости компьютерного учебника; расширить словарный запас посредством работы со словарем; формировать навыки диалогового общения с ЭВМ, опосредованной коммуникации.

Опираясь на теоретические исследования А.К. Волкова, В.Л. Иванова, Т.Н. Романченко и др., мы пришли к выводу, что компьютерные учебники сохраняют возможности существующих учебников (в одном документе – комбинация текста, таблиц, графиков), в то же время появляется масса новых возможностей, недоступных учебникам на бумажных носителях: анимации, организация диалога с пользователем, гипертекстовые ссылки и т.д. Темп работы, последовательность изучения различных форм представления материала компьютерного учебника определяются самим пользователем. Эти обстоятельства имеют значение, так как оказывают существенное влияние на формирование коммуникативных умений в процессе изучения иностранного языка.

Таким образом, компьютерный учебник позволяет совершенствовать существующие технологии обучения; повышать эффективность и качество

образовательного процесса; обеспечивать мотивацию к получению знаний; способствует углублению межпредметных связей между информационной и лингвистической подготовкой (умения студентов излагать свои мысли связно, последовательно, логично, соблюдая орфографические, лексико-грамматические, синтаксические, стилистические нормы языка; умения правильно использовать языковые средства для реализации коммуникативных умений при письменном и устном общении, которое предполагает обмен текстовой, графической, аудио- и видеоинформацией.

В настоящее время педагоги самостоятельно создают компьютерные учебники по ИКТ с последующей их записью на компакт-диски на основе таких специализированных авторских инструментальных сред, как Nurer Method, Authoware, Cyberbook, НМ-Card и другие. Инструментальные авторские среды просты в применении, их освоение не требует больших временных затрат и позволяет в считанные часы создать гипермедийную поддержку обучающей деятельности. Компьютерные учебники по ИКТ имеют, как отмечает Т.Н. Романченко [127], такую же структуру, выполняют такие же функции, позволяют в короткие сроки освоить различные операции пользователя: отправка и прием электронных писем, получение и отсылка материалов телеконференций, поиск и извлечение информации в сетях и прочие.

В целом, это можно считать положительным фактором для проектирования и применения электронных образовательных ресурсов, однако, данные электронные образовательные ресурсы решают только методические задачи, но не нацелены на формирование коммуникативных умений.

Компьютерные учебники не всегда способны осуществить необходимую поддержку для решения задач, поставленных на занятии, поэтому для этих целей нужен другой вид электронных образовательных ресурсов.

Для повышения эффективности фактора наглядности используются

демонстрационные программные средства, которые по нашей типологии относятся к электронным образовательным ресурсам третьего типа и обеспечивают передачу информации.

Анализ работ М.А. Исайкиной, Н.В. Кузовлевой, Е.В. Солоповой и др. показал, что демонстрационные программные средства необходимы для формирования коммуникативных умений, так как они обеспечивают наглядное представление учебного материала, визуализацию изучаемых объектов, явлений и связей между ними. Причем эти программы позволяют продемонстрировать такие объекты и процессы, которые в силу ряда причин невозможно демонстрировать, используя традиционные средства визуализации учебного материала. В демонстрационных программах используются графика, звук, мультипликация, мультимедиа и технология «виртуальная реальность», что, несомненно, повышает эффективность усвоения изучаемого материала. В отличие от традиционных средств наглядности, которым, как утверждает М.А. Сурхаев, присущи такие недостатки, как несовместимость демонстрационной техники, ненадежность оборудования, сложность управления, трудоемкость подготовки, демонстрационные программные средства надежны, просты в использовании и позволяют сравнительно быстро подготовить демонстрационные материалы или модифицировать существующие. К демонстрационным программным средствам относятся графические редакторы, редакторы компьютерных презентаций, а так же учебные программы, созданные для демонстрации отдельных объектов или процессов.

Для данного электронного образовательного ресурса определяющей функцией, по мнению М.А. Сурхаева, является демонстрационная, которая по нашей типологии входит в состав частных функций. Обладая этой функцией, демонстрационные программные средства позволят сформировать интерес к реализации коммуникативных умений через виртуальное посещение экскурсий по паркам, музеям, картинным галереям и т.п.; через создания собственных образовательных продуктов на базе программы

Microsoft Power Point; а также продемонстрировать такие объекты и процессы (например, артикуляционные действия, необходимые для познания физических возможностей речевого аппарата), которые невозможно показать, используя традиционные средства визуализации учебного материала.

Для аттестации и коррекции используются *контролирующие программы*, которые по нашей типологии являются электронным образовательным ресурсом третьего типа. М.А. Сурхаев предлагает использовать контролирующие программные средства для реализации обратной связи, быстрого получения объективной информации о ходе педагогического процесса, об уровне подготовленности, интеллектуального потенциала студента и особенностей его психики при проведении опросов, контрольных работ, зачетов и экзаменов, а также для оперативного регулирования и коррекции учебного процесса. Это позволяет выявить психофизические особенности студента, способность к коммуникации с учетом типа темперамента, особенностей характера, уровня общительности, эмоционально – ценностных качеств личности, склонности, уровень подготовленности к восприятию материала. Таким образом, использования контролирующих программных средств позволяет осуществить автоматизированный контроль над формированием коммуникативных умений студентов. Они предоставляют возможность диагностики и последующего анализа ошибок, сбора данных об умениях и способностях студента и их статистической обработки. Использование контролирующих программных средств, в значительной мере, снижает негативное влияние неудовлетворительных оценок поскольку «виртуальный педагог» не может быть предвзятым, необъективным.

Таким образом, контролирующие программы используются как средства повышения эффективности принципа учета индивидуальных особенностей, самостоятельной работы, для управления процесса формирования коммуникативных умений.

Как отмечает Т.К. Смыковская [137], основной функцией данного электронного образовательного ресурса является контролирующая, которая входит в состав общих функций, характерных для всех дидактических средств. Она позволяет автоматизировать нетворческие, рутинные операции, отнимающие у человека много сил и времени, а именно: провести диагностику уровня сформированности коммуникативных умений у будущих учителей; сформировать персонифицированный отчет о результатах, достигнутых каждым пользователем (анализ ошибок, сбор данных об умениях студента, их статистическая обработка). Развивая практические навыки ведения диалогов (попросить разрешения, спросить о чем-либо, извиниться и т.п.), студенты могут сверить свое произношение с образцом, прослушав диалоги в исполнении профессиональных дикторов, а также оценить его, используя автоматическую оценку речи.

Для устного изложения учебного материала преподавателем используется *мультимедийная лекция*. Она представляет собой электронный продукт, созданный на базе программы Microsoft Power Point, основу которой составляют слайды, графические и аудиовизуальные средства в композиционном единстве. Основной функцией данного электронного образовательного ресурса является информационная. Как отмечает Ю.Н. Михеев, «мультимедийная лекция – это не просто слайдовое сопровождение традиционной аудиторной лекции (хотя и сохраняет возможности такого применения в повседневной педагогической практике). Это самостоятельный электронный дидактический материал с принципиально иными функциями и педагогическими задачами, предназначенный как для группового, так и для индивидуального освоения студентами» [95. С. 85].

Видеолекция максимально облегчает активное понимание и запоминание грамматических явлений, новой лексики, устойчивых фраз и выражений, необходимых для обеспечения коммуникации при письменном и устном общении, вовлекая в процесс обучения дополнительные возможности

человеческого мозга, в частности, слуховую, зрительную и эмоциональную память. Видеолекция позволяет предотвратить трудности, которые выражаются: в построении связного текста студентами; в стилистическом оформлении текста; в употреблении разнообразных лексико-грамматических средств языка; в нарушении логичности, последовательности высказывания; в использовании средств выразительности звучащей речи; в осознании необходимости развития коммуникативных умений.

Таким образом, видеолекция, ориентированная на формирование коммуникативных умений, позволяет систематизировать знания о коммуникативных умениях; выявить специфику коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; рассмотреть основы использования средств телекоммуникации.

Не менее многофункциональными возможностями в формировании коммуникативных умений обладает и такое средство, как *электронный учебный комплекс*, включающий в себя методические, информационно-содержательные и контрольно-оценочные блоки. Этот электронный образовательный ресурс интегрирует все три вида образовательных объектов: информацию, практикум, аттестацию, поэтому призван обеспечивать поддержку образовательного процесса на всех этапах.

Итак, использование преподавателями электронных и мультимедийных средств в учебной работе создает условия для формирования коммуникативных умений, для развития мотивации студента совершенствовать свои коммуникативных умений, для развития психологической готовности к будущей профессиональной деятельности в постепенно складывающемся информационном обществе.

В процессе формирования коммуникативных умений, целесообразно использовать *мультимедийные образовательные программы*, поскольку данный вид электронных образовательных ресурсов, учитывая способности и возможности обучающегося, предоставляет практику в речевой деятельности каждому студенту, тем самым, позволяя, дифференцировать и

индивидуализировать процесс обучения. Мультимедийные образовательные программы, включают все три вида образовательных объектов: информацию, практикум, аттестацию. Как отмечают Т.Е. Алексеева, А.И. Галкина, В.Л. Иванов, Е.С. Полат и др., особенностью этих программ, банк которых в настоящее время постоянно пополняется, является то, что в них совмещена система экранно-звуковых средств обучения, которые называются мультимедийными объектами: таблицы, тексты учебного материала, рисунки, анимации, интерактивные модели, видеофильмы. Все это позволяет назвать их открытой системой, то есть, обладающей возможностью включения в структуру занятия в комплексе с другими средствами обучения (демонстрационным экспериментом, словом преподавателя, учебником и т.п.), для формирования коммуникативных умений. Процесс обучения включает в себя содержательную и деятельностную стороны.

Анализ исследований Т.Е. Алексеевой, Б.В. Даутовой, Л.Ю. Запальской, Ю.Н. Михеева, Е.В. Морозовой, М.А. Сурхаева и др. показал, что назначение мультимедийных образовательных программ – сообщение суммы знаний, формирование умений и навыков учебной и практической деятельности, обеспечение необходимого уровня усвоения, устанавливаемого обратной связью, реализуемой средствами программы. Работа мультимедийной образовательной программы строится на основе базы знаний. Она отражает структуру учебного материала и несет в себе информацию об индивидуальных особенностях каждого студента. Мультимедийные образовательные программы, как отмечают Е. Алексеева, А.И. Галкина, В.Л. Иванов, А.А. Козлов и др. позволяют работать на разных уровнях сложности, генерировать задания, соответствующие особенностям восприятия, внимания, памяти, мыслительных процессов, темперамента и волевых качеств студентов, их индивидуальной мотивации, учитывающие субъективный опыт обучающихся, ориентированные на реальные способности конкретного студента.

Таким образом, использование мультимедийных образовательных программ способствует существенному расширению возможностей индивидуализации и дифференциации обучения, что немало важно для формирования коммуникативных умений.

Использование возможностей мультимедийных образовательных программ предполагает организацию учебного процесса таким образом, чтобы студенты сами инициировали и организовывали процесс своего учения. Такие программы, по мнению М.А. Сурхаева, представляют возможности для активного вовлечения в обучение всех студентов, способствуют мобилизации их творческих сил. Учебный процесс организован таким образом, чтобы студент мог самостоятельно овладеть коммуникативными умениями, находить способы реализации, уметь самоопределяться в окружающем мире, научиться управлять собой и обстоятельствами, уметь самообучаться и самосовершенствоваться. Самостоятельная работа студента с мультимедийными образовательными программами помогает ему критически оценивать свои коммуникативные умения, выявлять имеющиеся недостатки, что неизбежно повышает результативность обучения, способствует раскрытию индивидуальных особенностей. Кроме того, как отмечает Е.С. Полат [119], мультимедийные образовательные программы предоставляют возможность управления процессами восприятия и внимания.

Как отмечает Е.В. Морозова [100], преподаватели, привыкшие к использованию на занятиях таких средств обучения, как аудио и видео, могут найти в новых способах формирования коммуникативных умений – CD-ROMах и мультимедийных образовательных программах – мотивированное дополнение к традиционным средствам обучения.

Мультимедийные образовательные программы, по мнению Н.В. Кузовлевой, Т.Д. Ладыжниковой, Е.В. Морозовой и др., лучший способ развития слуховых и фонематических способностей. Ведь основное достоинство мультимедиа как раз и состоит в том, что восприятие нового

учебного материала идет через активизацию не только зрения (текст, цвет, статичные изображения, видео, анимация), но и слуха (голос диктора или актера), что позволяет создать определенный, можно сказать даже заданный, эмоциональный тон, который повышает эффективность усвоения предъявленного материала. Среди преимуществ мультимедийных образовательных программ перед бумажными средствами обучения Е.В. Морозова [100] отмечает следующие: обеспечение большей степени интерактивности обучения, чем работа с учебником, магнитофоном, доской; индивидуальность обучения (студенты могут допускать любое количество ошибок, не испытывая при этом терпение компьютера, а тратя время только на исправление, анализ собственных ошибок, и могут не слушать, как преподаватель снова объясняет уже знакомый материал); огромная мотивация к обучению за счет наличия цифрового звука, анимации, качественного фотографического изображения текста и графики; более эмоциональный, презентабельный, быстрый, а главное, долговременный психологический эффект; создание активной творческой деятельности, которая возникает на разных этапах планирования занятия.

Таким образом, мультимедийные образовательные программы позволяют использовать результаты анализа предложенных ситуаций для конструирования дальнейшего общения; повысить степень самостоятельности отбора наиболее эффективных коммуникативных умений; приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения коммуникативных задач; вступать в диалог, формулировать вопросы; проявлять оригинальность и разнообразие коммуникативных умений, импровизировать; овладеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений.

Однако, в настоящее время использование электронных образовательных ресурсов, как отмечает Е.С. Полат [119], не нашло массового применения для формирования коммуникативных умений в процессе профессиональной подготовки в вузе.

Представим результаты анализа дидактического потенциала электронных образовательных ресурсов, служащих основой для предоставления услуг, которые могут быть полезны в образовательном процессе (электронная почта, электронные телеконференции, IRC (Internet Relay Chat), виртуальные библиотеки, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты т. п.). По нашей типологии данные ресурсы относятся к четвертому типу.

Опыт использования Интернета для формирования коммуникативных умений в основном представлен для языковых дисциплин. Анализ современных исследований (Т.Е. Алексеева, Е.С. Полат, Р.К. Потапова, Е.В. Солопова и др.) показал, что ЭОР сети позволяют обеспечить формирование навыков и умений чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности; совершенствовать умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов Интернета; совершенствовать умения монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения материалов сети; совершенствовать умения письменной речи на базе контрольных заданий и тестов из ресурсов сети, участвуя в подготовке рефератов и т. п.; пополнять словарный запас как активной, так и пассивной спецлексикой и лексикой современного иностранного языка; формировать устойчивую мотивацию иноязычной деятельности на основе систематического использования «живых» материалов, обсуждать не только тексты учебника, а «горячие» проблемы, интересующих всех и каждого. При этом исследователи не обращают внимание на то, что такая же коммуникация опосредованная компьютером необходима при изучении информатических дисциплин. Т.Д. Ладыжникова [77] отмечает, что необходимо формировать у студентов умение критически оценивать сайты Интернета с точки зрения их грамотности, эффективности, а это целесообразно делать при изучении информатических дисциплин.

А.В. Могилев [96], А.Ю. Муратов [103], Е.С. Полат [119] и др. отмечают, что эффективная организация учебного процесса с использованием ресурсов сети Интернет обычно протекает в форме телекоммуникационных проектов.

В рамках нашего исследования электронные образовательные ресурсы, осуществляющие поддержку телекоммуникационных проектов в учебном процессе, являются тем средством, которое обеспечивает создания аутентичной языковой среды опосредованной компьютером.

Мы предлагаем использовать ресурсы сети Интернет при изучении информатических дисциплин непосредственно для формирования коммуникативных умений, которое будет осуществляться через соединение аудиторного общения с реализацией коммуникативных умений с помощью данных ресурсов в условиях аутентичной языковой среды и обеспечивая опосредованную компьютером коммуникацию. Таким образом, организация деятельности преподавателя и студентов будет направлена на достижение конкретных коммуникативных задач, при выполнении которых основным средством обмена информацией будет являться Интернет.

Для организации учебного процесса, а также для доступа к удаленным источникам знаний М.А. Сурхаев предлагает использовать средства телекоммуникации. Средства телекоммуникации становятся персональным элементом взаимоотношения между участниками образовательного процесса. Студенты с помощью сетей взаимодействуют с сокурсниками, с различными группами людей, которые отличаются по интересам, возрасту, квалификации, национальности. Разноуровневое общение, например, между молодым человеком и людьми старшего возраста, между новичками и специалистами высокого класса развивает коммуникативные умения студентов.

Итак, электронные образовательные ресурсы предоставляют следующие возможности для формирования коммуникативных умений:

- создание проблемной ситуации на занятии, ознакомление студентов с альтернативными точками зрения на изученную проблему;
- поиск информации для самостоятельных работ;
- организация и проведение совместных телекоммуникационных проектов;
- проведение телекоммуникационных олимпиад, викторин для студентов, «Интернет-кафе», научных сообществ;
- тестирование;
- проведение телеконференций для студентов и преподавателей (чат, форум, аудио, видео «конференции»).

Следовательно, изучая интернет-технологии в рамках информатических дисциплин, можно создать не имитацию общения, а живой «диалог культур». Для этого могут использоваться различные формы работы во «всемирной паутине», как переписка по электронной почте (e-mail), телеконференции (usenet), видеоконференции, публикации собственной информации, создание собственной домашней странички (homepage) и размещение ее на Web-сервере; доступ к информационным ресурсам, справочные каталоги (Yahoo!, Info Seek, Ultra Smart, Look Smart, Galaxy); поисковые системы (Alta, Vista, Hot Bob, Open, Text и другие); разговор в сети (Chat) [155].

Из всего вышесказанного следует отметить, что использование электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений, позволяет будущим учителям, овладев системой лексико-грамматических связей как родного, так и иностранного языка, реализовать коммуникативные умения в типичных, стандартных ситуациях общения; сформировать навыки оценивать ситуации общения с личностных позиций и позиции партнера по коммуникации, креативно осуществлять речевое поведение, устанавливать и поддерживать контакт с партнерами по общению, сообщать и запрашивать информацию; в процессе чтения и аудирования понимать основное содержание, воспринимать полностью или

выявлять более значимую информацию, используя догадку, словарь, комментарии и другие опоры.

Дидактический потенциал электронных образовательных ресурсов состоит в предоставлении научно достоверной, тщательно структурированной учебной информации; в обеспечении многоуровневой системы помощи; в возможности выбора содержания и уровня сложности учебного материала и режима работы с электронными образовательными ресурсами в зависимости от целей, мотивации и личностных характеристик студента; в оценивании уровня усвоения и введении статистики результатов прохождения учебного курса.

Таким образом, реализация дидактических возможностей электронных образовательных ресурсов, таких как компьютерная визуализация учебной информации, незамедлительная обратная связь, автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организация управления учебным процессом, контроля за результатами усвоения и т. д., создает предпосылки для формирования коммуникативных умений у будущих учителей.

Проанализируем функции электронных образовательных ресурсов на каждом этапе формирования коммуникативных умений. Модель формирования коммуникативных умений представлена в параграфе 1.1.

На подготовительном (теоретическом) этапе формирования коммуникативных умений, используя электронные образовательные ресурсы, возможна постановка каждому студенту конкретных задач в зависимости от его возрастных особенностей, способностей, мотивации, уровня подготовки, а также автоматизация процесса информационно-методического обеспечения, что свидетельствует о *методической* функции электронных образовательных ресурсов.

На данном этапе, используя электронные образовательные ресурсы, возможно получение в различной форме учебной и справочной информации; организация процессов усвоения знаний, формирование у студентов навыков

самостоятельного овладения знаниями, развитие навыков поиска, сбора и обработки информации в сети Интернет; самостоятельное освоение обучающимися содержания родного и иностранных языков, что, на наш взгляд, является результатом проявления *информационной* функции электронных образовательных ресурсов.

Электронные образовательные ресурсы также предоставляют развитую систему помощи, обеспечивают неограниченное количество разъяснений теоретических положений, повторений, подсказок непонятных субъекту, воздействие на слуховую и эмоциональную память и т. п.; осуществляют конкретизацию отвлеченных идей и проблем, что свидетельствует о наличии *разъясняющей* функции электронных образовательных ресурсов на подготовительном (теоретическом) этапе формирования коммуникативных умений у будущего учителя.

На подготовительном (практическом) этапе особо значение имеет стимулирование положительной мотивации учения за счет интегрирования всех форм наглядности, создание положительного эмоционального фона обучения и рациональное воздействие электронных образовательных ресурсов, формирование умений работать с информацией, что, на наш взгляд, характеризует *гуманитарную* функцию электронных образовательных ресурсов.

Используя электронные образовательные ресурсы, студенты получают возможность воспользоваться незамедлительной обратной связью, определяющей реализацию интерактивного диалога, который заключается в том, что каждый запрос обучающегося вызывает ответное действие системы и, наоборот, реплика последней требует реакции обучающегося, что, на наш взгляд, является результатом проявления *интерактивной* функции электронных образовательных ресурсов на подготовительном (теоретическом) этапе формирования коммуникативных умений у будущего учителя.

На данном этапе, используя электронные образовательные ресурсы, возможна активизация познавательной, интеллектуальной деятельности личности при решении коммуникативных задач, построение гипотез и проектов решения поставленных задач, моделирование изучаемых процессов, явлений; формирование и развитие определенных видов мышления, в чем проявляется *эвристическая* функция электронных образовательных ресурсов.

На этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений, используя электронные образовательные ресурсы, осуществляется соблюдение в моделях этимологического образа явлений и объектов при замене реальных объектов образами – моделями, расширение коммуникативных возможностей через знаковые системы, условное изображение пространственных форм, звуковой язык; реализация возможностей мультимедийной визуализации учебной информации, представление ее во временном и пространственном развитии с сохранением возможностей диалогового общения с программой; оптимальное сочетание научности и доступности для обучающегося предметных областей электронных образовательных ресурсов, что, на наш взгляд, определяет *семиотическую* функцию электронных образовательных ресурсов на данном этапе формирования коммуникативных умений у будущего учителя.

Структурированное и систематизированное представление учебной информации на основе современных положений методики обучения; сочетание различных видов наглядности, обеспечение оптимальной взаимосвязи между формой представления информации и ее содержанием) определяет *систематизирующую* функцию электронных образовательных ресурсов на этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений.

Таким образом, перечисленные функции обеспечивают эффективное формирование коммуникативных умений у будущих учителей.

Для реализации задач исследования приведем уточненную модель формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов. В методическом плане модель представляет собой использование электронных образовательных ресурсов как средства создания учебных ситуаций, максимально приближенных к условиям подлинного общения. Методической доминантой модели является работа с телекоммуникационными проектами педагогической направленности (т.е. познавательно-поисковая и ценностно-ориентационная деятельность студентов), а коммуникативная деятельность как на родном, та и иностранном языке становится средством осуществления проекта.

Основными целями модели являются совершенствование коммуникативных умений, направленных на систематизацию конкретных знаний о сущности коммуникативных умений; обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного иноязычного речевого общения; применение этих знаний при анализе примеров ситуаций из жизни; приобретение способности к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; повышение степени самостоятельности при анализе педагогических факторов и явлений. Все это предполагает достижение студентами достаточного уровня коммуникативных умений, в процессе которого происходит образование, воспитание и развитие средствами иностранного языка. При создании модели формирования коммуникативных умений студентов мы исходили из следующих факторов: расширение возможностей аудиторной системы за счет использования электронных образовательных ресурсов; учет психологических особенностей обучающихся; организация процесса формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов; наличие лично-значимой в исследовательском, творческом плане проблемы, связанной с педагогическим общением; практическая и теоретическая значимость предполагаемых результатов; самостоятельная деятельность студентов на занятии; структурирование содержательной части занятия;

использование исследовательских методов, предусматривающих определенную последовательность действий. В структурном плане данная модель представляет систему, состоящую из трех этапов:

Таблица 4

Основные параметры	Этапы формирования коммуникативных умений у будущих учителей
Этап 1. Подготовительный (теоретический)	
Средства	<p>Электронные образовательные ресурсы, обеспечивающие введение в проектную деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановка проблемы, обсуждение цели и задач, содержания, конечного результата, критериев оценивания (форма изложения – мультимедийная лекция); – выполнение познавательно-поисковых заданий проекта (сбор и систематизация информации, полученной через e-mail, IRC, на электронных телеконференциях, из виртуальных библиотек, мультимедийных образовательных программ, электронных учебных курсов, электронных учебных комплексов, компьютерных учебников; с помощью демонстрационных программных средств, позволяющих организовать виртуальные экскурсии, посещение виртуальных музеев); – учебно-профессиональные ситуации, направленные на приоритетное формирование коммуникативных умений, отнесенных к информационной группе.
Планируемые результаты: когнитивный аспект	<ul style="list-style-type: none"> – освоение базовых теоретических знаний о сущности коммуникативных умений, представление о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; – знаний о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; – знаний особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного компьютером общения.
Планируемые результаты: личностный аспект	Осознание целей реализации коммуникативных умений и идентификация поля своих коммуникативных возможностей в осуществлении коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической области.

Этап 2. Подготовительный (практический)	
Средства	<ul style="list-style-type: none"> – электронные образовательные ресурсы, обеспечивающие работу над проектом (представление полученной информации и обсуждение способов ее представления в проектном продукте, принятие окончательного решения); – электронные словари, мультимедийные программные средства на компакт-дисках; – электронные образовательные ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронная почта, IRC, публикации собственной информации, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты); – учебно-профессиональные ситуации, направленные на приоритетное формирование коммуникативных умений, отнесенных к профессиональной группе; – проблемные ситуации, рассматриваемые и как способ стимулирования речевой деятельности и как условие развития коммуникативных умений четырех видов речевой деятельности (аудирования, говорения, чтения и письма).
Планируемые результаты: когнитивный аспект	<ul style="list-style-type: none"> – освоение знаний о способах и приемах реализации коммуникативных умений для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – повышение степени самостоятельности при анализе педагогических факторов и явлений; – освоение знаний использования информационных и коммуникационных технологий в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе; – овладение умением четко и ясно формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их.
Планируемые результаты: личностный аспект	<ul style="list-style-type: none"> – осознание роли своей коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической области; – развитие личностных качеств креативности, толерантности, коммуникабельности, социальной перцепции, социальной аттракции.

Этап 3. Этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений	
Средства	<ul style="list-style-type: none"> – электронные образовательные ресурсы, обеспечивающие подготовку презентации проекта – устную презентацию проекта: текстовые, графические редакторы, различные сетевые программы, позволяющие использовать графику, анимацию, мультипликацию, т.е. мультимедийные средства; – электронные образовательные ресурсы, служащие основой для предоставления услуг (электронная почта, IRC, публикации собственной информации, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты); – учебно-профессиональные ситуации, направленные на приоритетное формирование коммуникативных умений, отнесенных к контрольно-регулирующей группе; – проблемные ситуации, рассматриваемые и как способ стимулирования речевой деятельности и как условие развития коммуникативных умений четырех видов речевой деятельности (аудирования, говорения, чтения и письма).
Планируемые результаты: когнитивный аспект	<ul style="list-style-type: none"> – освоение приемов самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – овладение умением педагогически обоснованно строить систему взаимоотношений между сокурсниками; – овладение умением ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; – овладение умением определять основные пути реализации коммуникативных умений учителя, необходимые для достижения оптимального педагогического результата.
Планируемые результаты: личностный аспект	<ul style="list-style-type: none"> – формирование собственной позиции и стиля в реализации будущим учителем коммуникативных умений; – рефлексия целей, способов и результатов реализации коммуникативных умений; развитие личностного опыта творческой, нестандартной, индивидуальной деятельности учителя в процессе общения.

Таким образом, на этапе перехода общества к обществу информационного типа уже существует значительное количество электронных образовательных ресурсов, которые выступают новым средством обучения и обладают большими обучающими возможностями до конца еще не использованными в формировании коммуникативных умений.

Выводы по первой главе

1. В процессе анализа подходов к содержанию понятия «коммуникативные умения» с учетом специфики профессиональной деятельности учителя мы пришли к выводу о том, что под коммуникативными умениями учителя будем понимать системно-интегративную, основанную на совокупности общепсихологических, социально-психологических, профессиональных, языковых качеств, способность личности эффективно организовывать взаимодействие для решения задач в профессиональной деятельности как при контактном общении, так и в рамках опосредованной компьютером коммуникации.

2. Анализ психолого-педагогических исследований по вопросу классификации коммуникативных умений позволил выделить три группы коммуникативных умений на основании решаемых профессиональных задач учителя.

Овладение коммуникативными умениями, отнесенными к информационной группе, предполагает:

- освоение базовых теоретических знаний о сущности коммуникативных умений, а также особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации;
- освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя;
- освоение теоретических знаний об использовании средств телекоммуникации в профессиональной деятельности учителя;

– обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения.

Овладение коммуникативными умениями, отнесенными профессиональной к группе, предполагает:

– использование информационных и коммуникационных технологий в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе;

– повышение степени самостоятельности при анализе примеров из жизни, используя полученные знания;

– приобретение способности к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач;

– обеспечение эмоционального комфорта, умением социальной аттракции, умением социальной перцепции;

– учет психологических особенностей учащихся (создавать у учащихся необходимый настрой на восприятие информации; предоставлять возможность всем обучающимся высказать свои мнения, смягчать резкие высказывания оппонентов, предотвращая возникающие конфликты);

– четко и ясно формулировать вопросы, делая их максимально интересными для учащихся, содержащими проблему, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их.

Овладение коммуникативными умениями, отнесенными к контрольно-регулирующей группе, предполагает:

– уметь организовывать, корректировать и руководить процессом общения (вести беседу, в том числе в чате, телеконференции, ненавязчиво направляя дискуссию в нужное русло, не давая увести в сторону от предмета обсуждения);

– уметь оценивать эффективность взаимодействия;

– владеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации;

- уметь импровизировать;
- уметь ориентироваться в пространственно-временных условиях общения.

3. Степень сформированности групп коммуникативных умений будущего учителя является основным критерием в выделении уровней сформированности.

Низкий уровень характеризуется наличием у студента фрагментарных знаний о коммуникативных умениях. На этом уровне студент не осознает место и роль коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя, не знает особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, не имеет представления, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности, не умеет эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации, не проявляет коммуникативные умения для проведения данной деятельности. Этот уровень также характеризуется несформированностью качеств личности, необходимых для достижения взаимопонимания с окружающими.

Средний уровень предполагает, что студент в достаточной степени владеет набором знаний о коммуникативных умениях как о ценностном качестве учителя, особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, имеет представление о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности, но не применяет полученные знания для достижения оптимального педагогического результата. На этом уровне студент проявляет коммуникативные умения для проведения данной деятельности, но применяет их в зависимости от собственных интересов; обладает коммуникативными качествами личности на уровне, достаточном для достижения взаимопонимания с окружающими, но применяет эти качества избирательно в зависимости от собственных интересов.

Высокий уровень характеризуется наибольшей выраженностью развития коммуникативных умений по всем трем критериям. Студент владеет системой знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве личности учителя, детально представляет все компоненты коммуникативной деятельности в рамках профессиональной педагогической деятельности и в полной мере осознает роль своей коммуникативной деятельности в ней, учитывает особенности реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, знает о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; умеет эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата; обладает личностными качествами в такой мере, которая позволяет ему достигать взаимопонимания в процессе общения с окружающими.

4. Рассматривая различные подходы к пониманию сущностных характеристик электронных образовательных ресурсов, мы пришли к выводу, что под электронными образовательными ресурсами будем понимать всю накопленную информацию, зафиксированную на различных носителях или находящуюся в компьютерной сети, а также комбинированную (диск/сеть), передаваемую во времени и пространстве между участниками учебного процесса, для решения стоящих перед ними учебно-воспитательных задач, а также индивидуально-деятельностный подход к процессу целенаправленного формирования профессиональных компетенций в соответствующей предметной области.

5. В ходе теоретического анализа электронных образовательных ресурсов были выделены четыре типа данных ресурсов, исходя из назначения и характера использования: к первому типу относятся электронные образовательные ресурсы, в которых наибольшую ценность представляет собственно информация (базы данных, информационно-справочные системы, автоматизированные библиотечные системы, презентации, компьютерные справочники и энциклопедии, файловые

массивы, книги, методическая литература, газеты, журналы в мультимедийном виде и т.п.); ко второму – различные автоматизированные системы учебного и научного назначения (учебно-исследовательская автоматизированная система научных исследований и автоматизированные системы проектно-конструкторских работ, экспертные системы, автоматизированные системы управления учебной и научной деятельностью подразделений ВУЗа и т.п.); к третьему – автоматизированные средства обучения (электронные учебные курсы, мультимедийные образовательные программы, компьютерные учебники, демонстрационные программные средства, тренажеры, автоматизированные лабораторные практикумы, контролирующие программные средства, электронный учебный комплекс и т. п.); к четвертому – ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые могут быть полезны в образовательном процессе (интерактивные: электронная почта; электронные телеконференции; IRC (Internet Relay Chat); поисковые: каталоги; поисковые системы; метапоисковые системы; ресурсы сети Интернет: курсы дистанционного обучения, виртуальные библиотеки, web-квесты, также предназначенные для целей обучения, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты, методические объединения учителей, телеконференции для специалистов, консультационные виртуальные центры и т. п.).

6. Анализируя дидактический потенциал электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений, мы пришли к выводу, что организация обучения с использованием данных ресурсов базируется как на общих функциях и требованиях, которые характерны для всех дидактических средств, так и на частных, которые присущи только электронным образовательным ресурсам: методической, информационной, разъясняющей, гуманитарной, интерактивной, эвристической, семиотической, систематизирующей.

Глава 2.

Методические аспекты использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий

2.1. Разработка методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении информатических дисциплин

Представленный в первой главе анализ современных исследований, посвященных проблеме формирования коммуникативных умений (М.П. Алексеева, А.Ю. Муратов, Т.В. Яковлева), показал, что формирование коммуникативных умений будущих учителей не может осуществляться в условиях высшего профессионального образования изолированно, только в рамках языковых дисциплин. В условиях перехода общества к обществу информационного типа коммуникация становится одним из объектов изучения, ядром содержания ряда информатических дисциплин.

В силу историко-географических, экономических и политических причин, основным языком в сети Интернет является английский. Анализ практики показал, что использование электронных образовательных ресурсов в учебном процессе формирует устойчивые межпредметные связи языковых и информатических дисциплин, позволяет развивать коммуникативные умения учителей, при этом Интернет как глобальная коммуникационная среда раскрывается через анализ возможностей взаимодействия людей на основе глобальных коммуникаций. В реалиях перехода к информационному обществу опосредованная компьютером коммуникация занимает ключевое место в обеспечении процессов коммуникации и информационного обмена.

По мнению И.Н. Розиной [122], спрос на коммуникативную подготовку в целом и компетентность в области опосредованной компьютером коммуникации растет в социально-экономическом (развитие информатизации различных сфер деятельности) и социально-психологическом плане (возрастание доли технической коммуникации в обществе). Исследователь отмечает, что в образовательной практике такие навыки, как грамотная письменная речь, эффективная работа с различной электронной информацией, критическая оценка информационных ресурсов, координирование совместных действий, презентация и самопрезентация, правила сетевого этикета, позволяют эффективно строить взаимодействия и взаимопонимание с участниками образовательного процесса, управлять коммуникативным процессом в образовательной среде.

Анализ практики показал, что в содержании образования российской высшей школы этот коммуникативный компонент представлен весьма фрагментарно (например, в рамках предметов информатики, электронного документооборота, технологий самостоятельной работы, веб-дизайна). Поэтому мы рассматриваем коммуникативную подготовку учителей как общую и специализированную, с акцентом на особенности реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации.

Мы исходим из того, что основные возможности электронных образовательных ресурсов заключаются в использовании данных ресурсов как средства общения в синхронном и асинхронном виде; как источника аутентичных текстов, аудио и видео материалов и обучающих программ; как средства создания и опубликования собственных творческих работ; как средства создания подлинной языковой среды (в условиях совместных международных телекоммуникационных проектов, телеконференций (обычных, а также аудио и видеоконференций), способствующей появлению естественной потребности в общении на иностранном языке и отсюда – потребности в изучении иностранного языка.

Анализ педагогических исследований по проблеме формирования коммуникативных умений (Т.Е. Алексеева, Е.С. Полат, Т.Д. Ладыжникова и др.) позволил выделить основные направления использования ресурсов сети Интернет для формирования данных умений: реализация коммуникативных умений в типичных, стандартных ситуациях общения; формирование навыков оценивания ситуации общения с личностных позиций и позиции партнера по коммуникации, творческое осуществление речевого поведения, формирование способности устанавливать и поддерживать контакт с партнерами по общению, сообщать и запрашивать информацию, используя догадку, электронный словарь, легко исправлять совершенные орфографические, лексические и стилистические ошибки. Анализ практики показал, что для обучения информационно-коммуникационным технологиям могут использоваться различные формы работы во «всемирной паутине», способствующие формированию коммуникативных умений, как переписка по электронной почте, телеконференции, видеоконференции, публикации собственной информации, создание собственной домашней странички и размещение ее на Web-сервере; доступ к информационным ресурсам, разговор в сети.

В связи с изменившейся спецификой коммуникативных умений, рассмотренной в параграфе 1.1, общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины оказываются неспособными сформировать все компоненты данных умений. На наш взгляд, интеграция содержания языковых и информатических дисциплин поможет сформировать коммуникативные умения, которые необходимы будущим учителям в их профессиональной деятельности в условиях информационного общества, изменений в образе жизни человека, информатизации образования, в быстроменяющейся информационной среде.

Использование электронных ресурсов сети Интернет для формирования коммуникативных умений у будущих учителей на материале английского языка, с одной стороны, выполняет следующие функции:

развитие навыков навигации и поиска информации в сети Интернет на иностранном языке, ее обработки и использования; стимулирование положительной мотивации учения за счет интегрирования всех форм наглядности, осуществления учебного процесса с немедленной обратной связью и развитой системой помощи; развитие компьютерных и машинописных навыков; формирование умений критически оценивать сайты Интернета, с другой стороны, позволяет расширить возможности практики каждому студенту в различных видах речевой деятельности (говорение, аудирование, чтение, письмо), реализуя личностно-ориентированный подход.

Мы исходим из того, что возможности влияния иностранного языка как учебного предмета на формирование коммуникативных умений у будущих учителей вытекают из специфики самого учебного предмета. С одной стороны, путь к овладению данными умениями лежит, прежде всего, через общение с товарищами по группе, с преподавателем. Как показывает практика, от того, насколько правильно студент умеет общаться, зависит успех в овладении коммуникативными умениями как самим студентом, так и всей группой. От студентов требуется формирование умения выслушать своего собеседника, что включает в себя умение быть внимательным к собеседнику; умение проявлять интерес к тому, что он говорит; дослушать его фразу до конца, не прерывая; умение быть доброжелательным к партнеру; готовность прийти собеседнику на помощь, стараясь в тактичной форме поддержать разговор; умение не раздражаться и быть терпеливым к неудачам или ошибкам своего товарища; умение не отвергать в категоричной форме помощь партнера; не быть навязчивым; умение уважать мнение собеседника. Специфика иностранного языка как учебного предмета, по мнению М.В. Беяниной [15], позволяет оказывать непосредственное влияние на формирование умения выразительно говорить и читать, правильно интонировать свою речь. Это влияние обусловлено необходимостью овладения артикуляционными действиями, навыками грамотно интонировать свою речь на иностранном языке, что невозможно

без познания собственных психофизических возможностей (например, своего речевого аппарата и т.д.).

С другой стороны, для формирования коммуникативных умений необходимо предоставить возможность реализовать данные умения каждому студенту группы. Как показывает анализ ряда исследований (Т.Е. Алексеевой, Т.Д. Ладыжниковой, Е.С. Полат и др.), использование электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений решает эту проблему вполне естественно, так как студенты за своими компьютерами вынуждены выполнять все задания, работая в свойственном каждому темпе столько времени, сколько необходимо каждому с учетом его уровня обученности, способностей и возможностей.

Поскольку для формирования коммуникативных умений необходимо опираться на слухомоторные навыки, т.е. в основе обучения любым видам речевой деятельности должны быть устные упражнения, то целесообразнее будет наиболее трудоемкие виды деятельности по формированию данных умений, чтение текстов, письменные виды деятельности осуществлять с использованием электронных образовательных ресурсов, а монологи, диалоги, полилоги – при непосредственном контакте с преподавателем и другими студентами. Мы придерживаемся мнения Е.С. Полат [119] о том, что параллельное овладение различными видами речевой деятельности, несомненно, влияет на эффективность формирования коммуникативных умений, однако письменная коммуникация, сколько бы интенсивна она ни была, может только способствовать более успешному формированию коммуникативных умений, но не может полностью заменить устное общение.

В настоящее время книга является неединственным источником информации. Для целей образования в России используются все виды коммуникаций – почта, радио и телевидение, компьютерные сети, которые обеспечивают функционирование многокомпонентной информационно-

образовательной среды, включающей программные средства, различную текстовую информацию, и, так называемые, электронные образовательные ресурсы, образующие аудиоряд, видеоряд и т.п. Как и во всех развитых странах мира, образование в России становится способом информационного обмена личности с окружающими людьми посредством Интернет. Таким образом, ресурсы сети Интернет, открывают новые возможности для межкультурного общения. Процесс освоения таких средств телекоммуникационного общения, как: теле-, видео- и почтовых конференций, чатов, форумов, досок объявлений, систем электронного голосования, электронной почты, ICQ, заполнения активных электронных форм, wiki-технологий для работы над групповыми проектами, публикаций или вещания в Интернет предполагает формирование преимущественно письменно-речевого аспекта реализации коммуникативных умений будущих учителей.

Анализ учебных планов и рабочих программ дисциплин профессиональной подготовки учителя показал, что именно предметное содержание информатических дисциплин позволяет научить строить отношения с людьми в процессе общения по электронной почте, осуществляя при этом определенные коммуникативные намерения в рамках сетевого этикета (знакомство, представление, установление и поддержание контакта, запрос и сообщение информации, побуждение к действию, выражение просьбы, завершение беседы и др.); организовывать общение в чате; управлять своим поведением и эмоциями, слушать и убеждать, критиковать и принимать критику, принимая участие в видеоконференциях; разрешать конфликты и создавать атмосферу сотрудничества, прививать навыки работы в команде, учить организовывать работу команды, используя wiki-технологии.

При разработке методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей мы руководствовались тем, что возможности

данных ресурсов в рамках дисциплин информатического цикла используются недостаточно продуктивно.

Анализ подготовки студентов педагогических профилей в вузах ЮФО (2010-2016 гг.) показывает, что развитию коммуникативных умений уделяется недостаточно внимания. В связи с этим возникла необходимость обосновать с теоретической и практической точек зрения интеграции содержания информатических дисциплин и английского языка, что обусловило введение курса «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности» в содержание профессиональной подготовки будущих учителей неинформатических и неязыковых профилей.

Мы исходим из того, что в настоящее время студенты обмениваются информацией не только с помощью бумажных носителей, но и с помощью мобильных телефонов, смартфонов и пр., то есть реализация коммуникативных умений происходит также на базе письменных видов речевой деятельности (через чтение и письмо). Поэтому мы предлагаем построить обучение мультимедиа и интернет-технологиям таким образом, чтобы помочь обучающимся эффективно пользоваться этими средствами общения в своей будущей профессиональной деятельности.

Трансформация структуры коммуникативного процесса в соответствии с техническими особенностями организации виртуального коммуникативного пространства (наличие современных средств общения с преподавателем и между самими учащимися в виде чатов, почтовых конференций, электронных конференций, форумов, систем голосования и различных досок объявлений) обуславливает закономерное изменение характеристик субъектов опосредованного общения. В процессе общения преподавателя с учащимися в рамках опосредованной компьютером коммуникации субъектам необходимо учитывать психологические особенности собеседника, реагировать на эмоциональное состояние человека; уметь кратко излагать основную мысль, вступать в диалог, вести дискуссию (в чате, телеконференции), формулировать вопросы, а также получать

исчерпывающие ответы, аргументировать, убеждать, защищать свою точку зрения, формировать общую точку зрения, учитывающую мнение сторон.

Таким образом, использование электронных образовательных ресурсов при освоении коммуникационных технологий, организующих взаимодействие между пользователями в рамках электронной почты, телеконференций, досок BBS, форумов и чатов, способствует формированию коммуникативных умений будущих учителей, в частности реализации данных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации.

Методика использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений разрабатывается с учетом позиций Е.В. Данильчук [34], Н.В. Кузьминой [73], Т.К. Смыковской [137] и др. о структуре методической системы обучения, включающей такие взаимосвязанные компоненты, как цели, содержание, методы, средства, организационные формы учебного процесса.

Опираясь на исследования Н.В. Кузьминой [73], в методике формирования коммуникативных умений выделим цели:

- *глобальная цель* предполагает формирование коммуникативных умений в условиях профессиональной подготовки;
- *этапные цели* соответствуют конкретным этапам формирования коммуникативных умений (*подготовительному (теоретическому)* – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к информационной группе: освоить базовые теоретические знания о сущности коммуникативных умений, представление о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; знания особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; обменяться этими знаниями в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения; *подготовительному (практическому)* – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к профессиональной группе:

применить полученные знания при анализе ситуаций из жизни; приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; овладеть умением учитывать психологические особенности учащихся, умением обеспечения эмоционального комфорта, умением социальной аттракции, умением социальной перцепции; умением четко и ясно формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их; умением использовать информационные и коммуникационные технологии в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе; *этапу самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений* – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к контрольно-регулирующей группе: овладеть умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения, оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать, ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; овладеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации;

– *оперативные цели* достигаются в рамках конкретного учебного материала, учебно-профессиональных ситуаций, при решении задач:

первого этапа – сформировать потребность, интерес к реализации коммуникативных умений; систематизировать знания о коммуникативных умениях, выявить специфику коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, осознать применение этих знаний при анализе ситуаций из жизни; рассмотреть основы использования средств телекоммуникации, через повторение школьного курса и дальнейшее углубление знаний по использованию средств телекоммуникации уже в профессиональной деятельности;

второго этапа – повысить степень самостоятельности при анализе ситуаций из жизни и продуктивно использовать результаты анализа для конструирования дальнейшего общения; определить цели, содержание и

способы будущего педагогического взаимодействия; повысить степень самостоятельности отбора наиболее эффективных коммуникативных умений для решения педагогических ситуаций; приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; сформировать умение учитывать психологические особенности учащихся, умение обеспечения эмоционального комфорта, умение социальной аттракции, умением социальной перцепции; кратко излагать основную мысль, вступать в диалог, вести дискуссию (в чате, телеконференции), формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, аргументировать, убеждать, защищать свою точку зрения, формировать общую точку зрения, учитывающую мнение сторон; умение использовать информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

третьего этапа – целесообразно использовать коммуникативные умения в процессе квазипрофессиональной и профессиональной деятельности; проявлять оригинальность и разнообразие коммуникативных умений; оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать; овладеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; следить за количеством затраченного времени.

Одним из основных компонентов методической системы, взаимосвязанным с целями является «содержание». В.В. Краевский выделяет три уровня содержания образования: общего теоретического построения содержания, учебных предметов, учебного материала. Поддерживая позицию В.В. Краевского при определении содержания образования, направленного на формирование коммуникативных умений будущего педагога, будем рассматривать на уровне учебного материала.

Опираясь на исследования Е.В. Данильчук [34], определим содержание образования, которое включает в себя три взаимосвязанные области – научно-предметную, учебно-профессиональную и общекультурную и соответствующие им компоненты содержания.

Научно-предметная, учебно-профессиональная и общекультурная области составляют проблемно-предметное поле конкретных учебных информатических дисциплин. Проблемно-предметное поле и структура информатических дисциплин позволяют обеспечить формирование коммуникативных умений будущих учителей. Таким образом, содержание образования реализуется через комплекс информатических дисциплин, центральное место среди которых занимает дисциплина, предусматривающая изучение компьютерных сетей, мультимедиа и интернет-технологий.

Научно-предметная область отражает содержание информатических дисциплин и английского языка как наук, их специфику.

Данная область реализуется через освоение следующего материала информатических дисциплин:

- 1) информационное общество как среда компьютерной коммуникации;
- 2) модели компьютерной коммуникации; коммуникация и компьютерная коммуникация: общее и особенное;
- 3) мировые процессы глобализации и компьютерная коммуникация;
- 4) проблемы личности в компьютерной коммуникации; этические аспекты компьютерной коммуникации; правовое регулирование в компьютерной коммуникации; компьютерная коммуникация как фактор становления гражданского общества; права человека.

В научно-предметной области выделим следующие содержательные компоненты английского языка: 1) лингвистический (конструирование грамматически правильных форм и синтаксических построений, которое позволят студентам реализовывать свои коммуникативные умения в ситуациях профессионального общения); 2) социолингвистический (выбор лингвистических форм и языковых выражений в зависимости от условий коммуникативного акта: ситуации, коммуникативной цели и намерения говорящего, социальной и функциональной роли коммуникантов, взаимоотношений между ними и т.п. для успешной реализации коммуникативных умений в рамках профессионального общения).

Научно-предметная область реализуется через освоение грамматического материала: Word-formation; Nouns & verbs; Compound nouns; Adjectives; The Numeral: Cardinal Numerals, Ordinal Numerals, Fractional Numerals; The Prepositions; The Conjunction; Perfect Continuous: The Present Perfect Continuous; The Past Perfect Continuous; The Future Perfect Continuous; The Future Perfect Continuous in the Past Tense; Sequence of Tenses (последовательность времен в сложных предложениях с несколькими придаточными, случаи отклонения от правил последовательности времен); The Passive Voice; Non-Finite Forms of the Verb: оборот for + сущ. (или местоимение) + инфинитив; оборот «объектное подлежащее с инфинитивом»; оборот «именительный падеж с инфинитивом»; самостоятельный инфинитивный оборот; Modal Verbs: глаголы: ought, need, should; обобщение способов выражения долженствования при помощи сочетания модальных глаголов с инфинитивом; употребление вспомогательных и модальных глаголов во избежание повторения предшествующего глагола; сложные формы причастия: Perfect Participle Active; Passive; Perfect Participle Passive; объектный падеж с причастием настоящего времени; объектный падеж с причастием прошедшего времени.

Для развития грамматических навыков, обеспечивающих коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; при изучении основных грамматических явлений, характерных для профессиональной речи, мы предлагаем использовать программное обеспечение мультимедиа-лингфонного комплекта Rinel-Lingo. Преподаватель излагает новый грамматический материал с помощью Lingo-книг всей группе с демонстрацией на мониторы студентов. Программа содержит в себе все стадии отработки нового учебного грамматического материала: объяснение правил, большое количество грамматических упражнений различной степени сложности на закрепление и активизацию грамматических явлений. Преподаватель может сопровождать свои объяснения демонстрацией звучания иностранных слов или предложений в

исполнении профессиональных дикторов путем выбора манипулятором Mouse озвученных блоков из Lingo-книги.

Анализ образовательной практики позволили нам определить следующий алгоритм проведения занятий по информатическим дисциплинам, которые направлены на формирование коммуникативных умений: коммуникационная проблема; фронтальная работа, направленная на усвоение нового грамматического материала с комментированием грамматических явлений, встречающихся в текстах; самостоятельная работа с электронным образовательным ресурсом, направленная на обогащение студентов знаний грамматики для обеспечения коммуникации при письменном и устном общении; групповая работа по поиску информации в сети Интернет или индивидуально-групповая работа, связанная с обменом информацией или опосредованной компьютером коммуникации; организация дискуссий на основе диалога как способа взаимодействия в системах «учитель-ученик», «ученик-ученик», способствующих развитию навыков устной и письменной речи с использованием программного обеспечения для коммуникации.

Общекультурная область отражает содержание информатических дисциплин как элемента информационной культуры человека; содержание английского языка реализуется через приобщение студентов к иноязычной культуре с учетом особенностей русской культуры, через осознание студентами культуры русского и изучаемого языков.

Данная область реализуется через освоение следующего материала информатики:

1) культура мира, толерантность, межкультурный диалог; межкультурные, межэтнические, межконфессиональные отношения в компьютерной коммуникации;

2) культурологические аспекты компьютерной коммуникации;

3) компьютерная коммуникация и национальная идентичность;

Интернет – поликультурная информационная среда; глобальная культура и

национальная культура: противоречия, проблемы и способы их решения в компьютерной коммуникации; укрепление национальной российской идентичности в условиях информационного общества;

4) формирование информационной культуры личности общества как фактор решения проблем компьютерной коммуникации.

В этой области выделим следующие содержательные компоненты английского языка: 1) социокультурный (национальная специфика иной этнокультуры и реализация своих коммуникативных умений в соответствии с ней; диалог культур с учетом специфики профессиональной среды); 2) дискурсивный (стратегии и тактики вербальных и невербальных способов общения для разработки собственных сценариев экскурсий по родному городу, ролевых игр, связанных с путешествиями по родной стране и странам изучаемого языка).

Общекультурная область реализуется через освоение устных тем: «My Student's Life»; «My Native City» (village, district); «Russia» (Geography of Russia, Music in Russia, Russian arts, Russian Literature etc.); «VSPU» (What are the Universities for? What are the necessary qualities of a University graduate?); «The U.K.» (правосудие в Англии; искусство Англии, ученые Англии, литература Англии); «London» (достопримечательности); «The USA» (достопримечательности); «Holidays, Traditions in Great Britain and in the USA»; «The System of Education in Russia, Great Britain and the USA» (London University, Moscow University); «The Profession of a teacher» (qualities of a good teacher; учителя-новаторы).

Основным средством реализации общекультурной области выступают электронные издания и ресурсы общекультурного характера, которые предназначены для создания культурной среды. Это виртуальные экскурсии по музеям мира, путешествия по городам, странам и континентам, издания, посвященные классикам мировой культуры, шедеврам архитектуры, живописи, музыки.

Для реализации общекультурной области мы предлагаем использовать телекоммуникационный межкультурный проект, который представляет собой учебно-познавательное, творческое, исследовательское или игровое взаимодействие обучающихся разных культур на иностранном языке, организованное с помощью средств телекоммуникации. Данная область реализуется через соединение аудиторного изучения иностранного языка с организацией межкультурного общения посредством Интернет-технологий в условиях аутентичной языковой среды и опосредованной с помощью компьютера коммуникации.

Учебно-профессиональная область отражает содержание информатических дисциплин и английского языка в специфике их проявления в профессионально-педагогической сфере.

Данная область реализуется через освоение следующего материала информатики:

1) семантические аспекты компьютерной коммуникации; универсализация компьютерной коммуникации и сохранение языкового разнообразия;

2) творческая свобода и компьютерная коммуникация; глобальный полилог в компьютерной коммуникации;

3) феномен формирования виртуальных сообществ; организация коммуникаций учителей информатики в профессиональном сообществе;

4) проблемы компьютерной коммуникации: социальные, психологические, нравственные, этические, правовые и т. д.

В данной области выделим следующие содержательные компоненты английского языка: 1) стратегический (знания и умения необходимые для компенсации языковых проблем, возникающих при деловом общении); 2) социальный (способность к ориентации в социально маркированных ситуациях и управление ими; то есть готовность и желание взаимодействовать со своими партнерами, терпимое отношение к иной точке зрения, умение слушать собеседника и ставить себя на его место,

уверенность в себе и способность справиться с ситуациями, возникающими при учебном и реальном взаимодействии).

Учебно-профессиональная область реализуется через чтение текстов по направлению и профилю подготовки, составление словаря терминов на основе прочитанных текстов.

Основным средством реализации учебно-профессиональной области выступают электронные словари и электронные переводчики, которые служат для снятия трудностей общения на иностранном языке («Lingvo», «Oxford Advanced Learner's Dictionary», «Контекст», «Мультилекс», SOCRAT, PROMT). Данные электронные образовательные ресурсы предоставляют автоматизированный перевод информации при чтении аутентичных текстов, представленных как в печатных изданиях, так и размещенных в информационных сетях, позволяют услышать правильное произношение слов; увидеть перевод; увидеть предложение, показывающее правильное использование слов; найти слова сразу в нескольких словарях (общем и специализированных); найти антонимы и синонимы интересующих слов; вести собственный словарь в электронном виде.

Для реализации целей этапов формирования коммуникативных умений, отнесенных к информационной, профессиональной и контрольно-регулирующей группам, мы вслед за Н.М. Борытко, В.И. Данильчук предлагаем учебно-профессиональные ситуации, в которых актуализируются научно-предметная, общекультурная, учебно-профессиональная области.

При проектировании учебно-профессиональных ситуаций в виде проблемных заданий, дидактических игр, проектов и т.п., поддержку которых осуществляют электронные образовательные ресурсы, ставится цель так организовать образовательный процесс изучения иностранного языка, чтобы предметно-содержательная и процессуальная области естественно вписывались в контекст жизнедеятельности, входили в сферу жизненных, профессиональных интересов личности студента, оказывали влияние на мотивацию формирования его коммуникативных умений, на его внутреннюю

организацию через имитационное воспроизведение жизненных ролей, через ориентировку на поиск смысла формирования коммуникативных умений будущего педагога, необходимость их саморазвития.

Охарактеризуем три основных этапа формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов.

На первом этапе, *подготовительном (теоретическом)*, мы предлагаем использовать *электронные* образовательные ресурсы, которые способствуют формированию коммуникативных умений, отнесенных к *информационной* группе: освоение базовых теоретических знаний о сущности коммуникативных умений, а также особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; освоение теоретических знаний об использовании средств телекоммуникации в профессиональной деятельности педагога; обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения.

Описанные выше научно-методические подходы позволили разработать методику использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений будущих учителей, которая предполагает реализацию этапной модели формирования коммуникативных умений у будущих учителей, включающая

- подготовительный (теоретический) (цель – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к информационной группе: освоить базовые теоретические знания о сущности коммуникативных умений, представление о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; знания особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером

коммуникации; обменяться этими знаниями в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения);

– подготовительный (практический) этапы (цель – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к профессиональной группе: применить полученные знания при анализе ситуаций из жизни; приобрести способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; овладеть умением учитывать психологические особенности учащихся, умением обеспечения эмоционального комфорта, умением социальной аттракции, умением социальной перцепции; умением четко и ясно формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их; умением использовать информационные и коммуникационные технологии в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе);

– этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений (цель – сформировать коммуникативные умения, отнесенные к контрольно-регулирующей группе: овладеть умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения, оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать, ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; овладеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации).

Основное содержание данной модели находит отражение в серии учебно-коммуникативных ситуаций, в которых электронные образовательные ресурсы выступают как средство формирования коммуникативных умений.

2.2. Опытнo-экспериментальная работа по реализации методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении курса «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности»

Опытнo-экспериментальная работа предполагала проведение констатирующего и формирующего экспериментов.

Констатирующий эксперимент.

В процессе констатирующего эксперимента решались следующие задачи: 1) создать диагностический комплекс 2) определить уровень сформированности коммуникативных умений у будущих учителей; 3) определить отличия и общее в уровнях сформированности коммуникативных умений у будущих учителей.

В соответствии с этими задачами исследование проводилось по следующей программе: отбор методов исследования, определение базы исследования, организация и проведение исследования.

В ходе констатирующего эксперимента нами использовалась следующая система методов: теоретические (обобщение педагогического опыта преподавателей-практиков); эмпирические (наблюдение, сравнение и обобщение педагогического опыта, анкетирование, интервьюирование, тестовые задания, метод экспертных оценок и др.); экспериментально-статистические (методы измерения и математической обработки экспериментальных данных).

Для определения уровня сформированности коммуникативных умений у будущих учителей на основе метода экспертных оценок были составлены:

1) шкала диагностирования студентов по группам в соответствии с показателями сформированности коммуникативных умений будущего учителя:

– к первой типологической группе были отнесены студенты с фрагментарными знаниями о коммуникативных умениях и компонентах

коммуникативной деятельности; которые не осознают место и роль коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя, не знают особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, не имеют представления, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности, не умеют эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации, не проявляют коммуникативные умения для проведения данной деятельности; у которых отсутствует интерес к коммуникативной деятельности, слабо выражены коммуникативные качества, не сформированы качества личности, необходимые для достижения взаимопонимания с окружающими;

– ко второй типологической группе были отнесены студенты, которые в достаточной степени владеют набором знаний о коммуникативных умениях как о ценностном качестве учителя, о компонентах коммуникативной деятельности, особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, имеют представление о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности, но не применяют полученные знания для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; которые не придают большого значения роли коммуникативной деятельности в будущей своей профессиональной деятельности, проявляют коммуникативные умения для проведения данной деятельности, но применяют их в зависимости от собственных интересов; обладают коммуникативными качествами личности (толерантность, социальная перцепция, социальная аттракция) на уровне, достаточном для достижения взаимопонимания с окружающими, но применяют эти качества избирательно в зависимости от собственных интересов;

– к третьей типологической группе были отнесены студенты, которые

владеют системой знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве личности учителя, детально представляют все компоненты коммуникативной деятельности в рамках профессиональной педагогической деятельности и в полной мере осознают роль своей коммуникативной деятельности в ней, учитывают особенности реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, знают о том, как использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; умеют эффективно организовывать коммуникативную деятельность для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; демонстрируют мобильный тип в общении, являясь коммуникабельным, оптимистически настроенным, обладают личностными качествами креативности, толерантности, социальной перцепции, социальной аттракции в такой мере, которая позволяет им достигать взаимопонимания в процессе общения с окружающими;

2) схемы наблюдения и бесед со студентами, а также разработана анкета для определения уровня коммуникативных умений у будущих учителей.

В процессе исследования было проведено теоретическое моделирование, в результате которого была получена модель типологических групп. В ходе эксперимента при помощи методик была проведена диагностика уровней сформированности коммуникативных умений в соответствии с выделенными критериями. На основании шкалы диагностирования студентов по группам в соответствии с показателями сформированности коммуникативных умений будущего учителя эксперты (в качестве экспертов выступали преподаватели кафедр теории и методики обучения математике и информатике (в настоящее время – физики, методики преподавания физики и математики, ИКТ), а также преподаватели кафедры иностранных языков Волгоградского государственного социально-педагогического университета) распределили студентов в типологические группы следующим образом (табл. 5 и рис.1):

Типологическая группа	Экспериментальная группа (%)	Контрольная группа (%)
№ 1 (низкий)	59	56
№ 2 (средний)	35	36
№ 3 (высокий)	6	8

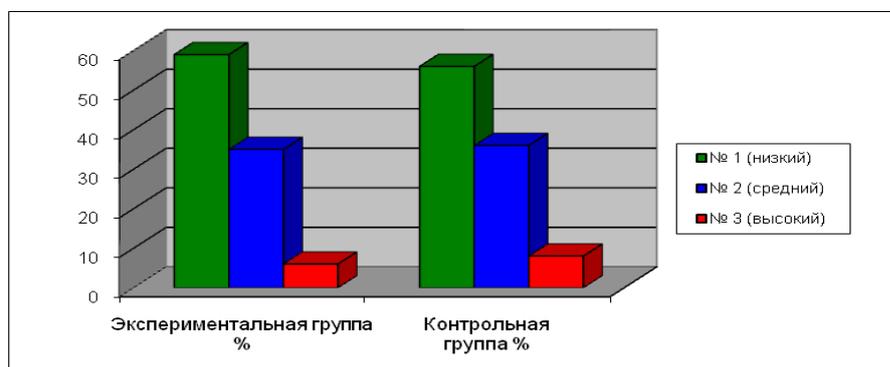


Рис. 1. Диаграмма распределения по типологическим группам

Таким образом, эксперты установили, что электронные образовательные ресурсы способствуют формированию у обучающихся коммуникативных умений. Мы в свою очередь выделяем на основе этапов формирования коммуникативных умений и анализа электронных образовательных ресурсов (параграф 1.2 диссертации) следующие возможности электронных образовательных ресурсов: получение в различной форме учебной и справочной информации; организация процессов усвоения знаний, приобретения умений и навыков самостоятельной учебной или практической деятельности; осуществление автоматизированного контроля результатов обучения, тренажа, повторения, предоставление неограниченного количества разъяснений, подсказок; создание аутентичной языковой среды и предоставление новых возможностей для общения; реализация принципа обратной связи; представление объектов и процессов с помощью фото, видео, графики, анимации, звука, воздействие на слуховую, зрительную и эмоциональную память и т. п.; моделирование изучаемых предметов, процессов, явлений естественной среды, а также действия пользователя в ней; предоставление возможности общаться в реальном времени с удаленным субъектом (объектом), оперативное предоставление информации, текущего контроля состояния процесса; автоматизация

нетворческих, рутинных операций, отнимающих у человека много сил и времени; возможность распоряжаться своим временем, изучать материал в удобное время, выбирая собственный темп; индивидуализация и дифференциация обучения; диагностика и анализ ошибок, сбор данных об умениях и способностях студента и их статистическая обработка; формирование навыков и умений чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности; совершенствование умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов Интернета; совершенствование умения монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения материалов сети; совершенствование умения письменной речи на базе контрольных заданий и тестов из ресурсов сети, участвуя в подготовке рефератов и т.п.; формирование устойчивой мотивации иноязычной деятельности на основе систематического использования «живых» материалов; создание проблемной ситуации на занятии, ознакомление студентов с альтернативными точками зрения на изученную проблему; поиск информации для самостоятельных работ; организация и проведение совместных телекоммуникационных проектов; проведение телекоммуникационных олимпиад, викторин для студентов, «Интернет-кафе», научных сообществ; проведение телеконференций для студентов и преподавателей (чат, форум, аудио, видео «конференции»).

Формирующий эксперимент.

Анализ содержания информатических дисциплин показал, что содержание дисциплины «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности» оптимально подходит для интеграции информатического содержания с английским языком, трансформации его в учебно-профессиональные ситуации, создания условий для опосредованной компьютером коммуникации.

Основная цель курса: сформировать готовность к использованию мультимедиа и интернет-технологий в сфере культурно-просветительской деятельности и опосредованной компьютерной коммуникации.

Проведенный нами логико-дидактический анализ позволил выделить в содержании такие обязательные для освоения дидактические единицы, как глобальные компьютерные сети; Интернет как технология и информационный ресурс; технологии электронной почты, обмена файлами и поиска информации в Интернете; мультимедиа как средство создания информационных ресурсов Интернета; создание образовательного интернет-ресурса; мультимедиа и web-проекты для культурно-просветительской деятельности. Учитывая этапную модель формирования коммуникативных умений и комплекс учебно-коммуникативных ситуаций, порождаемых ЭОР, были определены разделы дисциплины «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности» (Приложение 2). Данный курс традиционно входит в комплект информатических дисциплин для неинформатических профилей подготовки учителей в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете [90]. Впервые данная дисциплина была введена в учебные планы в 2005 г.

Ю.А. Машевская [90] указывает, что анализ традиционных для дисциплины блоков содержания или тематических разделов позволяет выделить такие тематические разделы:

- глобальные компьютерные сети; Интернет как технология и информационный ресурс;
- технологии электронной почты, обмена файлами (FTP), поиска информации в Интернет;
- мультимедиа как средство и технология;
- язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет;
- создание образовательного Интернет-ресурса;
- мультимедиа и web-проекты для культурно-просветительской деятельности.

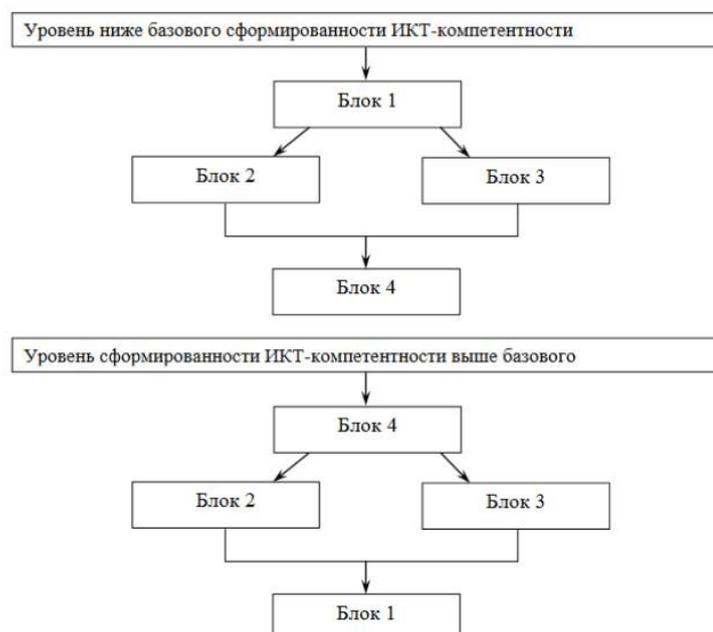
По мнению Ю.А. Машевской [90], организацию изучения информатических дисциплин необходимо строить с учетом модульности

представления содержания, предусматривая внутри модулей индивидуальные и групповые проекты, которые воплотятся в конкретные прикладные продукты (например, брошюры, медиа-проекты на MS Power Point и т.д.).

В 2007 г. для данной дисциплины были построены блоки содержания:

- 1) сервисы Интернета и их потенциал для культурно-просветительской деятельности,
- 2) работа с видео,
- 3) работа с графикой,
- 4) web-проекты для культурно-просветительской деятельности.

На основе рекомендаций экспертов в 2009 г. было принято решение о нелинейном изучении блоков (предоставление возможности более глубоко освоить 2 или 3, завершение – освоение блока «сервисы Интернета и их потенциал для культурно-просветительской деятельности»), в рамках диссертационного исследования Ю.А. Машевская обосновала, что построение индивидуальных образовательных траекторий целесообразно осуществлять в рамках указанных блоков. Ниже представлены возможные последовательности изучения блоков с учетом входных данных по уровню сформированности ИКТ-компетентности:





Сохраняя идею такого построения курса, мы выделили разделы (Приложение 2), адекватные целям формирования коммуникативных умений в аутентичной языковой среде при опосредованной компьютером коммуникации.

Охарактеризуем *разделы данного курса*, при изучении которых возможно формирование коммуникативных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации на материале английского языка.

В рамках раздела *«Информационные ресурсы электронных библиотек»* на материале темы «Russia» предлагается:

– используя ресурсы сети Интернет, сделать сообщение на тему «Великие люди России» и доказать, почему Россия гордится этими людьми /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения/.

В рамках раздела *«Виртуальные экскурсии»* на материале темы «Russia» целесообразно использование электронных образовательных ресурсов общекультурного характера, с помощью которых предоставляется возможность «прогуляться» по территории Кремля (<http://www.openkremlin.ru>), «посетить» Третьяковскую галерею (<http://www.tretyakovgallery.com2.ru>), достопримечательности Москвы и Санкт-Петербурга (<http://www.virtour.ru>). В рамках данного раздела студенты приобретают опыт запуска сайта виртуальных экскурсий, планируют и намечают основные этапы проведения экскурсий (предварительная беседа,

раскрывающая цель и содержание предстоящей экскурсии, ход экскурсии, заключительная беседа).

Типовые задания:

- Посетите залы виртуальных музеев «Эрмитаж», «Русский музей» и поделитесь своими впечатлениями об увиденных экспонатах с однокурсниками. Для проведения виртуальной экскурсии используется CD-ROM «The Great Museums of Europe» на английском языке, работа с данным электронным образовательным ресурсом направлена на овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения, аудирования и говорения.
- Поделитесь своими впечатлениями о виртуальном посещении Государственной Третьяковской галереи /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения/. Задания такого типа направлены на овладение умением правильно планировать свою речь, находить адекватные средства для передачи информации (верный тон, нужные слова и т.д.).
- Используя электронные образовательные ресурсы сети, сделайте сообщение на тему «Великие люди России» и докажите, почему Россия гордится этими людьми.
- Выберите сервис для проведения культурно-просветительской лекции по данной теме; разработайте программу лекции (продолжительность 5-7 мин) и проведите ее через Skype» /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения/. Обсуждение результатов работы завершите в группах 3-4 человека с использованием смартфонов с последующей их коллективной презентацией на WikiWall.

Данные задания направлены на изучение особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации.

В рамках раздела «*Использование IRC (Internet Relay Chat)*» студенты учатся четко формулировать вопросы, стимулировать высказывания своих собеседников, кратко излагать основную мысль, вести дискуссию в чате, телеконференции, аргументировать свою точку зрения.

Использование электронных образовательных ресурсов обеспечивает овладение студентами приемами взаимодействия с коллективом и отдельной личностью для достижения оптимального педагогического результата, моделирование ситуаций для разрешения конкретных коммуникативных задач; анализ ситуаций, возникающих в условиях педагогического процесса. Студенты овладевают приемами рефлексии своей учебной и профессиональной деятельности в соответствии с поставленной целью.

В рамках раздела «*Опосредованная компьютером коммуникация*» мы предлагаем провести телекоммуникационный проект «Let's meet!» на материале темы «My Student's Life». Основная цель проекта – используя средства компьютерной коммуникации, познакомиться с партнерами, с которыми предстоит работать в дальнейшем при выполнении других проектов. Для этого студенты обмениваются представительскими письмами. Это позволяет познакомиться поближе, увидеть друг друга на фотографиях, показать свой университет и т.п. После знакомства студенты договариваются о подгруппах-партнерах с каждой стороны, распределяя между ними задачи общего проекта. Далее обсуждается план совместных действий, сроки промежуточных и итоговых результатов, способов их оформления. Работа над проектом разворачивается как на занятиях (обсуждение полученной информации, путей решения тех или иных проблем, отработка коммуникативных умений), так и внеаудиторное время (просмотр электронных образовательных ресурсов, переписка /отсылка и получение электронных писем партнерам, чаты и пр./). Контроль и необходимая помощь со стороны преподавателя предполагается на каждом занятии.

Проект по теме «My Student's Life» предполагает переписку по электронной почте со студентами из Англии, в процессе которой они

обсуждают проблемы современной молодежи (жизненные установки, учеба и ее финансирование, досуг, отношения поколений, планы на будущее, роль культуры и искусства в молодежной среде). Данная работа направлена на овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и письма и говорения.

Используя средства телекоммуникаций, студенты имеют возможность вступить в сетевые сообщества, найти лиц, способных разделить любые интересы, поддержать общение на любую волнующую тему, следовательно, сформировать подлинную потребность для иноязычных высказываний, которая, соответственно, приводит к подлинной реализации коммуникативных умений. Метод телекоммуникационных проектов позволяет организовать обучение на основе аутентичной языковой среды. Участники работы над проектом озабочены размышлениями, исследованием, соответственно, поиском, сбором необходимой информации, ее обсуждением между собой и с партнерами.

Использование электронных образовательных ресурсов обеспечивает овладение студентами знаний о сущности коммуникативных умений, а также особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; знаний об использовании средств телекоммуникации в профессиональной деятельности педагога; обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения.

Для коллективного обсуждения вопроса «Какую роль играют коммуникативные умения в профессиональной деятельности педагога?» мы предлагаем использовать телеконференцию. Общение в асинхронном режиме позволяет студентам тщательно изучить содержание работ своих однокурсников, продумать вопросы по обсуждаемой проблеме, а те, в свою очередь, написать обдуманый ответ, сведя до минимума языковые ошибки.

Таким образом, электронную почту целесообразно использовать как основной вид асинхронной телекоммуникации при телекоммуникационном общении учащихся с разными уровнями владения языком.

В рамках раздела *«Электронные телеконференции»* студентам предлагается принять участие в телеконференции *«Идеальный учитель»*. Участие студентов в телеконференциях, в том числе в режиме реального времени, чатах – дополнительная, интересная и полезная возможность новых контактов и реальной речевой практики. В ходе таких дискуссий, бесед происходит обмен информацией по конкретной проблеме.

Программное обеспечение IRC (*«интерактивно передаваемый разговор»*) позволяет студентам просматривать короткие текстовые сообщения по заданной теме в реальном времени. Real Chat часто используется студентами для обсуждения какой-либо проблемы на занятии, а также для выполнения домашнего задания. Использование ресурсов сети Интернет направленно на овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков письма и говорения.

В рамках раздела *«Средства телекоммуникации»* для повышения уровня подготовки будущих учителей к профессиональной деятельности через ориентацию на умение общаться в профессиональной среде уместен и продуктивен телекоммуникационный проект, который включает разнообразные виды деятельности студентов по подготовке, передаче, получению, анализу учебной информации. При выполнении познавательно-поисковых заданий телекоммуникационного проекта студенты обсуждают его цели, задачи и содержание, конечный результат, критерии оценивания; выполняют познавательно-поисковые задания проекта (сбор и систематизация информации, полученной через e-mail, из Интернет-ресурсов, подготовка материалов в виде электронного письма с вопросами на английском языке для общения с носителями языка по электронной почте, IRC, в чате, в социальных сетях).

В рамках раздела «*Электронные словари и электронные переводчики*» для снятия трудностей общения на иностранном языке студенты изучают функции и принципы работы с электронными словарями («Lingvo», «Oxford Advanced Learner's Dictionary», «Контекст», «Мультилекс», SOCRAT, PROMT), которые эффективны для организации индивидуальной самостоятельной работы. В рамках данного раздела студентам предлагается охарактеризовать способы использования компьютера для перевода текстов (перевод текста человеком с использованием компьютеров, перевод текста компьютером с помощью человека, автоматический перевод) и указать плюсы и минусы каждого способа для конкретного задания.

Типовые задания:

1. Для работы с электронным словарем Oxford Advanced Learner's Dictionary:
 - а) объясните значение слов «communicate», «chat», «conversation», «interaction», «nonverbal communication», «signal perception», «mimicry», «gesture»;
 - б) используя электронный словарь Oxford Advanced Learner's Dictionary, найдите значение этих слов, сравните с Вашим толкованием и выпишите их в свой электронный словарик.

Данные задания направлены на освоение базовых теоретических знаний о сущности коммуникативных умений.

2. Для работы с участниками телекоммуникационной проектной работы посредством e-mail:
 - а) составьте перечень вопросов, которые вы хотели бы задать преподавателю, о сущности коммуникативных умений, их классификациях;
 - б) напишите электронное сочинение на тему: «Мои представления об использовании средств телекоммуникаций в профессиональной деятельности учителя»;
 - в) используя электронный словарь PROMT, поделитесь собранной информацией о том, какую роль по мнению зарубежных учителей играют коммуникативные умения в педагогической деятельности.

Данные задания направлены на освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя.

Студентам предлагается использовать англо-русские и русско-английские словари серии АBBYU Lingvo. Предпочтение этому электронному образовательному ресурсу обусловлено рядом факторов: сокращается время, затрачиваемое на нахождение слова в словаре; исключаются затруднения или ошибки, вызванные неправильным запоминанием графического образа слова, поскольку слово переводится в строку словаря непосредственно из текста; имеется возможность поиска слова сразу в нескольких словарях (общем и специализированных); имеется возможность услышать звучание слова и повторить его за диктором, а также найти антонимы и синонимы интересующих слов, и тем самым расширить свой словарный запас; появляется возможность вести собственный словарь в электронном виде.

В рамках раздела *«Электронные образовательные ресурсы Интернет, поиск информации»* необходимо использовать электронные образовательные ресурсы сети Интернет для поиска качественной образовательной информации о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя. В рамках данного раздела студенты составляют технологическое описание своих действий по поиску информации в сети с примерами по тематике профессиональной специфики общения учителей; осуществляют поиск информации о компьютерной коммуникации.

Типовые задания:

1. Найдите среди ресурсов сети Интернет тексты по профилю, которые посвящены общению учителей со школьниками. (Данное задание также направлено на освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя).

2. Найдите и поделитесь дополнительной информацией о коммуникативных умениях с помощью поиска на других сайтах. (Данное задание направлено на обмен и получение теоретических знаний о коммуникативных умениях в условиях опосредованного компьютером иноязычного речевого общения).

Также в рамках изучения данного раздела продуктивна работа с сайтом образовательной организации. На материале темы «Вуз» (т.е. «Volgograd State Pedagogical University») студентам предлагается зайти на сайт вуза (www.vspu.ru) и поделиться с однокурсниками, какие мероприятия планируются в педагогическом университете в ближайшее время. Поскольку тема «Вуз» изучается в начале года, когда студенты-первокурсники еще плохо ориентируются в планировке здания, обучающимся предлагается подобрать материал для медиа-проекта, посвященного вузу: сделать цифровые фотографии объектов вуза (библиотека, лекционные аудитории, спортивный зал, столовая и др.), составить к ним аннотации на английском языке, прокомментировать слайд-шоу, посвященное университету, в который они недавно поступили. Работа по теме завершается медиа-проектом (используются средства MS Power Point). Данные задания направлены на овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения.

Охарактеризованные выше разделы курса и типовые задания преподаватель использует при реализации курса в соответствии с выбранной последовательностью изучения блоков с учетом входных данных по уровню сформированности ИКТ-компетентности. К такой работе преподавателя необходимо специально готовить, поэтому нами была разработана программа курсов повышения квалификации преподавателей информатических дисциплин «Методические приемы формирования у студентов коммуникативных умений при изучении информатических дисциплин» (повышение квалификации прошли все 7 преподавателей, принявших

участие в опытно-экспериментальной работе) по проблеме данного диссертационного исследования.

Приведем пример занятия по теме «Использование электронной почты как основного вида асинхронной телекоммуникации».

Цель данного занятия – освоение навыков асинхронной телекоммуникации при телекоммуникационном общении.

Интегративная цель – приобрести личный опыт реализации коммуникативных умений в рамках опосредованной компьютером коммуникации.

Для достижения цели занятия студенты (профиль «Начальное образование») исследовали самопрезентацию, одну из особенностей компьютерно-опосредованной коммуникации. Студенты создавали электронные ящики на yandex.ru, mail.ru, google.com, обращая внимание на выбор имени (использование / не использование реального / вымышленного, неполного имени в настройках почтовой программы); оформление файла подписи; индивидуальный стиль электронного письма и соблюдение правил сетевого этикета в заполнении полей заголовка и содержании электронного сообщения.

Была реализована следующую структура занятия: актуализация студентами ранее полученных навыков грамотной письменной речи; освоение эффективной работы с информационными и коммуникационными технологиями, коллективная работа, самопрезентация, освоение правил сетевого этикета, которые позволяют создавать эффективную коммуникацию в электронной образовательной, профессиональной среде общения.

Приведем фрагмент электронной переписки студента.

Татьяна Г.: «Hi, Sally! Thanks for your last e-mail. I'm very pleased that we're going to be pen friends. I'll tell you a little about myself, and you can do the same when you write to me. I live in Volgograd. I live with my parents and my younger sister, Ann. I study at Volgograd State Pedagogical University, where I have a lot of friends. I like most subjects, but not all of them! My free time is spent

surfing the net. In the evenings I sometimes visit friends or stay at home and listen to music, and at the weekends I like going swimming. How do you spend your free time? At the moment I'm working very hard because I have exams soon, so I'm spending a lot of time to get the information from the Internet! I'm looking forward to hearing from you! Write soon! Best wishes».

Анализируя работу студентки, необходимо отметить, что общение в асинхронном режиме позволило Татьяне Г. тщательно изучить содержание письма своего виртуального друга, продумать вопросы по обсуждаемой проблеме, написать обдуманый ответ, сведя до минимума языковые ошибки, соблюдая правила сетевого этикета.

На материале темы «My Native City» в рамках данного раздела мы предлагали ситуацию «Проблемы экологии»:

– Вы прочитали предложенную Вам статью на английском языке о климатических условиях и экологии определенного района в городе. Напишите электронное письмо на английском языке с Вашей оценкой (одобрительной или неодобрительной) по поводу размещения зоны отдыха, промышленных предприятий, парковок автомашин и др. Аргументируйте свою оценку в асинхронном режиме /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и письма/. Данное задание направлено на обмен и получение информации в условиях опосредованного компьютером иноязычного речевого общения.

На заключительном занятии в рамках раздела «Использование электронной почты как основного вида асинхронной телекоммуникации» студенты обсуждали основные рекомендации по использованию коммуникативных возможностей электронной почты в профессиональной деятельности учителя: хорошая техническая подготовленность и мотивированность участников процесса обучения, предварительная проработанность координационных методов, постановка реальных исследовательских задач, предъявление конечного учебного продукта в

результате обучения, формирование представлений по этическому коммуникативному и межкультурному общению.

Для формирования коммуникативных умений средствами электронных образовательных ресурсов в рамках раздела «Виртуальные экскурсии» на материале темы «My Native City» мы использовали следующие задания:

– какие достопримечательности Волгограда вы хотели бы показать своим будущим ученикам в первую очередь? Подготовьте виртуальную экскурсию по городу-герою Волгограду:

а) создайте группу в Viber, организуйте оперативный обмен информацией: напишите аннотации на английском языке ко всем предложенным цифровым фотографиям /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков письма/;

б) прокомментируйте слайд-шоу, посвященное памятникам города-героя Волгограда /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения/;

в) выберете одну из предложенных фотографий и опишите ее /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения/.

Эти задания направлены на освоение знаний об использовании электронных образовательных ресурсов в профессиональной деятельности педагога.

В рамках раздела «Электронные образовательные ресурсы Интернет, поиск информации» мы использовали следующие задания:

1. Найдите в электронных образовательных ресурсах сети тексты по специальности, которые посвящены общению учителей со школьниками /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения/.

Данное задание также направлено на освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли

коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя.

2. Найдите и поделитесь дополнительной информацией о коммуникативных умениях с помощью поиска на других сайтах /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения/. Разработайте и реализуйте схему обмена большими по размеру файлами разных типов между участниками мини-группы при работе над проектом, посвященном проблеме коммуникативных умений, на основе облачных хранилищ данных.

Данное задание направлено на обмен и получение теоретических знаний о коммуникативных умениях в условиях опосредованного компьютером иноязычного речевого общения.

Особое место на первом этапе формирования коммуникативных умений у будущих учителей занимают ресурсы Интернет, поиск информации в сетях.

Приведем пример занятия в рамках раздела «Электронные образовательные ресурсы Интернет, поиск информации».

Цель данного занятия – освоение навыков поиска информации в англоязычных ресурсах сети Интернет.

Интегративная цель – приобрести опыт самостоятельной профессиональной и лично-значимой информационно-поисковой деятельности.

Для достижения цели занятия студенты (профиль «Начальное образование») составляли технологическое описание своих действий по поиску информации в сети с примерами по тематике профессиональной специфики общения учителей; осуществляли поиск информации о компьютерной коммуникации. Оксана В. разработала алгоритм наиболее эффективного поиска информации в сети, отбирая при этом профессионально значимый материал о компьютерно-опосредованной коммуникации. Дарья Т. разработала рекомендации для других студентов по

наиболее оптимальному составлению запроса для поиска в любой поисковой системе.

Опишем работу Оксана В. по выполнению задания.

Студентка поставила перед собой цель: найти оптимальный поиск информации в англоязычных ресурсах сети Интернет при отборе и систематизации материалов о компьютерно-опосредованной коммуникации. Оксана В. уточнила задачи поиска, выбрала критерии для поиска, сформулировала запросы для поиска, проверила гипотезу эффективного поиска, определила способ проведения поиска в сети Интернет, определила стратегии поиска, нашла информацию о компьютерно-опосредованной коммуникации, систематизировала полученный материал, оформила результаты в виде базы данных.

Наблюдения за работой студентки показали, что наибольшую трудность вызвали выбор критериев для поиска и систематизация полученного материала. Первая трудность была связана с тем, что студентка впервые выполняла такое задание самостоятельно, вторая трудность – объем англоязычной информации. Однако применение электронного словаря PROMT облегчило эту задачу и позволило систематизировать найденную информацию.

Задания конструировались с учетом уровня сформированности коммуникативных умений по *информационно-теоретическому* критерию и особенностей мыслительных процессов студентов.

Итак, первый этап формирования коммуникативных умений был направлен на обсуждение вопроса о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя, особенностей реализации данных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации. На этом будущие учителя сталкивались с такими проблемами, как отсутствие четкого представления о сущности коммуникативных умений, о классификациях данных умений, о компонентах коммуникативной деятельности.

Итогом первого этапа экспериментальной работы по формированию групп коммуникативных умений у будущего учителя явились следующие изменения, обнаруженные в процессе диагностики:

- появился интерес к овладению коммуникативными умениями в условиях опосредованной компьютером коммуникации;
- овладели теоретическими знаниями о сущности коммуникативных умений;
- обменялись этими знаниями в условиях опосредованного компьютером иноязычного речевого общения;
- изменилось отношение к коммуникативным умениям как ценностному качеству учителя;
- появилась первая самооценка своего уровня коммуникативных умений;
- научились применять имеющиеся знания в целях самосовершенствования.

Для определения уровня сформированности коммуникативных умений на конец первого этапа использовали:

- 1) методику «Незаконченных предложений»;
- 2) Контрольную работу, направленную на проверку знаний особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации (Приложение 1);
- 3) сочинение на тему «Мои представления об использовании средств телекоммуникаций в профессиональной деятельности учителя» (на русском языке и английском языке).

Динамика сформированности коммуникативных умений будущего учителя на подготовительном (теоретическом) этапе отражена в табл. 6 и на рис. 2:

Уровни сформированности	На начало I этапа (%)						На конец I этапа (%)					
	Контр. группа			Эксперим. гр.			Контр. группа			Эксперим. гр.		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Низкий	52	60	56	61	58	59	48	52	56	45	50	43
Средний	36	32	40	33	38	34	40	40	36	41	42	39
Высокий	12	8	4	6	4	7	12	8	8	14	8	18

1 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к информационной группе

2 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к профессиональной группе

3 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к контрольно-регулирующей группе

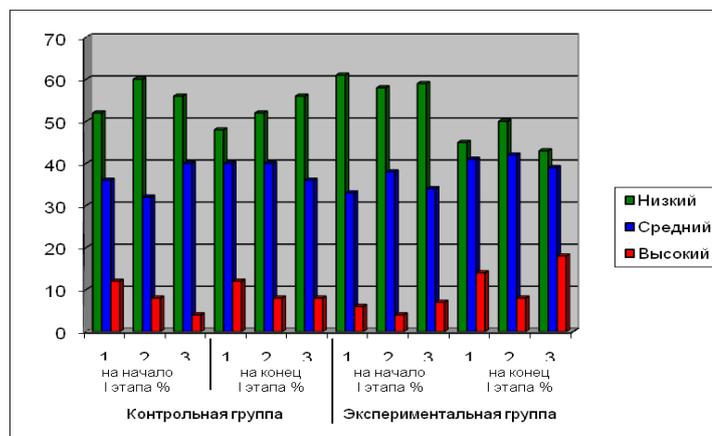


Рис. 2. Диаграмма уровней сформированности на начало и конец первого этапа

Задания первого этапа были направлены на формирование коммуникативных умений, отнесенных к информационной группе, средствами электронных образовательных ресурсов, служащих основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронная почта, электронные телеконференции, IRC (Internet Relay Chat), образовательные сайты, виртуальные библиотеки, виртуальные экскурсии, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты т. п.); электронного учебного курса English learning course (Медиа Хауз); демонстрационных программных средств; электронных словарей серии ABBYY Lingvo, Oxford Advanced Learner's Dictionary.

На данном этапе использование ресурсов сети Интернет при интеграции обучения информационным технологиям и английскому языку выполняет следующие функции: развитие навыков навигации и поиска

информации в Интернете на английском языке, ее обработки и использования; возможность хранения неограниченных массивов лингвистической и технической информации; развитие компьютерных и машинописных навыков; формирование умений критически оценивать сайты Интернета; возможность взаимодействия людей на основе глобальных коммуникаций.

На первом этапе формирования коммуникативных умений у будущих учителей языковая среда была реализована через конструирование грамматически правильных форм и синтаксических построений, которое позволило студентам реализовывать свои коммуникативные умения в ситуациях профессионального общения; выбор лингвистических форм и языковых выражений в зависимости от условий коммуникативного акта: ситуации, коммуникативной цели и намерения говорящего, социальной и функциональной роли коммуникантов, взаимоотношений между ними и т.п. для успешной реализации коммуникативных умений в рамках профессионального общения.

В ходе опытно-экспериментальной работы на I этапе произошли изменения в коммуникативных умениях, отнесенных к информационной группе. У студентов появилась потребность в формировании коммуникативных умений, повысился интерес к реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, вследствие этого возникла необходимость узнать, в чем заключается сущность этих умений, узнать о компонентах коммуникативной деятельности, об особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации. У студентов появилось представление том, как можно использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности. Проводя качественный анализ состояния сформированности коммуникативных умений, можно отметить, что преобладающим является ее низкий уровень, наметилась тенденция уменьшения числа студентов с низким уровнем.

Второй этап формирования коммуникативных умений предполагает использование электронных образовательных ресурсов, которые способствуют формированию коммуникативных умений, отнесенных к *профессиональной* группе, такие как: электронные словари, мультимедийные программные средства на компакт-дисках, электронные образовательные ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронная почта, Internet Relay Chat, публикации собственной информации, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты).

На втором этапе формирования коммуникативных умений в процессе решения *конструктивных задач* (проектирование /конструирование/ содержания и способов будущего педагогического воздействия) студенты повышали степень самостоятельности при анализе педагогических факторов и явлений; определяли цели, содержание и способы будущего педагогического взаимодействия; овладевали умением продуктивно использовать результаты анализа примеров ситуаций из жизни для конструирования дальнейшего общения; приобретали способность к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; повышали степень самостоятельности отбора наиболее эффективных коммуникативных умений для решения педагогических ситуаций.

На втором этапе мы предлагали, используя электронные образовательные ресурсы, выполнить следующие задания: найти материалы для проекта (зайти на сайт, ознакомиться с представленной информацией), проанализировать и обобщить полученную информацию, высказать свое мнение относительно прочитанного, сравнить и обсудить разные точки зрения, составить перечень вопросов, получить ответ на запрос, сделать сообщение на тему, подготовить презентацию проекта (найти дополнительную информацию, обсудить дизайн). Эти задания были направлены на отработку умения анализировать, обобщать полученную

информацию, четко и ясно формулировать свои мысли, аргументировать, убеждать, защищать свою точку зрения, формировать общую точку зрения, учитывающую мнение сторон; структурировать свою деятельность в условиях подлинной и опосредованной компьютером коммуникации, прогнозировать трудности и ошибки в процессе реализации коммуникативных умений; на освоение знаний о способах и приемах реализации коммуникативных умений для достижения оптимального педагогического результата; на повышение степени самостоятельности при анализе примеров из жизни, используя полученные знания; на осознание роли своей коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической области; на овладение умением учитывать психологические особенности собеседников; на развитие личностных качеств: креативности, толерантности, коммуникабельности, социальной перцепции, социальной аттракции; на овладение умением использовать электронные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Для формирования коммуникативных умений на материале тем «The U.K.», «The USA», «Holidays, traditions in Great Britain and in the USA» опишем примеры организации использования электронных образовательных ресурсов.

В рамках раздела «Использование IRC (Internet Relay Chat)» для работы с однокурсниками посредством IRC мы предлагали следующее задание:

1. Составьте перечень вопросов, необходимых для того, чтобы узнать о том, как встречали новый год в старину в Англии /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков письма/.

Данное задание направлено на овладение умением четко и ясно формулировать вопросы.

2. Поделитесь собранной информацией о том, как празднуют Новый год в Великобритании и Америке /овладение коммуникативными умениями

в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков письма/.

Данное задание направлено на овладение умением четко и ясно формулировать свои мысли; создавать у собеседников необходимый настрой на восприятие информации.

В рамках раздела «Электронные образовательные ресурсы Интернет, поиск информации» для работы с Интернет-ресурсами:

1. Зайдите на сайт Лондона www.london.uk, поделитесь информацией о том, какие мероприятия международного масштаба проходят в Лондоне в течение года, выбрав, на ваш взгляд, наиболее удобный для этого способ;
2. Найдите и поделитесь дополнительной информацией об этих мероприятиях с помощью поиска на других сайтах /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения/.

Данные задания направлены на овладение умением анализировать, обобщать полученную информацию, четко и ясно формулировать свои мысли.

В рамках раздела «Создание мультимедиа объектов средствами презентаций» предлагалось, например, сделать презентацию лондонских мероприятий «Events in London», используя MS Power Point, прокомментировать слайды /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения/.

Данные задания направлены на овладение умением использовать электронные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

На втором этапе формирования коммуникативных умений у будущих учителей важным средством организации учебно-профессиональных ситуаций является программа MS Power Point, а также виртуальная реальность в сети Интернет.

Приведем пример занятия в рамках раздела «Создание мультимедиа объектов средствами презентаций».

Цель данного занятия – научиться разрабатывать нетрадиционные, авторские способы подачи материала ученикам средствами электронных технологий. Интегративная цель – проявить творческие возможности, приобрести личный опыт информационной деятельности при создании учебного продукта, который можно было бы использовать в реальном учебном процессе.

Для достижения цели занятия студенты (профиль «Начальное образование») следовали плану: запуск MS PowerPoint; создание структуры презентации в электронном виде; применение шаблона оформления; добавление эффектов анимации; настройка мультимедиа-эффектов; смена слайдов; сохранение изменений, внесенных в презентацию. Анализируя работы студентов в рамках раздела отметим, что, несмотря на имеющиеся отдельные недочеты, которые были ликвидированы в ходе самостоятельной работы (изобилие оформительских излишеств, избыточный текст и т.д.), все студенты получили реальный опыт создания учебного продукта.

Также предлагались задания: разработайте программу проведения виртуальной экскурсии по Tate Gallery, прорекламируйте программу экскурсии через облако слов (Wordle) или презентацию (<https://prezi.com/>); поделитесь своими впечатлениями о виртуальном посещении Tate Gallery, задайте уточняющие вопросы и сравните мнение однокурсников по некоторым деталям со своей оценкой /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков говорения/. Данные задания направлены на овладение умением учитывать психологические особенности собеседников: создавать необходимый настрой на восприятие информации; предоставлять возможность всем высказать свои мнения, смягчать резкие высказывания оппонентов, предотвращая возникающие конфликты; обеспечивать

эмоциональный комфорт; на овладение умением социальной аттракции, умением социальной перцепции.

В план проведения виртуальной экскурсии входили следующие этапы:

1) предварительная беседа, раскрывающая цель и содержание предстоящей экскурсии; 2) ход экскурсии; заключительная беседа.

В ходе виртуальной экскурсии преподаватель являлся координатором и проектировщиком учебного процесса, в рамках которого студенты учились приобретать новые знания. Совместно с группой преподаватель планировал, намечал основные этапы проведения виртуальной экскурсии.

На подготовительном этапе виртуальной экскурсии преподаватель помогал каждой из групп экскурсантов составить свои «маршрутные карты», где определены задания, ответы на которые и были планом проведения экскурсии.

Преподаватель выступал в роли главного экскурсовода, включающего в свою работу рассуждения и действия студентов. Компьютер помогал создавать зрительный ряд, который поддерживался не всецело, а в отдельных, самых значительных ситуациях, необходимых для внимательного изучения.

Такие экскурсии позволяют сформировать коммуникативные умения, культуру общения, умение вести дискуссию.

Приведем примеры высказываний студентов о возможностях виртуальной реальности в сети Интернет.

Сергей Т.: «Электронные и коммуникационные технологии позволяют совершать любые перемещения в виртуальном мире, исследуя его и приобретая при этом новые знания и опыт».

Петр И.: «Основной эффект, используемый для обучения в виртуальных мирах, – «эффект присутствия». Он позволяет погружаться в виртуальную реальность, получать впечатления от пребывания в реалистической ситуации, что дает хорошие результаты – повышается

интерес и мотивация к учению, улучшаются качество и скорость образовательных процессов, уменьшается стоимость».

В рамках раздела «Офисные технологии» студенты анализировали полученную информацию из текстов, обсуждали способы ее представления в проектном продукте, принимали окончательное решение; обсуждали дизайн конечного продукта, подготавливали презентацию проекта, которая предполагала выступление лидера группы с результатами работы по проекту, ответы всех членов группы на вопросы.

Если на первом этапе студенты обсуждали сущность коммуникативных умений, особенности реализации данных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации, то второй этап был направлен на отработку умения анализировать, обобщать, формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, аргументировать, убеждать, защищать свою точку зрения, формировать общую точку зрения, учитывающую мнение сторон; структурировать свою деятельность в условиях подлинной и опосредованной компьютером коммуникации. На этом этапе студенты сталкивались с такими проблемами, как не умение реализовать свои коммуникативные умения (с чего начинать, как сказать), осуществлять различные способы общения, прогнозировать трудности и ошибки в процессе своей деятельности.

Использование электронных образовательных ресурсов обеспечило овладение студентами приемами взаимодействия с коллективом и отдельной личностью для достижения оптимального педагогического результата, моделирование ситуаций для разрешения конкретных коммуникативных задач; анализ ситуаций, возникающих в условиях педагогического процесса. Студенты овладевали приемами рефлексии своей учебной и профессиональной деятельности в соответствии с поставленной целью.

На данном этапе основное внимание уделялось овладению коммуникативным умениям, отнесенным к профессиональной группе. В процессе формирования коммуникативных умений на подготовительном (практическом) этапе студенты

– освоили знания о способах и приемах реализации коммуникативных умений для достижения оптимального педагогического результата, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации;

– повысилась степень самостоятельности при анализе педагогических факторов и явлений;

– освоили основы использования электронных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

– научились четко и ясно формулировать вопросы, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их;

– осознали роль своей коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической области;

– развили личностные качества: креативность, толерантность, коммуникабельность, социальная перцепция, социальная аттракция.

Для определения уровня сформированности коммуникативных умений, на подготовительном (практическом) этапе были проведены:

- 1) экспертный анализ учебной деятельности студентов;
- 2) тест, направленный на самооценку умений по использованию средств телекоммуникации в профессиональной деятельности;
- 3) решение коммуникативно-педагогических ситуаций;
- 4) наблюдение за процессом разрешения возникших трудностей и проблемных ситуаций на занятии;
- 5) экспертная оценка продуктов учебно-профессиональной деятельности.

В контрольной группе подобной динамики не отмечено. Изменения незначительны. Динамика сформированности коммуникативных умений на подготовительном (практическом) этапе отражена в табл. 7 и на рис. 3:

Таблица 7

Уровни сформированности	На начало II этапа (%)						На конец II этапа (%)					
	Контр. группа			Эксперим. гр.			Контр. группа			Эксперим. гр.		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Низкий	48	52	56	45	50	43	44	48	48	22	25	27
Средний	40	40	36	41	42	39	44	40	36	52	59	44
Высокий	12	8	8	14	8	18	12	12	16	26	16	29

- 1 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к информационной группе
 2 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к профессиональной группе
 3 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к контрольно-регулирующей группе

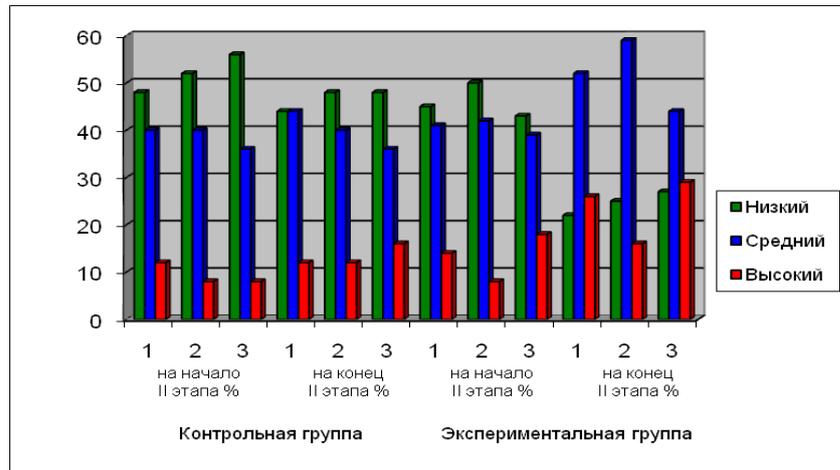


Рис. 3. Диаграмма уровней сформированности на начало и конец второго этапа

В ходе опытно-экспериментальной работы на II этапе значительные изменения произошли в уровнях сформированности коммуникативных умений, увеличивается потребность в их дальнейшем формировании.

Таким образом, задания второго этапа были направлены на формирование коммуникативных умений, отнесенных к профессиональной группе, средствами электронных образовательных ресурсов, служащих основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронная почта, IRC (Internet Relay Chat), образовательные сайты, виртуальные библиотеки, виртуальные экскурсии, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты т. п.); демонстрационных программных средств; электронных словарей серии ABBYY Lingvo.

На втором этапе использование электронных образовательных ресурсов при интеграции обучения информационным технологиям и английскому языку заключалось в выборе оптимальных электронных образовательных ресурсов при решении поставленных задач; в развитии

творчества при создании авторского электронного образовательного продукта.

На втором этапе формирования коммуникативных умений у будущих учителей языковая среда была реализована через знакомство с национальной спецификой иной этнокультуры и коммуникацию на английском языке в соответствии с ней; диалог культур с учетом специфики профессиональной среды; стратегии и тактики вербальных и невербальных способов общения для разработки собственных сценариев экскурсий, связанных с путешествиями по странам изучаемого языка.

В ходе опытно-экспериментальной работы на II этапе произошли изменения в коммуникативных умениях, отнесенных к профессиональной группе. Студенты в достаточной степени владели набором знаний о коммуникативных умениях как о ценностном качестве учителя, об особенностях реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации. Студенты научились эффективно взаимодействовать с коллективом и отдельной личностью, моделировать ситуации для разрешения конкретных коммуникативных задач, анализировать, обобщать, структурировать свою деятельность в условиях подлинной и опосредованной компьютером коммуникации. Проводя качественный анализ состояния сформированности коммуникативных умений, можно отметить, что типологическая группа среднего уровня самая многочисленная, тенденция прогрессирующего увеличения числа студентов с высоким уровнем и уменьшения с низким продолжает реализовываться. Данные, полученные в эксперименте о коммуникативных умениях, которые были отнесены к предыдущей группе, свидетельствуют продолжении наметившейся тенденции в положительной динамике формирования умений, отнесенных к информационной группе с использованием электронных образовательных ресурсов.

Третий этап формирования коммуникативных умений предполагает использование электронных образовательных ресурсов, которые

способствуют формированию коммуникативных умений, отнесенных к *контрольно-регулирующей* группе, такие как: демонстрационные программные средства, позволяющие организовать виртуальные экскурсии, а также электронные образовательные ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронная почта, электронные телеконференции, Internet Relay Chat, публикации собственной информации, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать, телекоммуникационные проекты).

На третьем этапе формирования коммуникативных умений решение *исполнительских задач* (реальное исполнение педагогического воздействия) предусматривало целесообразность использования коммуникативных умений в процессе квазипрофессиональной и профессиональной деятельности; освоенность выполнения действий; своевременность использования коммуникативных умений; оригинальность и разнообразие коммуникативных умений; овладение умением ориентироваться в пространственно-временных условиях общения.

На третьем этапе мы предлагали студентам, используя электронные образовательные ресурсы, выполнить следующие задания: провести беседу в чате, обсудить актуальные проблемы из жизни современной школы; написать сочинение и отправить его на электронную телеконференцию, продумать вопросы для участия в форуме по данной теме; написать деловое письмо, соблюдая нормы этикета межкультурного общения; создать компьютерную презентацию проекта, заполнить анкеты, обсудить результаты проекта. Данные задания были направлены на овладение умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения; оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать, ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; на овладение приемами самовоспитания, на реализацию коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации.

В рамках раздела «Электронные образовательные ресурсы сети

Интернет, поиск информации» для формирования коммуникативных умений средствами электронных образовательных ресурсов на материале тем «The System of Education in Russia, in Great Britain, in the USA» мы использовали следующие задания:

1. Используя электронные образовательные ресурсы сети, познакомьтесь с образовательной деятельностью зарубежных вузов и выскажите свое мнение о том, какие положения могли бы усовершенствовать образовательную систему нашей страны /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и говорения/. Информацию представьте в виде ментальной карты с использованием на выбор Coggle (<https://coggle.it/>) или Bubbl.us;
2. Используя электронные образовательные ресурсы сети, сделайте сообщение на тему «British Universities», скажите, какие правила британских университетов вам понравились, а какие нет /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и говорения/. Систематизируйте информацию, используя графическую технику представления информации «фишбоун».
3. Используя электронные образовательные ресурсы сети, сравните системы высшего образования России, Великобритании и США на основе анализа определенных черт, характеризующих эти системы, таких как: степень централизованности, период обучения, учебные дисциплины, построение курсов, ученые степени и звания, стоимость обучения, условия зачисления, организация досуга и др., обсудите найденную информацию в группе /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и говорения/. Для оформления материала используйте табличный способ предоставления информации.

Данные задания направлены на овладение умением вести беседу, ненавязчиво направляя дискуссию в нужное русло, не давая увести в сторону от предмета обсуждения.

Приведем примеры заданий, обеспечивающих формирование коммуникативных умений на третьем этапе средствами электронных образовательных ресурсов при изучении темы «The Profession of a teacher» в рамках раздела «Сервисы Интернета и их потенциал для культурно-просветительской деятельности»:

– обсудите в чате достоинства и недостатки известных вам сервисов Интернета;

– сконструируйте интеллект-карту «Сервисы Интернета в культурно-просветительской деятельности учителя» с использованием на выбор Coggle (<https://coggle.it/>) или Bubbl.us;

– в рамках телеконференции на платформе imind.com. презентуйте карту, созданную одноклассником, используя клеше фраз, например, «It is known that ...», «Much attention is given to ...», «It is shown that ...», «The main idea of the ... is ...», «It draws our attention to ...», «The following conclusions are drawn ...»;

– проанализируйте интеллект-карты по предложенным листам экспертной оценки, обсуждение которых предусматривает участие в работе тематического форума /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и говорения/.

Данные задания направлены на овладение умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения (вести беседу, в том числе в чате, телеконференции).

На занятиях была предложена учебно-коммуникативная ситуация «Поиск работы». Вы ищете работу, используя ресурсы Интернет, и хотите оставить свою информацию, в том числе и на иностранном языке:

– прочитайте предлагаемое ниже резюме и составьте по аналогии с ним свое;

– напишите автобиографию, сообщив сведения о себе в форме, принятой в стране изучаемого языка;

– заполните анкету / формуляр;

– напишите деловое письмо, соблюдая нормы этикета межкультурного общения /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения и письма/.

Данные задания направлены на овладение умением оценивать эффективность взаимодействия; владеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; умением импровизировать; умением ориентироваться в пространственно-временных условиях общения.

В рамках раздела «Электронные телеконференции» предлагалось следующее задание:

– организуйте общение с одноклассниками на платформе imind.com. на тему «Идеальный учитель». Создайте проект групповой консультации.

– напишите электронное сочинение на тему «Идеальный учитель», отправьте его на электронную телеконференцию, продумайте вопросы для участия в форуме по данной теме. Сделайте отбор лексических средств и синтаксических построений (качественные прилагательные, абстрактные существительные, эмфатические конструкции), которые позволят успешно осуществить коммуникацию в соответствии с поставленной целью /овладение коммуникативными умениями в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков письма/;

Данное задание направлено на овладение умением вести беседу в чате, ненавязчиво направляя дискуссию в нужное русло, не давая увести в сторону от предмета обсуждения.

Поскольку на этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений особое внимание обращалось на

овладение умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения, оценивать эффективность взаимодействия, импровизировать, ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; на овладение приемами самовоспитания, на реализацию коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации, студентам были необходимы знания, полученные на первых двух этапах.

На третьем этапе формирования коммуникативных умений у будущих учителей важным средством организации учебно-профессиональных ситуаций являются проекты.

В рамках раздела «Электронные образовательные ресурсы» был реализован телекоммуникационный проект «We are the great communicators!».

Цель: научиться использовать возможности электронных образовательных ресурсов для создания реального образовательного продукта в условиях проектной деятельности.

Интегративная цель – освоение навыков работы в команде, стремление выразить себя, самопрезентация в информационной деятельности.

Проект осуществлялся в течение четырех занятий по 90 мин. В проекте принимали участие всего 12 студентов, которые были разделены на 4 мини-группы по 3 человека в каждой.

В рамках данного раздела для достижения целей проектной работы, посвященной проблеме коммуникативных умений, использовались разноплановые упражнения, направленные на реализацию коммуникативных умений, вследствие чего происходило интерактивное взаимодействие путем определенной последовательности логически обусловленных заданий, имеющих в качестве конечной цели возможность иноязычного общения в соответствии с конкретной ситуацией. Решение проблем, связанных с педагогическим общением, происходило при обсуждении конкретных педагогических ситуаций. В процессе выполнения заданий студенты

обсуждали актуальные вопросы жизни современной школы, благодаря чему происходило развитие коммуникативных умений. Выполнение заданий состояло в разработке схемы общения с помощью онлайн интернет доски с одноклассниками при работе над проектом, в написании электронных писем и последующем обсуждении полученных результатов в аудитории, создании компьютерных презентаций, заполнении анкет и дискуссии по результатам проекта. Оформляя информацию, студенты глубже осваивали технологию подготовки текстового документа (изготовление буклета в Word) или создания компьютерной презентации MS Power Point.

Данный проект был направлен на овладение умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения; на овладение умением оценивать эффективность взаимодействия; на овладение приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; на овладение умением импровизировать; на овладение умением ориентироваться в пространственно-временных условиях общения.

Оценка работы групп по проекту проходила по следующей схеме: оценка самими группами работы друг друга, самооценка групп и каждого из участников проекта, комментарии преподавателя.

На данном этапе студентам предлагалось выполнить блок рефлексии по проекту, который выявил трудности, проблемы при реализации проекта, личное участие каждого в группах, обозначение достигнутых результатов (описание трудностей в работе при выполнении конкретного задания; как они были преодолены; что не удалось и почему; каковы основные результаты; доля участия каждого в совместной работе; общая эмоциональная оценка деятельности каждого).

Задачи реализации проекта конструировались с учетом уровня сформированности коммуникативных умений по рефлексивно-оценочному критерию и особенностей мыслительных процессов студентов.

По телекоммуникационному проекту, посвященному проблеме

коммуникативных умений, состоялась защита. На защиту выносилось следующее положение: «Communication is the greatest single factor affecting a person's health and relationships with others».

Таким образом, организация учебного процесса с использованием электронных образовательных ресурсов на основе метода телекоммуникационных проектов, соотносится с основными задачами современного высшего образования и позволяет сделать преподавание более проблемно-ориентированным, шире использовать рефлексивный подход в обучении, стимулировать у обучающихся умение формулировать собственные суждения.

Особенностью организации учебного процесса с использованием электронных образовательных ресурсов на основе данного метода является реализация коммуникативных умений в процессе иноязычной речевой деятельности, где имеет место не субъектно-объектные отношения преподавателя и студента, а субъектно-субъектные с доминирующей консультационно-координирующей функцией преподавателя.

Формирование коммуникативных умений всех групп на протяжении трех этапов происходило эффективно при условии личностно-деятельностного подхода в процессе иноязычной речевой деятельности. С одной стороны, в телекоммуникационной проектной работе соблюдалась взаимосвязь теории и практики, т.е. студенты в процессе творческого создания конкретного продукта применяли определенные знания, собственный опыт и наиболее полно осознавали их функционирование при решении различных проблем педагогической направленности, что влекло за собой поиск новых знаний. С другой стороны, студенты в процессе телекоммуникационной проектной работы были вовлечены в активную мыслительную деятельность в условиях аутентичной языковой среды, что немаловажно для формирования коммуникативных умений.

Таким образом, организация учебного процесса с использованием электронных образовательных ресурсов на основе метода

телекоммуникационных проектов значительно повысила уровень владения языковым материалом; внутреннюю мотивацию; уровень самостоятельности; общее интеллектуальное развитие студентов и способствовала формированию коммуникативных умений в условиях вуза.

На третьем этапе формирования коммуникативных умений студенты обобщали, систематизировали знания. На этом этапе создавались условия для постоянного профессионального самосовершенствования, самообразования в области решения коммуникативных задач.

Итогом третьего этапа экспериментальной работы по формированию групп коммуникативных умений у будущего учителя явились следующие изменения, обнаруженные в процессе диагностики:

- определилась собственная позиция и стиль реализации будущим учителем коммуникативных умений;
- произошла рефлексия целей, способов и результатов реализации коммуникативных умений;
- появился личностный опыт творческой, нестандартной, индивидуальной деятельности учителя в процессе общения;
- овладели приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации;
- научились ориентироваться в пространственно-временных условиях общения.

Для определения уровня сформированности коммуникативных умений на этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений были проведены:

1. Наблюдение за проявлением личностных качеств;
2. Анкетирование «Определение уровня сформированности коммуникативных умений по рефлексивно-оценочному критерию» (after Gillian Portor Ladousse);
3. Беседа «What personal qualities do you need to be a good teacher? ».

Динамика сформированности коммуникативных умений на этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений отражена в табл. 8 и на рис. 4:

Таблица 8

Уровни сформированности	На начало III этапа (%)						На конец III этапа (%)					
	Контр. группа			Эксперим. гр.			Контр. группа			Эксперим. гр.		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Низкий	48	52	56	45	50	43	32	36	32	12	11	13
Средний	40	40	36	41	42	39	44	48	48	60	62	55
Высокий	12	8	8	14	8	18	24	16	20	28	27	32

1 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к информационной группе
 2 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к профессиональной группе
 3 – уровень сформированности коммуникативных умений, отнесенных к контрольно-регулирующей группе

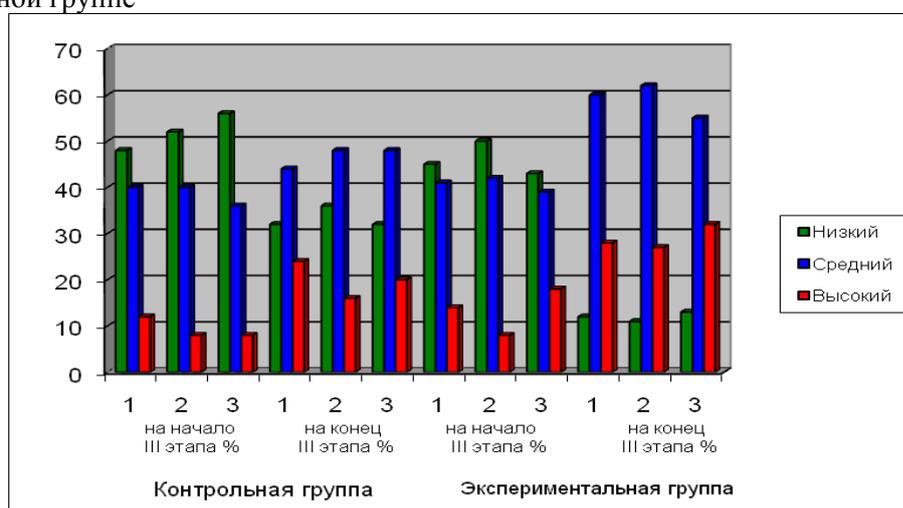


Рис. 4. Диаграмма уровней сформированности на начало и конец третьего этапа

В процессе поэтапного формирования коммуникативных умений у будущего учителя на этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений наблюдалась тенденция к проявлению у студентов умений действовать при решении учебно-педагогических задач в стандартных и нестандартных условиях, выбирать наиболее эффективные коммуникативные умения для достижения необходимого оптимального педагогического результата.

Таким образом, задания третьего этапа были направлены на формирование коммуникативных умений, отнесенных к контрольно-

регулирующей группе, средствами электронных образовательных ресурсов, служащих основой для предоставления услуг, которые полезны в образовательном процессе (электронная почта, электронные телеконференции, IRC (Internet Relay Chat), образовательные сайты, виртуальные библиотеки, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты т. п.).

На третьем этапе использование электронных образовательных ресурсов сети при интеграции обучения информационным технологиям и английскому языку осуществлялось через овладение умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения в области компьютерной коммуникации, учитывая специфику компьютерной коммуникации; получение реального опыта общения в сети Интернет; рефлексию целей, способов и результатов своей информационной деятельности в сетях.

На третьем этапе формирования коммуникативных умений у будущих учителей языковая среда была реализована через знания и умения необходимые для компенсации языковых проблем, возникающих при деловом общении; способность к ориентации в социально маркированных ситуациях и управление ими; то есть готовность и желание взаимодействовать со своими партнерами, терпимое отношение к иной точке зрения, умение слушать собеседника и ставить себя на его место, уверенность в себе и способность справиться с ситуациями, возникающими при учебном и реальном взаимодействии.

В ходе опытно-экспериментальной работы на III этапе произошли изменения в коммуникативных умениях, отнесенных к контрольно-регулирующей группе. На этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений студенты обобщили, систематизировали знания. На этом этапе обеспечивалось целостное восприятие системы знаний о коммуникативных умениях как

ценностном качестве личности учителя, детальное представление всех компонентов коммуникативной деятельности в рамках профессиональной педагогической деятельности; создавались условия для определения собственной позиции и стиля реализации будущим учителем коммуникативных умений. Студенты научились учитывать особенности реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации. В процессе поэтапного формирования коммуникативных умений у будущего учителя на этапе самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений студенты научились использовать средства телекоммуникации в профессиональной деятельности; наблюдалась тенденция к проявлению у студентов умений ориентироваться в пространственно-временных условиях общения; произошла рефлексия целей, способов и результатов реализации коммуникативных умений; появился личностный опыт творческой, нестандартной, индивидуальной деятельности учителя в процессе общения.

Итак, в качестве *основного средства формирования коммуникативных умений* на всех этапах опытно-экспериментальной работы использовались *электронные образовательные ресурсы*.

Представим итоговую табл. 9 и диаграмму (рис. 5) по уровням сформированности коммуникативных умений.

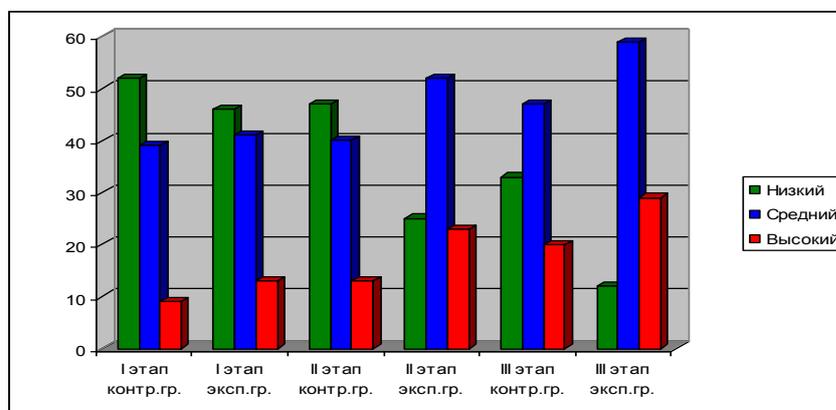


Рис. 5. Итоговая диаграмма по результатам сформированности коммуникативных умений

Уровни сформированности коммуникативных умений	Этапы формирования коммуникативных умений (%)					
	Подготовительный (теоретический)		Подготовительный (практический)		Этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений	
	Контр. гр.	Эксп. гр.	Контр. гр.	Эксп. гр.	Контр. гр.	Эксп. гр.
Низкий	52	46	47	25	33	12
Средний	39	41	40	52	47	59
Высокий	9	13	13	23	20	29

Разработанная нами модель формирования коммуникативных умений у будущих учителей в процессе профессиональной подготовки оказалась достаточно эффективной, и гипотеза получила подтверждение. Это дало нам основание представить комплекс дидактических условий формирования и развития коммуникативных умений у будущих учителей.

Построим модель дидактической ситуации как системы дидактических условий, которая позволяет минимизировать затруднения будущих учителей и обеспечивает положительную динамику формирования коммуникативных умений. В понимании Н.М. Борытко [19], условия – это любые внешние обстоятельства, факторы оказывающие существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательно сконструированный педагогом, интенционально предполагающие, но не гарантирующие результат процесса.

Под *дидактическим условием* формирования коммуникативных умений у будущего учителя мы понимаем совокупность внешних обстоятельств учебного процесса, направленных на создание среды, которая существенным образом влияет на формирование исследуемых умений.

Дидактическая ситуация понимается нами как совокупность условий учебного процесса. Дидактические условия не только обеспечивают этот процесс, но и определяют сам факт его существования.

Результаты опытно-экспериментальной работы, диагностика характерных затруднений будущих учителей, находящихся с разным

уровнем сформированности коммуникативных умений, результаты исследования, модель формирования коммуникативных умений послужили основанием для построения *дидактической ситуации* как системы дидактических условий процесса формирования коммуникативных умений, в котором максимально реализуются возможности электронных образовательных ресурсов.

Основанием для классификации дидактических условий послужили обоснованные в предшествующем этапе исследования представления о группах коммуникативных умений.

Основными дидактическими условиями реализации методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений студентов вуза при освоении коммуникационных технологий являются:

- учёт особенностей опосредованной компьютером коммуникации, задающих ряд требований к учебной коммуникации между студентами;
- использование серии учебно-коммуникативных ситуаций, способствующих повышению мотивации по совершенствованию собственных коммуникативных умений (учет личного опыта, желаний, интересов и склонностей обучающихся, эмоционально-чувственной сферы, мировоззрения и статуса студента в группе), заинтересованности студентов, самораскрытию участников, осознанию ими лично значимых проблем, обеспечению эмоционального комфорта, преодолению психологического барьера для равноправного участия в интерактивной коммуникации, самообразовательной активности и, соответственно, повышению качества знаний;
- наличие позиции рефлексивной самооценки обучающегося, которая заключается в анализе, осмыслении себя, своей деятельности, способов достижения желаемого результата своей деятельности; которая позволяет реализовать студенту свое внутреннее отношение к окружающему миру, осознавать результаты собственной познавательной деятельности.

Таким образом, только при выделенных дидактических условиях, стимулирующих процесс формирования коммуникативных умений, использовались преимущества электронных образовательных ресурсов, активно работающие на практическую реализацию профессиональной подготовки будущих учителей.

Для реализации выделенной системы дидактических условий мы обосновали систему принципов формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов. В нашем исследовании, опираясь на точку зрения О.С. Гребенюка [30], мы шли от понимания принципов целостного педагогического процесса как системы исходных требований и правил, выполнение которых обеспечивает достижение основных целей.

Качественный процесс формирования у будущих учителей коммуникативных умений возможен только при соблюдении *принципов*, способствующих повышению уровня овладения этими умениями. Принципы формирования коммуникативных умений представляют собой такую систему организации взаимодействия студентов и преподавателя, которая способствует не только формальному усвоению знаний о коммуникативных умениях и овладению некоторыми из них, но и повышению профессионализма студента и преподавателя, их личному росту. Все принципы взаимосвязаны, ни один из них не универсален, и его изолированное применение не дает необходимых результатов. Начало опытно-экспериментальной работы выявило необходимость руководствоваться следующими *принципами*, направленными на формирование коммуникативных умений студентов при использовании электронных образовательных ресурсов: *диалогизации обучения общению, гуманизации взаимодействия, связи теоретической и практической подготовки к педагогическому общению, социализации процесса обучения общению, целесообразной коммуникативной активности, сознательности, индивидуализации обучения педагогическому общению, рефлексивности*

взаимодействия, самостоятельности, проблемности, доступности и посильности, межпредметной координации.

В представленной в исследовании системе они подчинены ведущему принципу – *принципу диалогизации обучения общению*, т. е. равноправному полноценному межличностному взаимодействию.

В российской педагогической науке диалог, как правило, рассматривается как один из видов педагогического общения преподавателя со студентом. При этом уделяется недостаточно внимания потенциалу диалогических отношений между самими студентами как субъектами познания и деятельности. В контексте гуманитарной и культурологической образовательных парадигм, в условиях личностно-ориентированной педагогики на первое место в обучении и воспитании выходит деятельность и познание самими студентами. Поэтому организация взаимодействия обучающихся на основе диалога представляется особенно актуальной. Построение учебного взаимодействия на основе диалога способствует развитию студентов, достижению взаимопонимания между участниками общения.

На основе анализа российской и зарубежной научной литературы мы выделили принципы диалогического подхода к формированию коммуникативных умений личности, суть которых состоит в построении общения как источника познания себя и другого человека на основе диалога. Принципы диалогизма включают: равноправные, или «полисубъектные» отношения собеседников; «другодоминантность» (М.М. Бахтин) как направленность познания на другую личность; сотрудничество и совместную деятельность субъектов общения; вопрошающую активность к себе и друг к другу.

Построение общения между студентами на основе принципов диалогического подхода приобретает важное значение при их взаимодействии посредством сети Интернет, т.е. в условиях опосредованной компьютером коммуникации. В современном мире интенсивность

взаимодействия увеличивается именно благодаря развитию средств телекоммуникации, поэтому формирование коммуникативных умений часто происходит в условиях телекоммуникационного общения. Это является главной причиной необходимости рассмотрения особенностей опосредованной компьютером коммуникации и особенностей формирования коммуникативных умений при использовании средств телекоммуникации.

Под опосредованной компьютером коммуникацией мы понимаем взаимодействие людей посредством компьютеров и компьютерных сетей, направленное на понимание, которое достигается особыми способами, отличными от способов традиционной коммуникации. Данный вид общения имеет ряд особенностей, которые отличают его от непосредственной или письменной коммуникации. Анализ российской и зарубежной научной литературы по вопросу опосредованной компьютером коммуникации и её использования в образовании позволил нам выделить особенности данного вида общения и сформулировать вытекающие из них требования к формированию коммуникативных умений с использованием телекоммуникации.

Коммуникативные умения формируются в ходе практического взаимодействия между студентами. Диалогический подход к формированию коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации реализуется в ходе осуществления общения и деятельности в форме телекоммуникационного проекта. Телекоммуникационный проект представляет собой учебно-познавательное, творческое, исследовательское или игровое взаимодействие студентов на английском языке, организованное с помощью средств телекоммуникации и имеющее целью формирование коммуникативных умений студентов.

Усвоение диалоговой технологии общения строится на последовательно реализуемых *принципах гуманизации взаимодействия* педагога и обучающихся в рамках учебных занятий в вузе. Особое значение в исследовании придается *принципу связи теоретической и практической*

подготовки к педагогическому общению, так как педагогические идеи в силу их особенностей только тогда становятся для будущего учителя убеждениями, принципами, правилами, когда они сочетаются с педагогической деятельностью. Это требует реализации *принципа социализации процесса обучения общению*, который осуществляется посредством включения студентов в разнообразные социальные отношения и ориентации на освоение социальной роли учителя. Данный принцип напрямую связан с *принципом целесообразной коммуникативной активности*, который предполагает речевую активность студентов в ходе занятия, что означает напряженность психических процессов в телекоммуникационной деятельности, касающихся внимания, мышления, памяти, формирования и формулирования мыслей средствами изучаемого языка. Следующий принцип реализации системы дидактических условий – *принцип сознательности*, который подразумевает сознательное отношение обучающегося к самому процессу обучения и предполагает овладение приемами самостоятельной работы. Его реализация помогает студентам анализировать, сопоставлять и классифицировать педагогические факты, делать на основе этих операций соответствующие выводы и теоретические обобщения, находить научно обоснованные пути управления процессом общения, выбирать адекватные методы и приемы воспитательного воздействия для достижения поставленных целей. Студент-педагог учится осуществлять индивидуальный подход к каждому из тех, кто находится под его началом, и выявлять личностное своеобразие учащегося. Это объясняет необходимость применения *принципа индивидуализации обучения педагогическому общению* и к самому будущему учителю. Самораскрытие участников, осознание ими личностно значимых проблем влекут за собой выделение *принципа рефлексивности взаимодействия*. Благодаря непрерывному получению участником общения информации от других участников о результатах его действий, будущий учитель может

корректировать свое последующее поведение, заменяя менее удачные способы общения на новые.

Следующий принцип реализации дидактических условий – *принцип самостоятельности*, на основе которого телекоммуникационная проектная работа устраняет зависимость студента от преподавателя путем самоорганизации и самообучения в процессе создания конкретного продукта или решения отдельной проблемы, взятой из реальной жизни.

Следующий принцип реализации дидактических условий – *принцип проблемности*, который предусматривает выполнение телекоммуникационного проекта как решение коммуникативно-познавательных задач различного уровня сложности. В основе любого проекта лежит проблема, требующая определенных языковых средств со стороны студентов для ее разработки и решения, и имеющая практическую и теоретическую познавательную значимость.

Принцип доступности и посильности предполагает использование компактных телекоммуникационных проектов, требующих в своей реализации минимум учебного времени (например, 2-3 занятия);

Следующим принципом реализации дидактических условий является *принцип межпредметной координации*, исходя из важности взаимосвязи между учебными предметами в процессе их изучения. В ходе выполнения телекоммуникационных проектов студенты пользуются знаниями из различных предметных областей средствами иностранного языка.

Выявленная система принципов позволяет реализовать в наибольшей мере дидактические условия при использовании электронных образовательных ресурсов и способствует процессу формирования коммуникативных умений у будущих учителей.

Все выявленные принципы тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены, образуя систему, функционирование которой и задает логику формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов.

В ходе опытно-экспериментальной работы нами была выявлена логика реализации дидактического потенциала электронных образовательных ресурсов в процессе формирования коммуникативных умений.

Специфика реализации системы дидактических условий определялась особенностями компьютерно-опосредованной коммуникации для формирования коммуникативных умений. В опытно-экспериментальной работе выделено пять фаз реализации системы дидактических условий процесса формирования коммуникативных умений у будущих учителей с использованием электронных образовательных ресурсов.

Выводы по второй главе

При анализе дидактического потенциала электронных образовательных ресурсов были выделены следующие ресурсы, которые использовались для формирования коммуникативных умений в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения, говорения, аудирования и письма в контексте профессионально-ориентированного обучения: компьютерные учебники, демонстрационные программные средства, контролирующие программные средства, мультимедийные лекции, электронные учебные комплексы, электронные учебные курсы, мультимедийные образовательные программы, электронные образовательные ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые могут быть полезны в образовательном процессе: электронная почта, электронные телеконференции, IRC (Internet Relay Chat), виртуальные библиотеки, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать обучающие олимпиады, викторины, телекоммуникационные проекты.

В ходе констатирующего эксперимента были показаны возможности электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений. В процессе исследования было обосновано, что приспособляемость электронных образовательных ресурсов к индивидуальным возможностям обучающегося, организация

дифференцированного обучения основываются на *методической* функции данных ресурсов; возможность получать в различной форме учебную и справочную информацию предоставляется *информационной* функцией; осуществление автоматизированного контроля результатов обучения, тренажа, повторения, предоставление неограниченного количества разъяснений, подсказок базируется на *разъясняющей* функции; формирование навыков и умений чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности, совершенствование умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов Интернета, умения монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения материалов сети, умения письменной речи на базе контрольных заданий и тестов из ресурсов сети и т. п. строится на *гуманитарной* функции; *возможность* общаться в реальном времени с удаленным субъектом (объектом), оперативное предоставление информации, текущего контроля состояния процесса основывается на *интерактивной* функции; создание проблемной ситуации на занятии, ознакомление студентов с альтернативными точками зрения на изученную проблему при проведении телеконференций, телекоммуникационных проектов базируется *эвристической* функцией; представление объектов и процессов с помощью фото, видео, графики, анимации, звука, воздействие на слуховую, зрительную и эмоциональную память и т. п. создаются на основе *семиотической* функции; организация процессов усвоения знаний, представление учебного материала в систематизированном и структурированном виде опираются на *систематизирующую* функцию.

В процессе эксперимента была показана динамика формирования коммуникативных умений, которая осуществлялась через систему взаимосвязанных между собой этапов, следующих друг за другом в определенной последовательности: подготовительного (теоретического), подготовительного (практического) и этапа самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений.

На первом этапе *подготовительном (теоретическом)* ставилась цель сформировать коммуникативные умения, отнесенные к информационной группе, через электронные образовательные ресурсы. На втором этапе *подготовительном (практическом)* ставилась цель через электронные образовательные ресурсы сформировать коммуникативные умения, отнесенные к профессиональной группе. На третьем этапе (*этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений*) цель была следующая: через электронные образовательные ресурсы сформировать коммуникативные умения, отнесенные к контрольно-регулирующей группе.

Анализ результатов эксперимента показал, что определение содержания каждого этапа процесса формирования коммуникативных умений способствовало максимальному использованию потенциала электронных образовательных ресурсов, формируя при этом у обучаемых не только знания о коммуникативных умениях и коммуникативной деятельности, но и осознание целей деятельности, оценку своих возможностей, выявление уровня и степени сформированности своих умений.

Эксперимент был построен таким образом, чтобы на каждом этапе овладение коммуникативными умениями осуществлялось при использовании электронных образовательных ресурсов в процессе организации учебной деятельности по развитию навыков чтения, говорения, аудирования и письма в контексте профессионально-ориентированного обучения.

Анализ данных об уровне сформированности коммуникативных умений у студентов контрольной и экспериментальных групп на начало и конец первого этапа формирующего эксперимента показал, что заметны изменения в типологических группах экспериментальной группы (повышение уровня сформированности коммуникативных умений с низкого (на начало этапа: 59%, на конец этапа: 46%) на средний (на начало этапа: 35%, на конец этапа: 41%)), при этом существенных изменений в составе

типологических групп контрольной группы не произошло. Проводя качественный анализ состояния сформированности коммуникативных умений студентов можно отметить, что преобладающим является ее низкий уровень, наметилась тенденция уменьшения числа студентов с низким уровнем.

Анализ уровня коммуникативных умений будущих учителей на начало и на конец второго этапа формирования коммуникативных умений показал, что число студентов с низким уровнем в экспериментальной группе стало 25%, со средним – 52%, с высоким уровнем 23%. Проводя качественный анализ состояния сформированности коммуникативных умений будущих учителей можно отметить, что типологическая группа среднего уровня самая многочисленная, тенденция прогрессирующего уменьшения числа студентов с низким уровнем и повышения с высоким уровнем продолжает реализовываться.

Анализ уровня коммуникативных умений будущих учителей на начало и на конец третьего этапа показал, что число студентов с низким уровнем в экспериментальной группе уменьшилось, стало 12%, со средним увеличилось – 59%, также произошло увеличение числа студентов с высоким уровнем, стало 29%.

В ходе исследования было доказано, что основными дидактическими условиями реализации методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений студентов вуза при освоении мультимедиа и интернет-технологий являются: учет особенностей опосредованной компьютером коммуникации; использование серии учебно-коммуникативных ситуаций, способствующих повышению мотивации обучающегося совершенствовать свои коммуникативные умения, заинтересованности студентов, самораскрытию участников, осознанию ими лично значимых проблем, обеспечению эмоционального комфорта, преодолению психологического барьера для равноправного участия в интерактивной коммуникации,

самообразовательной активности; наличие позиции рефлексивной самооценки обучающегося.

Для реализации выделенной системы дидактических условий была обоснована система принципов формирования коммуникативных умений с использованием электронных образовательных ресурсов, включающая такие принципы, как диалогизации обучения общению, гуманизации взаимодействия, связи теоретической и практической подготовки к педагогическому общению, социализации процесса обучения общению, целесообразной коммуникативной активности, сознательности, индивидуализации обучения педагогическому общению, рефлексивности взаимодействия, самостоятельности, проблемности, доступности и посильности, межпредметной координации.

В процессе эксперимента было обосновано, что изменения в уровнях сформированности коммуникативных умений определены потенциалом электронных образовательных ресурсов. Анализ результатов экспериментального исследования свидетельствует о наметившейся тенденции в положительной динамике формирования коммуникативных умений у студентов с использованием электронных образовательных ресурсов.

Заключение

Диссертационное исследование «Методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий» ориентировано на решение проблем теории и практики формирования у будущего учителя коммуникативными умениями средствами электронных образовательных ресурсов.

В первой главе проанализированы подходы к пониманию сущности коммуникативных умений с позиций системного подхода; уточнено понимание коммуникативных умений учителя как системно-интегративной, основанной на совокупности общепсихологических, социально-психологических, профессиональных, языковых качеств, способности личности эффективно организовывать взаимодействие для решения задач в профессиональной деятельности как при контактном общении, так и в рамках опосредованной компьютером коммуникации в условиях педагогической деятельности.

На основании решаемых профессиональных задач объединили коммуникативные умения в три группы умений: *информационную* (освоение базовых теоретических знаний о сущности коммуникативных умений, а также особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; освоение теоретических знаний о коммуникативных умениях как ценностном качестве учителя, о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; освоение теоретических знаний об использовании средств телекоммуникации в профессиональной деятельности педагога; обмен и получение этих знаний в условиях подлинного или опосредованного компьютером иноязычного речевого общения); *профессиональную* (использование информационных и коммуникационных технологий в преподавании, а также при организации коммуникаций учителей в профессиональном сообществе; повышение степени самостоятельности при

анализе примеров из жизни; приобретение способности к рефлексии и идентификации в процессе решения педагогических задач; обеспечение эмоционального комфорта, умением социальной аттракции, умением социальной перцепции; учет психологических особенностей учащихся (создавать у учащихся необходимый настрой на восприятие информации; предоставлять возможность всем обучающимся высказать свои мнения, смягчать резкие высказывания оппонентов, предотвращая возникающие конфликты); четко и ясно формулировать вопросы, делая их максимально интересными для учащихся, содержащими проблему, а также получать исчерпывающие ответы, внимательно анализируя их); *контрольно-регулирующую* (уметь организовывать, корректировать и руководить процессом общения (вести беседу, в том числе в чате, телеконференции, ненавязчиво направляя дискуссию в нужное русло, не давая увести в сторону от предмета обсуждения); уметь оценивать эффективность взаимодействия; владеть приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; уметь импровизировать; уметь ориентироваться в пространственно-временных условиях общения).

Также были рассмотрены сущностные характеристики электронных образовательных ресурсов как педагогического средства, описаны подходы к понятию «электронный образовательный ресурс». Итогом стало собственное понимание «электронных образовательных ресурсов» как всей накопленной информации, зафиксированной на различных носителях или находящейся в компьютерной сети, а также комбинированной (диск/сеть), передаваемой во времени и пространстве между участниками учебного процесса, для решения стоящих перед ними учебно-воспитательных задач, а также индивидуально-деятельностный подход к процессу целенаправленного формирования профессиональных компетенций в соответствующей предметной области.

В ходе анализа классификаторов электронных образовательных ресурсов были выделены четыре типа ресурсов, исходя из назначения и

характера их использования. К *первому* типу отнесли электронные образовательные ресурсы, в которых наибольшую ценность представляет собственно информация (базы данных, информационно-справочные системы, газеты, журналы в мультимедийном виде и т.п.); ко *второму* – различные автоматизированные системы учебного и научного назначения (учебно-исследовательская автоматизированная система научных исследований, автоматизированные системы управления учебной и научной деятельностью подразделений ВУЗа и т.п.); к *третьему* – автоматизированные средства обучения (мультимедийные образовательные программы, компьютерные учебники, демонстрационные программные средства, контролирующие программные средства и т. п.); к *четвертому* – ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые могут быть полезны в образовательном процессе (электронная почта, Internet Relay Chat, курсы дистанционного обучения, средства телекоммуникации, позволяющие реализовать телекоммуникационные проекты, телеконференции и т. п.).

Исследован и обоснован дидактический потенциал электронных образовательных ресурсов, влияющих на формирование коммуникативных умений у будущих учителей в педагогическом вузе. Анализируя дидактический потенциал электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений, мы пришли к выводу, что организация обучения с использованием данных ресурсов базируется как на общих функциях и требованиях, которые характерны для всех дидактических средств, так и на частных, которые присущи только электронным образовательным ресурсам: методической, информационной, разъясняющей, гуманитарной, интерактивной, эвристической, семиотической, систематизирующей.

Во второй главе охарактеризованы дидактические условия использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей; исследованы основные принципы формирования коммуникативных умений у будущих учителей при

использовании электронных образовательных ресурсов, и особенности проявления данных принципов в ходе профессиональной подготовки; разработана и экспериментально апробирована методика.

Во втором параграфе второй главы дается описание эксперимента. Констатирующий эксперимент предполагал установление возможностей использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у студентов.

Формирующий эксперимент включал три этапа. Дано описание целей, задач, средств и предполагаемых изменений в умениях на этапах, результаты диагностик степени сформированности коммуникативных умений на начало и конец каждого этапа. Динамика формирования коммуникативных умений осуществлялась через систему взаимосвязанных между собой этапов, следующих друг за другом в определенной последовательности.

Эффективность апробированной методики была обеспечена диагностично поставленными и проверяемыми целями к каждому этапу формирующего эксперимента; достижением гарантированности динамики изменений уровней сформированности коммуникативных умений у будущих учителей.

Список литературы

1. Абдуллина, О.А. О формировании педагогических умений / О.А. Абдуллина // Советская педагогика. – 1972. – № 11.
2. Адольф, В.А. Методологические подходы к формированию информационной культуры педагога / В.А. Адольф, И.Ю. Степанова // Информатика и образование. – 2006. – № 1.
3. Алексеева, М.П. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции у учащихся девятого класса якутской школы на основе метода телекоммуникационных проектов: автореф. дис. ... канд. пед. наук / М.П. Алексеева. – СПб., 2005. – 20 с.
4. Алексеева, Т.Е. Педагогические аспекты использования средств информационных и коммуникационных технологий в военно-техническом вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Т.Е. Алексеева. – Рязань, 2006. – 20 с.
5. Алифанова, Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: дис. ... канд. пед. наук / Е.М. Алифанова. – Волгоград, 2001. – 164 с.
6. Алферов, А.В. Применение ЭОР в образовательном процессе / А.В. Алферов, О.И. Маркова // Новое слово в науке: перспективы развития. – 2015. – № 4 (6). – С. 63–64.
7. Амиров, Д.Ф. Проектирование элективного курса по развитию коммуникативных способностей учащихся в условиях профильного обучения: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Д.Ф. Амиров. – Казань, 2004. – 16 с.
8. Андреева, Г.М. Социальная психология: учеб. пособие / Г.М. Андреева. – М.: Просвещение, 1980. – 56 с.
9. Антипова, В.Б. Информационная культура учащихся и проблемы доступа к информации / В.Б. Антипова. – <http://informatika.moipkro.ru/p1/p1antip.htm>.
10. Архангельский, С.И. Учебный процесс в высшей школе, его

закономерные основы и методы / С.И. Архангельский. – М.: Высш. школа, 1980. – 368 с.

11. Бабанский, Ю.К. Избранные педагогические труды / под ред. Ю. К. Бабанский. – М.: Педагогика, 1989. – 560 с.

12. Белинова, Н.В. Учебно-воспитательных дискурс как средство формирования коммуникативных умений будущих педагогов дошкольного образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.В. Белинова. – Киров, 2005. – 17 с.

13. Беляев, М.И. Теоретические основы создания образовательных электронных изданий / М.И. Беляев, В. М. Вымятин [и др.] – Томск, 2002. – С. 78.

14. Белякова, Н.В. Формирование невербально-коммуникативных способностей будущего специалиста: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.В. Белякова. – Рязань, 2005. – 20 с.

15. Белянина, М.В. Формирование коммуникативных умений у студентов факультетов начальных классов педвузов средствами иностранного языка: автореф. дис. ... канд. пед. наук / М.В. Белянина. – М., 1996. – 16 с.

16. Беспалько, В.П. Системно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов: учеб.-метод. пособие / В. П. Беспалько, Ю. Г. Татур. – М.: Высш. шк., 1989. – 144 с.

17. Богоявленский, Д. Н. Формирование приемов умственной работы как путь развития мышления и активности учения / Д. Н. Богоявленский // Вопросы психологии. – 1962. – № 4. – С. 74 – 82.

18. Бодалев, А.А. О коммуникативном ядре личности / А. А. Бодалев // Сов. педагогика. – 1990. – № 5. – С. 77 – 78.

19. Борытко, Н.М. Педагог в пространствах современного воспитания: монография / Н. М. Борытко. – Волгоград: Перемена, 2001. – 214 с.

20. Братченко, С.Л. Развитие у студентов направленности на диалогическое общение в условиях групповой формы обучения: автореф.

дис. ... канд. психолог. наук / С.А. Братченко. – Л., 1987. – 16 с.

21. Ваграменко, Я.А. Основы информатики и вычислительной техники с применением к лингвистике: учеб. пособие / Я. А. Ваграменко, Н. Ш. Блаунштейн, Л. С. Сержан. – М.: МОПИ, 1989. – 72 с.

22. Ваграменко Я.А. Информационный ресурс для современного обучения информатике и математике / Я.А. Ваграменко // Современные проблемы преподавания математики и информатики: материалы науч.-метод. междунар. конф. – Тула, 2004. – Ч. 2. – С. 5 – 8.

23. Виговская, М.Е. Формирование профессиональных коммуникативных умений у будущих учителей музыки в процессе обучения: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Виговская Мария Евгеньевна. – Калининград, 2005. – 24 с.

24. Воронина, И.В. Использование информационных образовательных ресурсов на этапах формирования коммуникативных умений у будущих учителей / И.В. Воронина // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 2. – С. 262.

25. Гарифуллина, Л.Р. Использование образовательных электронных ресурсов в обучении /Л.Р. Гарифуллина // Современные наукоемкие технологии. – 2013. – № 7-2. – С. 202–203.

26. Ганеева, А.Р. Информационные технологии в педагогическом вузе (организация самостоятельной работы студентов по геометрии): автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.Р. Ганеева. – Елабуга, 2005. – 20 с.

27. Гез, Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований / Н.И. Гез // Иностранные языки в школе. – 1984. – № 6. – С. 17 – 24.

28. Гершунский, Б.С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б.С. Гершунский. – М.: Совершенство, 1998. – 608 с.

29. Гоноблин, Ф.Н. Книга об учителе / Ф. Н. Гоноблин. – М.: Просвещение, 1965. – 121 с.

30. Гребенюк, О.С. Педагогика индивидуальности: курс лекций / О.С. Гребенюк. – Калининград: КГУ, 1995. – 94 с.
31. Громов, Г.Р. Национальные информационные ресурсы: проблемы промышленной эксплуатации / Г.Р. Громов. – М., 1985.
32. Гусев, В.В. Информационные технологии в образовательном процессе вуза / В.В. Гусев, П.И. Образцов, В.М. Щекотихин. – Орел: ВИПС, 1997. – 126 с.
33. Данилов, И.П. Научная и инновационная деятельность регионального университетского комплекса / И. П. Данилов, В. И. Сеньков // Известия Рос. академии образования. – 2001. – №3. – С. 24 – 33.
34. Данильчук, Е.В. Теория и практика формирования информационной культуры будущего педагога: монография / Е. В. Данильчук. – Волгоград: Перемена, 2002. – 230 с.
35. Даутова, Б.В. Дидактические функции мультимедийных образовательных программ / Б.В. Даутова // Психодидактика высшего и среднего образования. Часть II: материалы шестой всероссийской науч.-практ. конф., Барнаул 28 – 30 марта 2006 г. – Барнаул: БГПУ, 2006. – С. 187 – 190.
36. Демушкин, А.С. Компьютерные обучающие программы / А. С. Демушкин [и др.] // Информатика и образование. – 1995. – № 3. – С. 18.
37. Дидактика средней школы / под ред. М.А. Данилова, М.Н. Скаткина. – М.: Просвещение, 1975. – 303 с.
38. Добрович, А.Б. Воспитатель о психологии и психогигиене общения / А. Б. Добрович. – М.: Просвещение, 1987. – 205 с.
39. Донсков, А.А. Формирование у школьников общеобразовательных умений во взаимосвязи с мотивацией учебных действий: дис. ... канд. пед. наук / А.А. Донсков. – Волгоград, 2001. – 149 с.
40. Дунаева, Т.Ю. Использование ЭОР в образовательном процессе вуза / Т.Ю. Дунаева // Международный журнал гуманитарных и естественных

наук. – 2018. – № 2. – С. 45–47.

41. Елепов, Б.С. Управление процессами использования информационных ресурсов / Б.С. Елепов, В.М. Чистяков. – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ние, 1989. – 238 с.

42. Еременко, Т. Информационные ресурсы нового типа как фактор влияния на качество образования / Т. Еременко // Альма матер. – 2002. – №3. – С. 8 – 11.

43. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 104 с.

44. Жуликова, О.В. Компьютерное общение как атрибут духовной социализации личности: дис. ... канд. соц. наук / О.В. Жуликова. – Тамбов, 2004. – 200 с.

45. Запальская, Л.Ю. Использование компьютерных технологий для обучения грамматике / Л.Ю. Запальская // Интернет в профессиональной деятельности: науч.-метод. сборник / под ред. Д. Т. Рудаковой. – М.: ИОСО РАО, 2003. – С. 99.

46. Зимняя, И.А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке / И.А. Зимняя. – М.: Педагогика, 1978. – С. 98 – 101.

47. Ильин, В.В. Теоретические основы проектирования информационного ресурса в современной высшей школе: дис. ... д-ра пед. наук / В.В. Ильин. – Калининград, 2005. – 392 с.

48. Ильясова, Э.Н. Организация внеучебной познавательной деятельности младших школьников в условиях внедрения информационных технологий: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Э.Н. Ильясова. – М., 2004. – 23 с.

49. Информационные технологии в системе непрерывного педагогического образования / под ред. В.А. Извозчикова. – СПб.: Образование, 1996. – 188 с.

50. Исамулаева, Ю.А. Активные методы межкультурного обучения в

формировании коммуникативных умений студентов / Ю.А. Исамулаева // Казанская наука. – 2017. – № 9. – С. 96–98.

51. Кабардов, М. К. Типы языковых и коммуникативных способностей и компетенций / М. К. Кабардов, Е. В. Арцишевская // Вопр. психологии. – 1996. – № 1. – С. 34 – 49.

52. Кан-Калик, В. А. Педагогическое творчество / В. А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров – М.: Педагогика, 1990. – 140 с.

53. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя / В. А. Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1987. – 190 с.

54. Картузов, А. В. Использование образовательных ресурсов Интернет / А. В. Картузов // Кооперативная самобытность в новом тысячелетии: тез. докл. межвуз. науч.-практ. конф. – Чебоксары, 2001. – С. 215.

55. Картузов, А. В. Использование информационно-образовательных ресурсов вуза в формировании профессиональной подготовки специалиста: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Картузов Александр Вячеславович. – М., 2005. – 23 с.

56. Касторнова, В. А. Методические рекомендации по использованию ресурсов Интернет образовательного назначения в общем образовании / В.А. Касторнова, Ю.А. Прозорова // Учен. зап. – М.: ИИО РАО, 2004. – Вып. 12. – С. 66 – 106.

57. Климов, В.Г. Электронный компьютерный учебник как инструмент обучения конкурентоспособного специалиста на основе информационно-коммуникационных технологий образования / В.Г. Климов // Школа: день за днем. Педагогический альманах. <http://novo-sibirsk.ru/adm/centr/structure/centr-education>.

58. Колин, К.К. Информационное общество и проблемы образования / К.К. Колин – М.: Информационное общество, 1997.

59. Колин, К. К. Информационные и телекоммуникационные технологии в системе образования России / К.К. Колин, И.А. Мизин // Системы и

средства информатики. – М.: Наука. Физматлит, 1996. – Вып. 8. – С. 1 – 13.

60. Коротков, А.М. Формирование коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий / И.В. Воронина, А.М. Коротков, Т.К. Смыковская // Известия ВГПУ. – Волгоград: Перемена, 2017. – С. 74–77.

61. Коротков, А.М. Готовность школьников к учебной деятельности в компьютерной среде: методология, теория и практика формирования: монография. / А. М. Коротков. – Волгоград: Перемена, 2003. – 305 с.

62. Коротков, А. М. Компьютерное образование: становление феномена и выделение понятия «дидактическая компьютерная среда» / А. М. Коротков, А. В. Никитин, В. В. Шерлупенков // Материалы межд. науч.-практ. конф. Елец, 28 – 31 мая 2005 г. – Елец, 2005. – <http://www,elsu.ru/conference/io2005mr.html>

63. Кравченко, И.П. Развитие коммуникативности студентов-будущих преподавателей иностранного языка в процессе профессиональной подготовки в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук / И.П. Кравченко. – Калининград, 2005. – 21 с.

64. Краевский, В. В. Проблемы научного обоснования обучения (Методологический анализ) / В. В. Краевский. – М.: Педагогика, 1977. – 264 с.

65. Краевский, В.В. Единство и различие терминов «условие» и «средство» в педагогике / В.В. Краевский // Новые исследования в педагогических науках. – 1991. – № 1. – С. 6 – 12.

66. Краевский, В.В. Методология педагогики: пособие для педагогов-исследователей / В. В. Краевский. – Чебоксары: Изд-во Чувашского ун-та, 2001. – 244 с.

67. Креативная педагогика: методология, теория, практика / под ред. Ю. Г. Круглова. – М.: Альфа, 2002. – 240 с.

68. Кривошеев, А.О. Электронный учебник – что это такое? /

А. О. Кривошеев // Университетская книга. – 1998. – № 2. – С. 13-15.

69. Круглов, А.Ю. Формирование методологии социологического исследования на основе использования технологии компьютеро-опосредованной коммуникации: дис. ... докт. соц. наук / А.Ю. Круглов. – СПб., 2005. – 379 с.

70. Круглов, А.Ю. Компьютеро-опосредованное общение как социальное явление: дис. ... канд. соц. наук / А.Ю. Круглов. – СПб., 2000. – 194 с.

71. Кузнецов, А.А. Профильное обучение: проблемы, перспективы развития / А. А. Кузнецов // Народное образование. – 2003.– № 4.

72. Кузовлева, Н.В. Использование новых информационных технологий в процессе обучения иноязычной культуре / Н.В. Кузовлева // Материалы межд. науч.-практ. Елец, 28 – 31 мая 2005 г. – Елец, 2005. <http://www,elsu.ru/conference/io2005mr.html>

73. Кузьмина, Н.В. Формирование педагогических способностей / Н. В. Кузьмина. – Л.: Ленингр. гос. ун-т, 1961. – 98 с.

74. Кузьмина, Н.В. Способности, одаренность, талант учителя / Н. В. Кузьмина. – Л.: Ленингр. гос. ун-т, 1967. – 184 с.

75. Кузьмина, Н. В. Очерки психологии труда учителя / Н.В. Кузьмина. – Л.: Знание, 1985. – 32 с.

76. Кураков, Л.П. Информационные ресурсы в высшей школе / Л. П. Кураков – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 1998. – 279 с.

77. Ладыжникова, Т.Д. Информационное обеспечение подготовки специалистов для осуществления межкультурной коммуникации в сфере основной профессиональной деятельности / Т.Д. Ладыжникова // Материалы межд. науч.-практ.конф. Елец, 28 – 31 мая 2005 г. – Елец, 2005. <http://www,elsu.ru/conference/io2005mr.html>

78. Лайпанова, Л.Х. Развитие коммуникативной компетенции педагога дошкольного образовательного учреждения в системе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Лайпанова Лейла Хаджи-

Даутовна. – Ставрополь, 2006. – 22 с.

79. Лапчик, М.П. Информатика и компьютерные технологии в содержании профессиональных программ высшего педагогического образования / М. П. Лапчик // Педагогическая информатика. – 1994. – № 1. – С. 32 – 39.

80. Леонтьев, А.А. Теория речевой деятельности / А.А. Леонтьев. – М.: Высшая школа, 1971. – 294 с.

81. Леонтьев, А.А. Педагогическое общение / А.А. Леонтьев. – М.: Педагогика, 1979. – 378 с.

82. Лернер, И.Я. Дидактические основы методов обучения. / И.Я. Лернер. – М.: Педагогика, 1981. – 186 с.

83. Лисина, М. И. Проблемы онтогенеза общения у детей / М. И. Лисина. – М.: Педагогика, 1986. – 128 с.

84. Лозенко, Г.Ф. Использование электронных образовательных ресурсов для подготовки будущих учителей информатики / Г.Ф. Лозенко, Е.В. Кривоплясова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 49. – С. 18–23.

85. Ломакина, О.Е. Формирование профессиональной компетентности будущего учителя иностранных языков: дис. ... канд. пед. наук / О.Е. Ломакина. – Волгоград, 1998. – 242 с.

86. Мальчукова, А.Л. Становление социальной зрелости старшеклассника на основе развития коммуникативных умений: автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.Л. Мальчукова. – СПб., 2005. – 25 с.

87. Мамедова, А.В. Развитие коммуникативности будущего учителя средствами интенсивных технологий: автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.В. Мамедова. – Рязань, 2002. – 20 с.

88. Машбиц, Е.И. Анализ структуры учебной деятельности / Е.И. Машбиц // Воспитание, обучение, психологическое развитие: тез. науч. сообщений. Ч. 3. – М., 1983. – С. 548 – 520.

89. Машбиц, Е.И. Психолого-педагогические проблемы компьютери-

зации обучения / Е.И. Машбиц. – М.: Педагогика, 1988. – 191 с.

90. Машевская, Ю.А. Методика проектирования индивидуальных образовательных траекторий освоения информатических дисциплин будущими учителями: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Волгоград, 2016. – 28 с.

91. Методические указания по определению уровня педагогической эффективности использования средств обучения и их комплексов. – М., 1984.

92. Мещеряков, В.А. Проблемы и новые подходы применения информационных технологий в учебном процессе / В.А. Мещеряков, Д.А. Донской, Н.В. Слепцов // Материалы межд. науч.-практ. конф. Елец, 28 – 31 мая 2005 г. – Елец, 2005. <http://www,elsu.ru/conference/io2005mr.html>

93. Миронцева, С.С. Структурно-функциональная модель формирования иноязычной профессионально-ориентированной компетенции будущих менеджеров с использованием электронных образовательных ресурсов / С.С. Миронцева // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 56-2. – С. 147–157.

94. Митин, А.Н. Компетентностный подход в обучении информационным технологиям с использованием электронных образовательных ресурсов / А.Н. Митин // Балтийский гуманитарный журнал. – 2014. – № 4 (9). – С. 93–96.

95. Михеев, Ю.Н. Технологии создания и применения электронных и мультимедийных средств в образовательных учреждениях высшего профессионального образования / Ю. Н. Михеев // Методологические и практические проблемы инновационного обучения и воспитания, формирующего инновационное мышление студентов в высшей школе: Материалы всероссийской научно-практической конференции, ИСЭПиМ, 17–18 марта 2006 г. – Балашиха: ИСЭПиМ, 2006. – С. 84 – 87.

96. Могилев, А.В. О понятии и структуре единого информационного пространства (ЕИОП) / А. В. Могилев, Т. С. Яшина // Материалы межд. науч.-практ. конф. Елец, 28 – 31 мая 2005 г. – Елец, 2005.

<http://www.elsu.ru/conference/io2005mr.html>

97. Моисеева, М.В. Интернет-обучение: технологии педагогического дизайна / М.В. Моисеева, Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Издательский дом «Камерон», 2004. – 216 с.

98. Молоткова, Б.Б. Использование электронных образовательных ресурсов как средство формирования осознанных знаний / Б.Б. Молоткова // Научное мнение. – 2013. – № 12. – С. 299–302.

99. Монахов, В.М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса: монография / В.М. Монахов. – Волгоград: Перемена, 1995. – 152 с.

100. Морозова, Е.В. Компьютерное обучение аудированию / Е.В. Морозова // Интернет в профессиональной деятельности: научно-методический сборник / под ред. Д. Т. Рудаковой. – М.: ИОСО РАО, 2003. – С. 94.

101. Морозова, И.В. Конструирование электронных образовательных ресурсов в обучении информатике как средство развития универсальных учебных действий будущих учителей / И.В. Морозова: дис. ... канд. пед. наук / Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского. – Череповец, 2014.

102. Мохова, С.Ю. К вопросу о психологических требованиях к электронному образовательному ресурсу / С.Ю. Мохова // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. – 2017. – Т. 19. – С. 67–73.

103. Муратов, А.Ю. Формирование межкультурной компетенции учащихся в процессе обучения английскому языку с использованием телекоммуникаций: автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.Ю. Муратов. – Барнаул, 2005. – 23 с.

104. Назарова, Р.З. Использование электронных образовательных ресурсов как условие эффективной подготовки учителей иностранного языка / Р.З. Назарова // Проблемы и перспективы развития образования в России. –

2016. – № 43. – С. 110–114.

105. Наливайко, Н.И. Необходимость формирования информационной компетентности личности в современном обществе / Н. И. Наливайко // Психодидактика высшего и среднего образования. Часть II: материалы шестой всероссийской научно-практической конференции, 28 – 30 марта 2006 г. – Барнаул: БГПУ, 2006. – С. 221 – 224.

106. Насырова, Н. Технология развития информационной компетентности студентов гуманитарных факультетов: матер. телеконф. «Информационные технологии в гуманитарных науках». http://www.kcn.ru/tat_ru/universitet/gum_konf/ot1.htm, 2000.

107. Новиков, А.Н. Технология обучения с использованием электронных образовательных ресурсов / А.Н. Новиков // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 2. – С. 100.

108. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / под ред. Е. С. Полат. – М.: Академия, 2002. – 268 с.

109. Образовательные Интернет-ресурсы / под ред. А.Н. Тихонова. – М.: Просвещение, 2004. – 287 с.

110. Осин, А.В. Мультимедиа в образовании: контекст информатизации / А.В. Осин. – М.: Агентство «Издательский сервис», 2004. – 320 с.

111. Оспенникова, Е.В. Совершенствование системы электронных образовательных ресурсов по истории физики для средней школы / Е. В. Оспенникова // Материалы межд. науч.-практ. конф. Елец, 28 – 31 мая 2005 г. – Елец, 2005. <http://www,elsu.ru/conference/io2005mr.html>

112. Панюкова, С.В. Концепция реализации личностно ориентированного обучения при использовании информационных и коммуникационных технологий / С.В. Панюкова. – М.: ИОСО РАО, 1998. – 119 с.

113. Педагогика профессионального образования: учеб. пособие для студентов высш. пед. заведений / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2004. – 368 с.

114. Педагогика школы: учеб. пособие для студентов пед. ин-тов / под ред. Г.И. Щукиной. – М.: Просвещение, 1977. – 384 с.

115. Петров, А.В. Методологические и методические основы личностно-развивающего компьютерного образования: монография / А.В. Петров. – Волгоград: Перемена, 2001. – 266 с.

116. Петров, А.В. Компьютерное образование: методология, теория, практика: монография / А.В. Петров. – Волгоград: Перемена, 2002. – 237 с.

117. Платонов, К.К. Проблемы способностей / К. К. Платонов. – М.: Наука, 1972. – 312 с.

118. Подлесская, О.С. Педагогические условия формирования коммуникативных умений у будущих учителей в вузе / О.С. Подлесская, О.Н. Шкитырь, Г.А. Гуторова, С.А. Дайнеко // Казанский педагогический журнал. – 2018. – № 2 (127). – С. 107–112.

119. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студентов пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2000. – 272 с.

120. Полат, Е.С. Интернет в гуманитарном образовании: учеб. пособие / Е.С. Полат. – М., 2001. – 81 с.

121. Ракитов, А.И. Философия компьютерной революции / А.И. Ракитов. – М.: Политиздат, 1991. – 286 с.

122. Розина, И. Н. Учебная компьютерно-опосредованная коммуникация: теория, практика и перспективы развития / И.Н. Розина // Educational Technology & Society. – ISSN 1436-4522, 2003.– С. 160 – 175.

123. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования / И. В. Роберт. – М.: Школа-Пресс, 1994. – 205 с.

124. Роберт, И.В. Перспективные направления использования средств информационных и коммуникационных технологий в целях повышения

качества образования / И. В. Роберт // Качество высшего профессионального внебюджетного образования: современное состояние и перспективы: Материалы межд. науч.-практ. конф. – М., 2000. – С. 16 – 30.

125. Роберт, И.В. Распределенное изучение информационных технологий в общеобразовательных предметах / И.В. Роберт // Информатика и образование. – 2001. – № 5.

126. Роберт, И.В. Влияние тенденций информатизации, массовой глобальной коммуникации современного общества на профессиональное образование / И.В. Роберт // Учен. зап. – М., 2004. – Вып. 12. – С. 3–14.

127. Романченко, Т.Н. Электронный учебник как средство формирования информационной культуры студентов: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Романченко. – Саратов, 2005. – 22 с.

128. Савиных, Г. П. Инновационный подход к формированию коммуникативной компетентности старших школьников: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Г.П. Савиных. – Киров, 2006. – 19 с.

129. Севастьянова, С.А. Информационный образовательный ресурс: структура, содержание, применение в учебном процессе / С. А. Севастьянова // Информационные технологии в образовании (ИТО-Поволжье-2006): материалы межд. науч.-практ. конф. <http://ito.edu.ru/2006/Samara>

130. Сериков, В.В. Личностный подход в образовании: концепции и технологии: монография / В.В. Сериков. – Волгоград: Перемена, 1994. – 152 с.

131. Симонов, В. М. Гуманизация естественнонаучного образования в контексте развития компьютерных технологий: учеб. пособие к спецкурсу / В. М. Симонов. – Волгоград: Перемена, 1997. – 120 с.

132. Скалкин, В.Л. Структура устной иноязычной коммуникации и вопросы обучения устной речи на иностранном языке / В. Л. Скалкин // Общая методика обучения иностранным языкам. – М., 1991. – С. 173 – 180.

133. Скаткин, М.Н. Совершенствование процесса обучения /

М. Н. Скаткин. – М.: Педагогика, 1971. – 206 с.

134. Скибицкий, Э.Г. Комплексный подход к проектированию, созданию и применению целостных компьютеризированных курсов в общеобразовательной школе: монография / Э.Г. Скибицкий – Новосибирск: изд-во Новосиб. ун-та, 1996.

135. Слостенин, В. А. Педагогика: инновационная деятельность / В.А. Слостенин, Л.С. Подымова. – М., 1997. – 224 с.

136. Смыковская, Т.К. Технология проектирования методологической системы учителя математики и информатики: монография / Т.К. Смыковская. – Волгоград, 2000. – 250 с.

137. Смыковская, Т. К. Технология организации изучения в педвузе будущими учителями-предметниками дисциплин информатического цикла / Т.К. Смыковская // Информационные технологии в образовательной среде современного вуза: материалы Международной науч.-методической Интернет-конф. – Белгород: БГТУ, 2004. – С. 131 – 132.

138. Тихомиров, О.К. Общение опосредованное компьютером / О.К. Тихомиров, Ю.Д. Бабаев, А.Е. Войскунский // Вест. МГУ. Сер. 14. Психология. – 1986. – № 3.

139. Урсул, А.Д. Социальная информатика: новый подход, проблемы и перспективы / А.Д. Урсул // Теория и практика общ.-научной информации. – 1990. – № 3. – С. 5 – 36.

140. Хабдиева, С.Р. Опыт использования ЭОР на уроках информатики / С.Р. Хабдиева // Информатика в школе. – 2013. – № 8 (91). – С. 31–34.

141. Харитонова, Л. А. Формирование готовности будущих учителей иностранного языка к использованию информационных технологий в профессиональной деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Харитонова Лилия Александровна. – Чебоксары, 2005. – 20 с.

142. Хозяинов, Г.И. Средства обучения / Г.И. Хозяинов. – М., 1987.

143. Худовердова, С.А. Использование электронных образовательных

ресурсов с целью повышения информационной культуры студентов / С.А. Худовердова // Научные исследования и образование. – 2015. – № 1 (19). – С. 429-432.

144. Чучкова, Г.С. Интернет-коммуникация как фактор личностного развития на примере общения в чатах: дис. ... канд. психолог. наук / Г.С. Чучкова. – М., 2008. – 239 с.

145. Щербов, А.Д. Педагогические условия развития профессиональной общительности студентов университета: автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.Д. Щербов. – Челябинск, 1996. – 29 с.

146. Яковлева, Т.В. Формирование коммуникативных умений у студентов при изучении педагогических дисциплин: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Т.В. Яковлева. – Коломна, 2004. – 20 с.

147. Яковлева, О.В. Исследование возможностей информационных и коммуникационных технологий в формировании коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук / Яковлева О. В. – СПб., 2007. – 20 с.

148. Brumfit, Ch. Communicative Methodology in language teaching / Ch. Brumfit. – Cambridge University Press, 1995. – 326 p.

149. Dublin Core Metadata Element Set, Version 1.1: Reference Description. DCM, 1999. <http://dublincore.org/documents/>

150. Moras, S. Computer-assisted language learning and the Internet. *Cultura Inglesa de São Carlos, Brazil*. – June 2001.

151. Richards, J. C. Approaches and methods in language teaching // J. C. Richards, T. S. Rodgers. – Cambridge University Press, 1995.

152. Singhal, M. The Internet and Foreign Language Education: Benefits and challenges. *The Internet TESJ. Journal*, Vol. III, No.6. – June 1997.

153. Warschauer, M. A. Internet for English Teaching / M. Warschauer. – United States Department of State Office of English Language Programs. – 2006. – 178 p.

**Контрольная работа, направленная на проверку знаний
особенностей реализации коммуникативных умений
в условиях опосредованной компьютером коммуникации**

1. Дайте определение понятию «компьютерно-опосредованная коммуникация».
2. Назовите сетевые аппаратно-программные средства, повлиявшие на появление и развитие компьютерно-опосредованной коммуникации.
3. Перечислите основные особенности компьютерно-опосредованной коммуникации.
4. Разделите коммуникативные технологии Интернет по двум физическим параметрам – времени и места нахождения участников коммуникации (физическое или виртуальное). Заполните таблицу, используя следующие четыре варианта технологий, различающихся с точки зрения процесса реализации компьютерно-опосредованной коммуникации:
 - ICQ, Интернет-телефония, компьютерная аудио- или видео-конференцсвязь;
 - веб-форумы, гостевые книги;
 - чаты (Internet Relay Chat, IRC);
 - электронная почта, списки рассылки, телеконференции.

Физические параметры – времени и места нахождения участников коммуникации (физическое или виртуальное).	Коммуникативные технологии Интернет
одно время / одно местонахождения (виртуальное)	
одно время / разное местонахождения	
разное время / одно местонахождения (виртуальное)	
разное время / разное местонахождения	

5. Назовите несколько возможностей, которые заложены в технологии электронной почты, позволяющие осуществить самопрезентацию пользователя.

6. В чем заключается методологическая сложность освоения коммуникации на основе электронной почты?
7. Дайте рекомендации по использованию коммуникативных возможностей электронной почты в обучении.
8. Назовите особенности коммуникации на основе веб-технологии.
9. Расположите по степени значимости пункты, которые Вы использовали бы, оценивая электронные образовательные ресурсы, созданные на основе веб-технологии:
 - вероятность того, что использование электронного образовательного ресурса повысит эффективность обучения (оценка возможностей активной деятельности студентов);
 - качество выполнения электронного образовательного ресурса и его содержания (техническое исполнение, аккуратность, полноту, ясность изложения, наличие ссылок на другие ресурсы);
 - образовательная ценность электронного образовательного ресурса (оценка целей и их достижение, формы представления содержания, дизайн, оригинальность, использование Интернет-стиля в обучении);
 - вероятность использования электронного образовательного ресурса студентами (оценка откликов студентов).
10. Сформулируйте дизайнерские рекомендации по формированию учебного информационного наполнения веб-страниц сайта, которые вы будете использовать для обучения основам веб-дизайна в своей профессиональной деятельности.

Связь типов ЭОР и их дидактических функций с разделами курса

Разделы курса	Типы ЭОР	Методические цели использования ЭОР
Электронные образовательные ресурсы Интернет, поиск информации	– поисковые каталоги; – поисковые системы; – метапоисковые системы; – ресурсы сети Интернет: виртуальные библиотеки, web-квесты	– освоение базовых теоретических знаний о сути системы коммуникативных умений, представление о месте и роли коммуникативных умений в профессиональной деятельности учителя; – сбор и систематизация информации, полученной через e-mail, IRC, на электронных телеконференциях, из виртуальных библиотек, мультимедийных образовательных программ, электронных учебных курсов, электронных учебных комплексов, компьютерных учебников; – обмен и получение теоретических знаний о коммуникативных умениях в условиях опосредованного компьютером иноязычного речевого общения; – получение информации (сделать запрос); – передача информации (поделиться собранной информацией, написать электронное письмо, аргументировать свою точку зрения, прокомментировать слайд-шоу); – обработка информации; – поиск необходимой информации
Опосредованная компьютером коммуникация	– электронная почта; – электронные телеконференции; – IRC (Internet Relay Chat)	– освоение особенностей реализации коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – овладение умением структурировать свою деятельность в условиях подлинной и опосредованной компьютером коммуникации
Использование электронной почты как основного вида асинхронной телекоммуникации	электронная почта	– овладение умением четко и ясно формулировать свои мысли; – обмен и получение информации в условиях опосредованного компьютером иноязычного речевого общения
Использование IRC (Internet Relay Chat)	IRC (Internet Relay Chat)	– овладение умением четко и ясно формулировать вопросы, делая их максимально интересными, выражать свои мысли; создавать у собеседников необходимый настрой на восприятие информации
Электронные телеконференции	электронные телеконференции	– овладение умением вести беседу в чате, ненавязчиво направляя дискуссию в нужное русло, не давая увести в сторону от предмета обсуждения
Средства телекоммуникации	– электронная почта, – Internet Relay Chat, – публикации собственной информации,	– сбор и систематизация информации, полученной через e-mail, из Интернет-ресурсов, подготовка материалов в виде электронного письма с вопросами на английском языке для общения с носителями

		языка по электронной почте, IRC; – развитие навыков составления монологического высказывания
Создание мультимедиа объектов средствами презентаций	программа Power Point	– освоение знаний об использовании электронных образовательных ресурсов в профессиональной деятельности педагога; для овладения умением создавать необходимый эмоциональный настрой использованием наглядности, музыки
Информационные ресурсы электронных библиотек	электронные библиотеки	– совместный сбор данных, обмен материалами, анализ результатов и отчет
Электронные словари и электронные переводчики	электронные словари	– развитие навыков и умений чтения и перевода; – совместное составление словаря профессиональных терминов
Виртуальные экскурсии	Интернет-экскурсии	– обмен наблюдениями и впечатлениями от виртуального посещения экскурсий по музеям, историческим местам, паркам и т.д. – освоение знаний об использовании электронных образовательных ресурсов в профессиональной деятельности педагога
Офисные технологии	– текстовые редакторы, – графические редакторы, – различные сетевые программы	– организация собранной информации в виде базы данных для использования в учебных целях; – электронная подготовка и публикация совместного труда (газеты, журнала и т.д.)
Средства коммуникации	– электронная почта, – Internet Relay Chat, – блоги	– овладение умением организовывать, корректировать и руководить процессом общения; – овладение умением оценивать эффективность взаимодействия; – овладение приемами самовоспитания и реализации коммуникативных умений, в том числе и в условиях опосредованной компьютером коммуникации; – овладение умением импровизировать; – овладение умением ориентироваться в пространственно-временных условиях общения